



**PLAN POSLOVANJA  
JP „KOMUNALNO BRČKO“ D.O.O.  
BRČKO DISTRIKT BiH  
ZA 2021. GODINU**



Decembar, 2020. godine



## 1. Sadržaj:

<b>1.</b>	<b>Uvod .....</b>	<b>3</b>
1.1.	Misija, vizija i temeljne vrijednosti.....	3
1.2.	Poslovanje u skladu sa ISO standardima.....	4
1.3.	Ciljevi kvaliteta za 2021. godinu: .....	6
<b>2.</b>	<b>RIZICI U POSLOVANJU PREDUZEĆA.....</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>RADNA JEDINICA ADMINISTRACIJA .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1.</b>	<b>Kancelarija direktora .....</b>	<b>11</b>
3.1.1.	Interna revizija.....	11
3.1.2.	Ciljevi u poslovanju Kancelarije direktora .....	11
3.1.3.	Redovne aktivnosti iz nadležnosti Kancelarije direktora: .....	12
3.1.4.	Očekivani rezultati: .....	12
<b>3.2.</b>	<b>Odjeljenje za logistiku.....</b>	<b>13</b>
3.2.1.	Ciljevi u poslovanju Odjeljenja za logistiku.....	13
3.2.2.	Redovne aktivnosti iz nadležnosti Odjeljenja za logistiku: .....	14
3.2.3.	Očekivani rezultati: .....	15
<b>3.3.</b>	<b>Odjeljenje za razvoj i investicije.....</b>	<b>16</b>
3.3.1.	Ciljevi u poslovanju Odjeljenja za razvoj i investicije .....	16
3.3.2.	Redovne aktivnosti iz nadležnosti Odjeljenja za razvoj i investicije: .....	17
3.3.3.	Očekivani rezultati: .....	17
<b>3.4.</b>	<b>Odjeljenje za opšte i administrativne poslove.....</b>	<b>18</b>
3.4.1.	Ciljevi u poslovanju Odjeljenja za opšte i administrativne poslove .....	18
3.4.2.	Redovne aktivnosti iz nadležnosti Odjeljenja za opšte i administrativne poslove:.....	19
3.4.3.	Očekivani rezultati: .....	20
<b>3.5.</b>	<b>Odjeljenje za finansije i računovodstvo .....</b>	<b>21</b>
3.5.1.	Ciljevi u poslovanju Odjeljenja za finansije i računovodstvo .....	21
3.5.2.	Redovne aktivnosti iz nadležnosti Odjeljenja za finansije i računovodstvo: .....	21
3.5.3.	Očekivani rezultati: .....	22
<b>4.</b>	<b>RJ ELEKTRODISTRIBUCIJA .....</b>	<b>23</b>
<b>4.1.</b>	<b>Ciljevi poslovanja RJ Elektrodistribucija .....</b>	<b>23</b>
<b>4.2.</b>	<b>Redovne aktivnosti iz nadležnosti RJ Elektrodistribucija za 2021. godinu: .....</b>	<b>24</b>
<b>4.3.</b>	<b>Plan potrebnih količina električne energije za 2021. godinu.....</b>	<b>25</b>
<b>4.4.</b>	<b>Očekivani rezultati: .....</b>	<b>25</b>
<b>5.</b>	<b>RJ VODOVOD I KANALIZACIJA .....</b>	<b>26</b>
<b>5.1.</b>	<b>Ciljevi poslovanja RJ Vodovod i kanalizacija.....</b>	<b>26</b>
<b>5.2.</b>	<b>Redovne aktivnosti iz nadležnosti RJ Vodovod i kanalizacija za 2021. godinu: .....</b>	<b>27</b>
<b>5.3.</b>	<b>Plan isporuke vode kupcima u 2021. godini.....</b>	<b>28</b>
<b>5.4.</b>	<b>Očekivani rezultati: .....</b>	<b>28</b>
<b>6.</b>	<b>RJ ČISTOĆA.....</b>	<b>29</b>
<b>6.1.</b>	<b>Ciljevi poslovanja RJ Čistoća .....</b>	<b>29</b>
<b>6.2.</b>	<b>Redovne aktivnosti iz nadležnosti RJ Čistoća za 2021. godinu: .....</b>	<b>30</b>
<b>6.3.</b>	<b>Očekivani rezultati: .....</b>	<b>31</b>
<b>7.</b>	<b>FINANSIJSKI PLAN ZA 2021. GODINU.....</b>	<b>32</b>
<b>7.1.</b>	<b>PLAN PRIHODA JP „KOMUNALNO BRČKO“ D.O.O. ....</b>	<b>32</b>
7.1.1.	Plan prihoda RJ Elektrodistribucija .....	32
7.1.2.	Plan prihoda RJ Vodovod i kanalizacija .....	33
7.1.3.	Plan prihoda RJ Čistoća .....	33
<b>7.2.</b>	<b>PLAN RASHODA JP „KOMUNALNO BRČKO“ D.O.O. ....</b>	<b>34</b>
7.2.1.	Plan rashoda u RJ Elektrodistribucija .....	34
7.2.2.	Plan rashoda u RJ Vodovod i kanalizacija .....	34
7.2.3.	Plan rashoda u RJ Čistoća .....	35
7.2.4.	Plan rashoda u RJ Administracija .....	35
<b>7.3.</b>	<b>PLAN INVESTICIJA.....</b>	<b>40</b>
<b>8.</b>	<b>PRILOG 1. BUDŽET ZA PLATE ZA 2021. GODINU .....</b>	<b>43</b>



