



JP "Komunalno Brčko" d.o.o.
Brčko distrikt BiH
ЈП "Комунално Брчко" д.о.о.
Брчко дистрикт БиХ

MJERENJE ZADOVOLJSTVA KUPACA ZA 2022. GODINU

Poštovani-a,

molimo Vas da, u cilju unaprijeđenja kvaliteta usluga koje Vam pružamo, popunite anketni list i ocijenite rad organizacionih jedinica preduzeća, kao i odnos prema Vama kao kupcu usluga.

ANKETNI LIST							
Radna jedinica	R.b r.	OBLAST OCJENJIVANJA	Ocjena				
			5	4	3	2	1
 Administracija	1	Ophođenje zaposlenika preduzeća prema kupcima					
	2	Rokovi i uspjehnost u rješavanju zahtjeva i reklamacija					
	3	Dostavljanje računa					
	4	Informisanost o aktivnostima preduzeća					
 Elektrodistribucija	1	Kvalitet isporučene električne energije					
	2	Kontinuitet (redovnost) isporuke električne energije					
	3	Očitavanje potrošnje električne energije					
 Vodovod i kanaliz.	1	Kvalitet isporučene vode					
	2	Kontinuitet (redovnost) isporuke vode					
	3	Očitavanje potrošnje vode					
 Čistoća	1	Kvalitet usluge					
	2	Održavanje gradske čistoće					
	3	Održavanje zelenih površina					
PRIMJEDBA POHVALA KOMENTAR							

U sistemu ocjenjivanja, značenje ocjena je sljedeće: 5-prezadovoljan, 4-vrlo zadovoljan, 3-zadovoljan, 2-nezadovoljan i 1-vrlo nezadovoljan. Popunjeni anketni list dostaviti: lično na blagajnu preduzeća, poštom na adresu Studentska 13, e-mailom na adresu info@komunalno.ba ili faksom 049/216-118.

Hvala za izdvojeno vrijeme.

JP „Komunalno Brčko“
Za ugodan život