



JP "Komunalno Brčko" d.o.o.
Brčko distrikt BiH

ЈП "Комунално Брчко" д.о.о.
Брчко дистрикт БиХ

POLITIKA KVALITETA

Od 2010. godine JP "Komunalno Brčko" d.o.o. Brčko distrikt BiH je uredilo sve poslovne procese i utvrdilo odgovornost svih zaposlenih kroz implementaciju i certifikaciju u skladu sa ISO 9001 standardom kvaliteta.

Cilj poslovanja je prvenstveno zadovoljan kupac, ali i sve ostale zainteresovane strane, pružanjem usluga:

- ☞ snabdijevanja i distribucije električne energije,
- ☞ proizvodnje i distribucije vode,
- ☞ prikupljanja i deponovanja otpada, te
- ☞ održavanja javnih površina.

Sistem upravljanja kvalitetom stalno poboljšavamo na svim nivoima, tako da svi zaposleni, predvođeni rukovodstvom, imaju obavezu da:

- ☞ poštuju zakonske, regulatorne i ugovorne obaveze,
- ☞ udovolje zahtjevima i prate potrebe kupaca,
- ☞ postupaju u skladu sa dodijeljenim odgovornostima i utvrđenim procedurama, uz stalno poboljšanje efikasnosti poslovnih procesa i kvaliteta isporučenih usluga;
- ☞ poznaju, održavaju i provode politiku upravljanja kvalitetom, te je učine transparentnom.

Opšti ciljevi upravljanja kvalitetom, uz povećanje zadovoljstva svih zainteresovanih strana, su:

- ☞ pratiti potrebe i razvijati i prilagođavati usluge da bi se zadovoljili zahtjevi, potrebe i očekivanja kupaca;
- ☞ kontinuirano pratiti i unapređivati ključne pokazatelje uspješnosti procesa;
- ☞ ulagati u edukaciju zaposlenih;
- ☞ usmjerenost na praćenje trendova i korištenje najsavremenijih informatičkih, komunikacionih i tehničko-tehnoloških resursa, te osigurati infrastrukturu i okruženje za ugodan i siguran rad;
- ☞ kontinuirano unapređivati sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015.

Opšti ciljevi predstavljaju okvir za postavljanje godišnjih ciljeva poslovanja koji se nalaze u godišnjem Planu poslovanja.

Politika kvaliteta je sastavni dio opšte poslovne politike JP „Komunalno Brčko“ i za njeno ostvarenje odgovorno je rukovodstvo preduzeća.

Izdanje: 5

Datum: 26.5.2025.



Direktor

Armin Drapić, dipl. ing el.