## 1. Uvod

JP „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH posluje od 01.01.2008. godine u skladu sa Odlukom o osnivanju i Zakonom o javnim preduzećima Brčko distrikta BiH. Osnovne djelatnosti JP „Komunalno Brčko“ pružaju radne jedinice preduzeća :

- RJ Elektrodistribucija – distribucija, snabdijevanje i trgovina električnom energijom
- RJ Vodovod i kanalizacija – proizvodnja i distribucija vode za piće
- RJ Čistoća – prikupljanje, transport i deponovanje otpada
- RJ Administracija – pružanje administrativne podrške radnim jedinicama.

Javnim preduzećem „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH rukovodi Upravni odbor od pet članova, koji za svoj rad odgovara osnivaču – Skupštini Brčko distrikta BiH, a čine ga predsjednik Anto Ilić i članovi Miodrag Peranović, Saša Vrkačević, Mirsad Hasanbašić i Muamer Ahmetspahić. Direktor preduzeća je Kemal Atić, a zamjenici direktora Branka Đurić Žilić i Dragan Jelisić.

### 1.1. Misija, vizija i temeljne vrijednosti

**Misija JP „Komunalno Brčko“** - Naša misija je da pružamo usluge distribucije i snabdijevanja električnom energijom, proizvodnju i distribuciju vode, prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, prikupljanje i deponovanje otpada te održavanje higijene javnih površina. Sve usluge su na nivou propisanog kvaliteta, maksimalno prilagođene zahtjevima korisnika. Poslujemo transparentno, poštujući zakonske propise, primjenjujući najviše standarde u oblasti upravljanja poslovnim procesima i razvijamo partnerske odnose sa korisnicima naših usluga, institucijama, dobavljačima te ostalim zainteresovanim stranama.

**Naša vizija** – Želimo biti primjer uspješnog preduzeća koje pruža komunalne usluge u skladu sa najvišim standardima kvaliteta, ostvarujući zadovoljstvo kupaca, zaposlenih i šire društvene zajednice, te preduzeće koje stalno unapređuje procese rada i sistem poslovanja, integrišući pitanje zaštite životne sredine, brige za zaposlenike i posjetioce, te bezbjednost informacija u sve radne aktivnosti.

Viziju ćemo ostvariti:

- Naplatom potraživanja za isporučene usluge iznad 96 %
- Smanjenjem gubitaka električne energije ispod 10 %
- Smanjenjem gubitaka vode ispod 40 %
- Implementacijom daljinskog sistema upravljanja za gradski i lokalne vodovode (telemetrija)
- Poboljšanjem materijalnih, tehničkih i ljudskih resursa
- Sklapanjem ugovora sa svim kupcima osnovnih usluga
- Povećanjem broja kupaca, prvenstveno vode
- Izgradnjom infrastrukture u skladu sa potrebama kupaca i zahtjeva poslovnih procesa
- Saradnjom sa Vladom Brčko distrikta BiH na realizaciji projekata:
  - rekonstrukcija i izgradnja vodovodne mreže
  - rekonstrukcija i izgradnja kanalizacione mreže
  - odvodnja i prečišćavanje otpadnih voda
  - rekonstrukcija i izgradnja elektro distributivne mreže
  - zbrinjavanje komunalnog i čvrstog otpada
- Očuvanjem integriranog sistema upravljanja (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 i ISO 45001)

