



JP "Komunalno Brčko" d.o.o.
Brčko distrikt BiH

ЈП "Комунално Брчко" д.о.о.
Брчко дистрикт БиХ

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Од 2010. године ЈП "Комунално Брчко" д.о.о. Брчко дистрикт БиХ је уредило све пословне процесе и утврдило одговорност свих запослених кроз имплементацију и сертификацију у складу са ISO 9001 стандардом квалитета.

Циљ пословања је првенствено задовољан купац, али и све остале заинтересоване стране, пружањем услуга:

- ☞ снабдијевања и дистрибуције електричне енергије,
- ☞ производње и дистрибуције воде,
- ☞ прикупљања и депоновања отпада, те
- ☞ одржавања јавних површина.

Систем управљања квалитетом стално побољшавамо на свим нивоима, тако да сви запослени, предвођени руководством, имају обавезу да:

- ☞ поштују законске, регулаторне и уговорне обавезе,
- ☞ удовоље захтјевима и прате потребе купца,
- ☞ поступају у складу са додијељеним одговорностима и утврђеним процедурама, уз стално побољшање ефикасности пословних процеса и квалитета испоручених услуга;
- ☞ познају, одржавају и проводе политику управљања квалитетом, те је учине транспарентном.

Општи циљеви управљања квалитетом, уз повећање задовољства свих заинтересованих страна, су:

- ☞ пратити потребе и развијати и прилагођавати услуге да би се задовољили захтјеви, потребе и очекивања купца;
- ☞ континуирано пратити и унапређивати кључне показатеље успјешности процеса;
- ☞ улагати у едукацију запослених;
- ☞ усмјереност на праћење трендова и кориштење најсавременијих информатичких, комуникационих и техничко—технолошких ресурса, те осигурати инфраструктуру и окружење за угодан и сигуран рад;
- ☞ континуирано унапређивати систем управљања квалитетом у складу са захтјевима међународног стандарда ISO 9001:2015.

Општи циљеви представљају оквир за постављање годишњих циљева пословања који се налазе у годишњем Плану пословања.

Политика квалитета је саставни дио опште пословне политике ЈП "Комунално Брчко" и за њено остварење одговорно је руководство предузећа.

Издање: 5

Датум: 26.5.2025.



Директор

Армин Драпић, дипл. инг ел.