

JKP У ЗАЈЕДНИЦИ



ОБУСТАВЉЕНА УСЛУГА ИСПОРУКЕ ВОДЕ У ЦИСТЕРНИ

25.7.2022. Радна јединица Водовод и канализација обуставила је пријем захтјева за доставу воде у цистерни. Обавијештени су сви потенцијални купци да је предузеће, због велике потражње, присиљено да обустави примање нових захтјева за куповину и испоруку воде у цистернама.

Предузеће располаже само једном цистерном која може да превози питку воду, односно воду која је у потпуности бактериолошки и микробиолошки исправна за конзумирање.

Наставак пријема уплата за доставу воде на овај начин биће омогућен након извршења свих до сада примљених наруџби.



ПОДРШКА ВИДОВДАНСКОЈ ТРЦИ

ЈП „Комунално Брчко“ је и ове, као и претходних година, подржало реализацију Видовданске трке, као једног од најзначајнијих спортских догађаја у нашем граду, који је увршен у свјетски календар уличних трка.

За потребе успјешне реализације ове манифестације, запосленици предузећа, уз сагласност управе, обезбједили су ормар са

електричном струјом са више извода, ауто-корпу, додатне посуде за отпатке, сигурне шахтове, опрану стазу и цистерну са водом.

НАЈАВЉУЈЕМО:

- Од 1. октобра увођење накнаде за правна и физичка лица за кориштење великих контејнера и ревизија досадашњих уговора са корисницима
- Мјерење задовољства купаца – крајем августа почеће редовна годишња активност на мјерењу задовољства купаца односом и услугама које предузеће пружа.



број / број 126
Godina / Година 2022
jul/jul
www.komunalno.ba
facebook.com/jpkomunalnobrcko

МЈЕСЕЧНИ БИЛТЕН МЈЕСЕЧНИ БИЛТЕН



ЈП „Комунално Брчко“ д.о.о.
Брчко distrikt БиХ
ЈП „Комунално Брчко“ д.о.о.
Брчко distrikt БиХ

ПОЗИВНИ ЦЕНТАР ПОНОВО У ФУНКЦИЈИ 24 САТА

29.07.2022. обавијестили смо купце да је од тог датума Позивни центар грађанима поново на располагању 24 сата, као и да је даље бесплатан за позиваоца путем броја телефона 0800 505 07.

Предузеће је 2010. године увело бесплатну info линију за грађане Брчко distrikta БиХ који су корисници неке од услуга предузећа, те од тада, током године, билежи више десетина хиљада позива грађана. Од априла 2021 године, због техничких недостатака, Позивни центар није радио у периоду од 15:30 – 19:00 сати.

Функција Позивног центра јесте да купцима олакша приступ информацијама, те да без доласка на шалтере предузећа могу да:

- Сазнају planske radove на електро, водоводној и канализационој мрежи
- Добiju информације о одржавању јавних површина и одвозу отпада и друге дневне сервисне информације
- Сазнају зашто је дошло до nestanka воде, односно електричне енергије
- Информишу се о начинима и обавезама приликом подношења разних захтјева, изјава или пријава
- Пријаве kvar на водоводној и електро мрежи
- Сазнају на који начин могу да добију електроенергетску или комуналну сагласност
- Сазнају како да поднесу било који захтјев у вези са прикључењем на електродистрибутивну, канализациону или водоводну мрежу или привременим одјављивањем са електродистрибутивне, односно водоводне мреже
- Пријаве neovлаштenu потрошњу (krađu) електричне енергије или воде
- Сазнају седмични, односно мјесечни распоред одвоза отпада
- Пријаве neizвршену услугу одвоза отпада
- Сазнају више о плану одржавања јавних и зелених површина
- Упуте захтјев за интервенцију екипе азила за pse
- Сазнају како да удоме psa из азила
- Изврше reklamaciju на било коју испоручену услугу
- Подрже neку од акција или кампања ЈП „Комунално Брчко“, упуте примједбу, pohвалу или sugestiju за рад предузећа и још много тога.

Предузеће ће наставити са активностима на unapређењу комуникације са купцима, те pobолјшању квалитета пружених услуга.