**Temeljne vrijednosti** preduzeća koje se primjenjuju u svim oblastima poslovanja su:



- ✓ Profesionalan, odgovoran i posvećen odnos prema poslu
- ✓ Timski rad
- ✓ Poštovanje zahtjeva integrisanog sistema upravljanja
- ✓ Usmjerenost na kupce
- ✓ Lični razvoj svakog zaposlenika

## 1.2. Poslovanje u skladu sa ISO standardima

JP „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH je 2010. godine sertifikovano za Sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa ISO 9001:2008, a krajem 2016. godine i resertifikovano u skladu sa ISO 9001:2015. U novembru 2011. godine preduzeće je sertifikovano za Sistem upravljanja zaštitom životne sredine u skladu sa ISO 14001:2009, a krajem 2017. godine resertifikovano u skladu sa ISO 14001:2015. U julu 2015. godine JP „Komunalno Brčko“ je sertifikovano za Sistem upravljanja zaštitom i bezbjednošću na radu u skladu sa OHSAS 18001:2007, a u julu 2018. godine resertifikovan u skladu sa novim standardom ISO 45001:2018. Od januara 2016. godine preduzeće posjeduje i sertifikat za Sistem upravljanja sigurnošću informacija u skladu sa ISMS 27001:2013. U decembru 2019. godine preduzeće je resertifikovano u skladu sa ISO 9001:2015.

Ovi sistemi čine Integrisani sistem upravljanja, koji obuhvata i proceduru Planiranje 6-01, u skladu s kojom je izrađen prijedlog Plana poslovanja JP „Komunalno Brčko“ za 2021. godinu. Izrada Plana poslovanja pokrenuta je odlukom direktora INT-02.01-07183/20 od 28.09.2020. godine, prema kojoj Upravni odbor preduzeća Poslovni plan za narednu poslovnu godinu usvaja najkasnije do 31.12.2020. godine, nakon čega se Poslovni plan dostavlja Skupštini Brčko distrikta BiH na razmatranje i usvajanje.

Zacrtane ciljeve i očekivane rezultate u svim segmentima poslovanja, Preduzeće planira da ostvari poštujući definisane politike - Politiku kvaliteta, Politiku zaštite životne sredine, OH&S politiku i Politiku sigurnosti informacija:

### POLITIKA KVALITETA

Poslovni uspjeh JP „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH se zasniva na zalaganju i uspostavljanju odgovornosti u cjelokupnom preduzeću na svim nivoima a u cilju postizanja zadovoljstva svih zainteresovanih strana, prvenstveno kupaca, pružanjem usluga:

- snabdijevanja i distribucije električne energije,
- proizvodnje i distribucije vode,
- prikupljanja i deponovanja otpada te
- održavanja javnih površina.

Postizanje zadovoljstva svih zainteresovanih strana nastojimo ostvariti kroz primjenu sistema upravljanja kvalitetom, uzimajući u obzir sve aspekte rizika.

Sistem upravljanja kvalitetom smo uspostavili i stalno poboljšavamo na svim nivoima, na način da svi zaposleni, na čelu sa rukovodstvom, imaju obavezu:

- poštovati zakone i druge obavezujuće propise,
- udovoljiti zahtjevima i pratiti potrebe kupaca,
- postupati prema dodijeljenim odgovornostima i utvrđenim procedurama, uz stalno poboljšanje efikasnosti poslovnih procesa i kvaliteta isporučenih usluga;
- poznavati, održavati i provoditi politiku upravljanja kvalitetom te je učiniti transparentnom.

Opšti ciljevi upravljanja kvalitetom uz povećanje zadovoljstva svih zainteresovanih strana su:

- kontinuirano pratiti potrebe kupaca i u tom smislu razvijati i prilagođavati usluge da bi se zadovoljili zahtjevi, potrebe i očekivanja kupaca;
- kontinuirano pratiti i unapređivati ključne pokazatelje procesa;
- kontinuirano ospozobljavati, edukovati i informisati zaposlene u normalnim uslovima rada kao i u potencijano vanrednim situacijama za ostvarivanje ciljeva i poslovne politike;
- usmjerenost na pribavljanje i korištenje najsavremenijih informatičkih, komunikacionih i tehničko tehnoloških resursa, te obezbjeđebhe infrastrukture i okruženja za ugodan i siguran rad;
- kontinuirano unapređivati sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015.



Opšti ciljevi predstavljaju okvir za postavljanje godišnjih pojedinačnih ciljeva.

Politika kvaliteta je sastavni dio opšte poslovne politike JP „Komunalno Brčko“ i za njeno ostvarenje odgovorno je rukovodstvo preduzeća.

## OKOLINSKA POLITIKA

Rukovodstvo JP „Komunalno Brčko“ je usmjereni na stalno unaprjeđenje sistema upravljanja zaštitom okoline i zahtjeve standarda ISO 14001:2015 je integrisalo u sve poslovne procese.

Preduzeće je identifikovalo sve aspekte koji imaju uticaja na okolinu, procjenilo rizike, izradilo planove tretmana rizika, a sve u cilju minimiziranja uticaja poslovnih aktivnosti na okolinu.

U cilju održavanja uspostavljenog sistema upravljanja zaštitom okoline posvećeni smo:

- Razmatranju aspekta zaštite okoline prilikom provođenja svih naših poslovnih aktivnosti;
- Poštovanju pozitivnih zakonskih propisa u oblasti zaštite okoline;
- Redovnom mjerenu i vrednovanju okolinskih uticaja svih naših aktivnosti da bi osigurali da se najznačajniji okolinski aspekti najviše prate i najbrže poboljšavaju;
- Primjeni savremenih tehnologija u procesima, prihvatljivim za okolinu;
- Preduzimanju neophodnih mjera za kontrolu mogućih okolinskih incidenata i nesreća, te, koliko je moguće ublažavanju, odnosno spriječavanju njima uzrokovanih zagađenja okoline;
- Upravljanju otpadom u skladu sa usvojenim procedurama;
- Pažljivom postupanju i optimalnom korištenje hemikalija i energenata. Nastali otpad, koliko je moguće, usmjeravamo na ponovnu upotrebu ili reciklažu;
- Podsticanju naših zaposlenika da budu odgovorni prema okolini, te ulaganju u obrazovanje naših zaposlenika;
- Povezivanju s lokalnom zajednicom i učestvovanju u aktivnostima na teme koje se odnose na zaštitu okoline.

Upravljanjem aspektima okoline želimo prepoznati i spriječavati moguće rizike, a poboljšati moguće prilike koje utiču na okolinu. Svi zaposleni su dužni pridržavati se usvojene Okolinske politike u skladu sa utvrđenim odgovornostima i ovlaštenjima, koristeći sva svoja znanja i iskustvo.

JP „Komunalno Brčko“ se obavezuje da osigura sve potrebne resurse da bi Okolinska politika bila primjenjiva i da bi se ostvarili postavljeni okolinski ciljevi.

## OH&S POLITIKA

JP „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH ima obavezu da obezbijedi zdravu i bezbjednu radnu sredinu, što podrazumijeva poštovanje sljedećih načela zaštite zdravlja i bezbjednosti:

- Procjenjivanje rizika za sve radne aktivnosti i uspostavljanje adekvatnih kontrolnih mjera da bi isti bili svedeni na minimum ili najbolje eliminisani.
- Poštovanje relevantnih zakona i pravilnika koji se odnose na bezbjedan i zdrav rad u preduzeću.
- Definisanje odgovornosti rukovodilaca i drugih odgovornih lica po pitanjima bezbjednosti i zaštite zdravlja zaposlenih kojima su nadređeni.
- Postavljanje mjerljivih godišnjih ciljeva u području zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu.
- Utvrđivanje efikasnosti i efektivnosti zaštite zdravlja i sigurnosti na radu sa ciljem poboljšanja OH&S sistema u skladu sa normom ISO 45001.
- Posvećenost i konsultacije sa svim zainteresovanim stranama sa ciljem stvaranja zdrave i bezbjedne radne sredine.