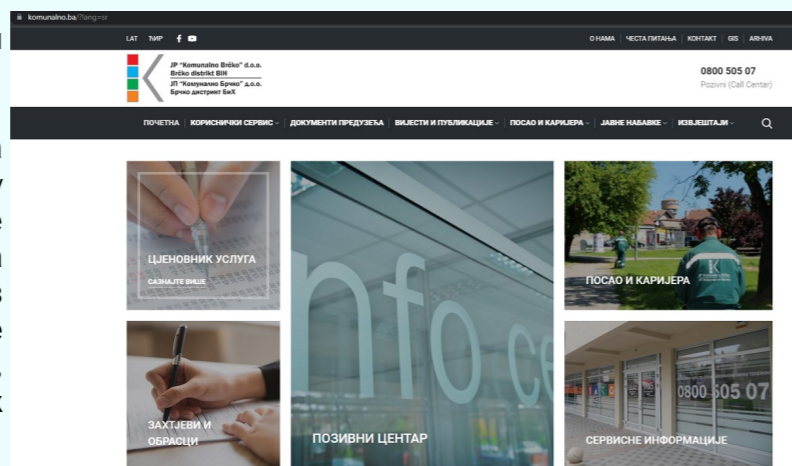
АКТУЕЛНОСТИ



НОВИ ЦЕНОВНИК УСЛУГА ПРЕДУЗЕЋА

Управни одбор предузећа усвојио је нови ценовник услуга предузећа.

У ценовнику су, у складу са промјенама на тржишту, кориговане цијене услуга које пружају све три радне јединице предузећа. Измјене се не односе на основне услуге – цијену киловатчаса електричне енергије, кубни метар воде и одвоз отада, него на остале услуге које предузеће пружа појединцима, приватним предузећима, институцијама и реализује на основу јавних овлаштења.



Ценовник је доступан на веб страници на линку: <http://komunalno.ba/cjenovnik>



ПРЕИСПИТИВАЊЕ ОН&S СИСТЕМА

14.7.2022. године одржано је редовно преиспитивање Система управљања заштитом здравља и безбједности на раду од стране руководства. На сједници је усвојено пет закључака, које је потребно реализовати до 15. августа, а то су:

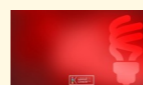
- реализовати интерни аудит процеса заштите на раду
- ријешити проблем и успоставити нормално функционисање Службе за управљање ризицима и несметан рад референта заштите на раду
- именовати радну групу за израду Правилника о ЛЗС, да би сви запосленици добили адекватну личну заштитну опрему у складу са пословима које обављају
- покренути иницијативу за измјену процедура интегрисаног система управљања да би се прописала одговорност замјеника директора у процесима предузећа
- хитно реализовати препоруку са интерног аудита која се односи на идентификацију опасности и процјену ризика за раднике који раде на пословима претоварне станице и транспорта отпада у Зворник.



МС СЈЕДНИЦА

На 65. сједници МС тима, на којем је била само једна тачка дневног реда, усвојена је измјењена и допуњена верзија процедуре Прикупљање, транспорт и депоновање отпада. Измјена се односи на процес претовара и транспорта отпада на регионалну депонију.

АКТИВНОСТИ РЈ



У ЈУЛУ ЗАПОЧЕЛИ REMONTI ČVORNIH TRAFOSTANICA

У четвртак 21.07.2022. године запосленици Радне јединице Електродистрибуције започели су редован годишњи ремонт осам чворних трафо станица преносног односа 35/10 kV. Ремонт ће трајати до октобра 2022. године.

Remonti се проводе сваке године са циљем подизања погонске спремности чворних трафостаница на виши ниво, али и ради континуираног, планског и системског одржавања ових најзначајнијих и највећих електроенергетских објеката у систему брчанске електродистрибуције.

Радна јединица Електродистрибуција ремонте проводи самостално, с обзиром да за то има обучене људе и потребну опрему.

Ријеч је о cjелодневним активностима у којима су радови на ремонту планирани од јутарњих сати, од 7:00 или 8:00 сати, па све до 13:00, односно 16:00 сати.

Dinamički plan remonta ČTS 35/10 kV za 2022. godinu:

Red. br.	TRAFOSTANICA	PLANIRANI TERMIN	VRIJEME ZASTOJA
1.	BRČKO III	21.07.2022. (četvrtak)	08:00-16:00
2.	ARIZONA	25.07.2022. (ponedjeljak)	08:00-13:00
3.	BREZOVO POLJE	04.08.2022. (četvrtak)	08:00-16:00
4.	KREPSIĆ	12.08.2022. (petak)	08:00-16:00
5.	BRČKO I	04.09.2022. (nedjelja)	07:00-16:00
6.	BRČKO II	11.09.2022. (nedjelja)	07:00-16:00
7.	SEONJACI	03.10.2022. (ponedjeljak)	08:00-16:00
8.	GORNJI RAHIĆ	05.10.2022. (srijeda)	08:00-16:00

На локацијима гдје је то могуће, ради се реконфигурација мреже и напајање купача са других електроенергетских објеката, да би што мањи број купача за вријеме ремонта био без електричне енергије.