## POLITIKA SIGURNOSTI INFORMACIJA

Cilj ove politike je da iskaže opredjeljenost, spremnost i obavezu organizacije da unaprijedi sve neophodne procese, pravila i procedure da bi se zaštitila informaciona imovina JP „KOMUNALNO BRČKO“ D.O.O. BRČKO DISTRIKT BiH i kritične poslovne aktivnosti, od svih potencijalnih prijetnji, te osigurala usklađenost sa zahtjevima standarda ISO 27001:2013, sa regulatornim, statutarnim, ugovornim i zakonskim zahtjevima.

Usklađenost sa ovom politikom je neophodna da bi se obezbijedio kontinuitet poslovanja, te minimizirala poslovna šteta sprečavanjem i umanjenjem nastanka i utjecaja sigurnosnih incidenata.

Ova politika se odnosi na:

1. sve organizacione jedinice u JP „KOMUNALNO BRČKO“,
2. sve informacije koje JP „KOMUNALNO BRČKO“ obrađuje u svim svojim operativnim aktivnostima bez obzira da li se obrađuju elektronski ili u papirnoj formi,
3. svu informacionu imovinu koja služi za obradu informacija,
4. sve zaposlene u JP „KOMUNALNO BRČKO“, kao i sve saradnike i poslovne partnere.

Ova politika će biti dostupan svima koji rade za ili u ime JP „KOMUNALNO BRČKO“ i objavljena na internet stranici JP „KOMUNALNO BRČKO“ za dobavljače, kupce i ostale zainteresovane strane.

## Izjava o politici

Politika JP „KOMUNALNO BRČKO“ je da obezbijedi:



- da je informaciona imovina zaštićena od neovlaštenog pristupa,
- da je pristup informacijama obezbeđen u skladu sa zakonskim i reguljatornim propisima,
- visok stepen zaštite ličnih podataka,
- da su ispunjeni sigurnosni zahtjevi u pogledu dostupnosti informacija, kao i ostale neophodne informacione imovine za obradu informacija potrebnih za operativne aktivnosti, koji su identifikovani od strane vlasnika informacione imovine,
- da planovi kontinuiteta poslovanja budu izraženi, održavani i testirani,
- da se sigurnosni zahtjevi, učinci, uspostavljene kontrole stalno provjeravaju, preispituju i unapređuju,
- sistemski pristup upravljanju rizicima u oblasti sigurnosti informacija,
- kontinuiranu obuku zaposlenih u oblasti sigurnosti informacija,
- da se prijavi i analizira svaki sigurnosni incident u skladu sa internim aktima.

Vlasnici informacija i informacione imovine u okviru JP „KOMUNALNO BRČKO“ su odgovorni za identifikaciju, primjenu i održavanje kontrola nad informacionom imovinom i rizicima kojima je izložena. Menadžment će osigurati kontinuirano unapređenje Sistema za upravljanje sigurnošću informacija

### 1.3. Ciljevi kvaliteta za 2021. godinu:

R.br.	Cilj	Odgovorno lice za realizaciju	Rok za realizaciju
1.	Smanjeni gubici  -u elektrodistributivnoj mreži ispod 10% -u Vodovodnoj mreži ispod 40%	šef RJ Elektrodistribucija  šef RJ Vodovod i kanalizacija	31.12.2021.
2.	Smanjenje broja neocitanih kupaca  -u Elektrodistribuciji ispod 1% -u Vodovodu ispod 3,5%	šef RJ Elektrodistribucija  šef RJ Vodovod i kanalizacija	31.12.2021.
3.	Stavljanje pod daljinski nadzor za očitanje svih kupaca koji imaju poluindirektno brojilo	šef RJ Elektrodistribucija	31.12.2021.
4.	Ostvariti procent naplate svih usluga od 96,50% (97% naplata električne energije, 94,50 % naplata vode i 90% naplata usluge odvoza smeća), po tekućoj fakturisanoj realizaciji Naplata akumuliranih potraživanja iz predhodnih godina u iznosu 500.000 KM	pomoćnik direktora za logistiku	31.12.2021.
5.	96% primljenih zahtjeva i reklamacija riješeno u definisanim rokovima	pomoćnik direktora za logistiku  šefovi RJ	31.12.2021.
6.	Ostvarena prosječna ocjena zadovoljstva kupaca 3,9 u sistemu od 1-5	šef Sektora za priključke i reklamacije  šefovi RJ	31.10.2021.
7.	Ostvaren bolji finansijski rezultat po RJ Čistoća za 5% u odnosu na 2020. godinu	Šef RJ Čistoća	31.12.2021.
8.	Peduzeće recertifikovano za sistema upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednosti na radu u skladu sa standardom ISO 45001:2018	Menadžer kvaliteta	31.07.2021.
9.	Peduzeće certifikovano za sistem upravljanja energijom u skladu sa ISO 50001:2018	Voda projekta certifikacije	31.12.2021.



## 2. RIZICI U POSLOVANJU PREDUZEĆA

Kroz implementaciju sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa ISO 9001:2015, Preduzeće se opredijelilo da kontinuirano prati i analizira rizike poslovanja. U tom smislu je i uspostavilo posebnu proceduru za identifikaciju, procjenu i postupanje sa poslovnim rizikom.

Planiranje rizika i odgovora na isti, sastavni dio je poslovnog plana Preduzeća.

Strateškim planom prepoznati su strateški rizici po poslovanje Preduzeća, a u procesu izrade poslovnih planova uspostavljena je procedura planiranja operativnih rizika od strane rukovodioca organizacionih jedinica.

Strateškim planom za period 2019 -2021 prepoznati su sljedeći rizici:

-  Otvoreno tržište električne energije,
-  Neizgrađene kompetencije, prije svega ljudski kapaciteti, za trgovinu električnom energijom,
-  Cijena električne energije za kupce koji se snabdijevaju u okviru univerzalne usluge ne pokriva sve troškove distribucije i snabdijevanja,
-  Konkurenčija na tržištu električne energije i pojava novih snabdijevača sa konkurentnjom ponudom,
-  Nepostojanje metodologije za određivanje cijene usluge vodosnabdijevanja i odvoza otpada, zasnovane na principu priznavanja svih stvarnih i neophodnih troškova poslovanja, isključujući na taj način politiku iz ove oblasti,
-  Uticaj politike na upravljanje i poslovanje preduzeća,
-  Nedostatak kvalifikovane radne snage,
-  Kompetencije kadrova u procesu upravljanja i rukovođenja preduzećem i samim poslovnim procesima,
-  Naplata potraživanja od kupaca,
-  Nedovoljno ulaganje u izgradnju infrastrukturnih objekata,
-  Neriješeno pitanje trajnog deponovanja komunalnog otpada,
-  Amortizacija u slučaju provođenje diobenog bilansa sa Vladom Brčko distrikta BiH (preuzimanje vlasništva nad komunalnom infrastrukturom),
-  Nepredviđeni događaji tj. viša sila.

### Otvoreno tržište električne energije

Tržište električne energije otvoreno je od 2015. godine na teritoriji BiH za sve potencijalne snabdjevače i distributere električne energije, pa samim tim i u Brčko distriktu BiH, ali je situacija takva da pozicija preduzeća kao snabdjevača električnom energijom trenutno nije ugrožena. Na svjetskom tržištu cijene električne energije su veće od cijena po kojim preduzeće snabdijeva kupce na prostoru Brčko distrikta BiH, te drugi snabdjevači nemaju interes za ovo područje.

Preduzeće je u momentu pripreme ovog izvještaja potpisalo Ugovore o nabavci i isporuci električne energije za 2021. i 2022. godinu sa MH „Elektroprivreda“ RS a.d. Trebinje.

### Neizgrađene kompetencije, prije svega ljudski kapaciteti, za trgovinu električnom energijom

Nabavka električne energije za 2021. godinu obezbijeđena je pregovaračkim postupkom nabavke, pa ovaj rizik i dalje nije kritičan. Međutim, ovaj rizik može doći do izražaja u slučaju da se nabavka električne energije mora vršiti preko berze, što će izvjesno biti u budućnosti. Do tada preduzeće mora izgraditi ove kompetencije.



## **Cijena električne energije za kupce koji se snabdijevaju u okviru univerzalne usluge, ne pokriva sve troškove distribucije i snabdijevanja**

Ovaj rizik je evidentan. Troškovi nabavke električne energije, kao najveći trošak preduzeća, najviše i utiču na cijenu električne energije. Izmjena nabavne cijene neminovno mora dovesti do promjene i cijene snabdijevanja. Postupak izmjene ove cijene mora proći propisanu proceduru odobrenja od strane Državne regulatorne komisije za električnu energiju (DERK). Iskustva iz ranijih godina pokazuju da DERK ne priznaje u potpunosti ugovorenu nabavnu cijenu električne energije ukoliko to zahtijeva značajniju promjenu prodajne cijene.

## **Konkurenčija na tržištu električne energije i pojava novih snabdijevača sa konkurentnjom ponudom**

Područje Brčko distrikta BiH, kada je riječ o snabdijevanju električnom energijom, za sada nije interesantno područje za konkurenčiju. Riječ je o teritoriji sa relativno malim brojem kupaca koje naše preduzeće godinama snabdijeva po pristupačnim cijenama električne energije. Na drugim tržištima se mogu postići daleko bolji uslovi za plasman električne energije. Preduzeće mora obezbijediti uslove da ovakva situacija ostane i u narednom periodu, a primarni uslov je optimizacija troškova poslovanja.

## **Nepostojanje metodologije za određivanje cijene usluge vodosnabdijevanja i odvoza otpada, zasnovane na principu priznavanja svih stvarnih i neophodnih troškova poslovanja, isključujući na taj način politiku iz ove oblasti**

Ovaj rizik postoji godinama. Način formiranja cijena komunalnih usluga iz kategorije individualne komunalne potrošnje trebalo je da propiše Vlada Brčko distrikta BiH, ali to do sada nije urađeno. Posljedica nepostojanja jasne metodologije za određivanje cijena ovih usluga, za pribavljanje saglasnosti Skupštine Brčko distrikta BiH na prijedloge izmjena cijena komunalnih usluga, ne zavisi samo od dokazano ostvarenih i neophodnih troškova, nego i drugih okolnosti koji su van uticaja preduzeća. Sve je to dovelo do toga da su cijene komunalnih usluga nerealno niske i ne obezbjeđuju samoodrživost organizacionih jedinica koje se bave vodosnabdijevanjem i održavanjem javne higijene.

## **Uticaj politike na upravljanje i poslovanje preduzeća**

Preduzeće bi trebalo da kroz izradu novog organizacionog plana, što je u toku u vrijeme pripreme ovog plana, jasnim definisanjem i propisivanjem uslova za svako radno mjesto, u pogledu stručnosti, radnog iskustva, sposobnosti i ostalih uslova, moglo svesti ovaj rizik na prihvatljiv nivo.

## **Nedostatak kvalifikovane radne snage**

Liberalizacija tržišta radne snage, prije svega u zemljama EU dovodi do toga da je sve izražajniji odlazak kvalitetne radne snage u ove zemlje. Sa ovim problemom se susreće i naše Preduzeće. U 2018. i 2019. godini određeni broj radnika već je iz ovih razloga napustio preduzeće. Ostala preduzeća, koja se takođe susreću sa ovim problemom, poboljšavaju uslove za svoje radnike, prije svega kroz povećanje plata, tako da JP „Komunalno Brčko“ više nije tako poželjan poslodavac kao ranijih godina i sve je izražajniji problem zadržavanja postojećih kvalitetnih kadrova. Sa druge strane, ukoliko već odu, onda se javlja problem pronašlaska novih kvalitetnih kadrova.

## **Kompetencije kadrova u procesu upravljanja i rukovođenja preduzećem i samim poslovnim procesima**

Preduzeće ne može puno uticati na ovaj rizik kod najvišeg nivoa upravljanja i rukovođenja. Fokus bi trebalo da bude na drugom nivou rukovođenja, koji i treba najviše stručnosti, znanja i iskustva, u pogledu organizacije i upravljanja poslovnim procesima. Stoga je potrebno da se obezbijedi jasno definisanje neophodnih kompetencija koje zahtijeva svako rukovodeće radno mjesto.



### Naplata potraživanja od kupaca

Ovaj rizik je stalno prisutan, te je preduzeće postavilo sebi kao cilj naplatu tekućih potraživanja u iznosu od 96,5%. Radi ostvarenja ovoga cilja definisan je niz aktivnosti u okviru ovoga poslovnog plana, koje će se provesti, a time i ovaj rizik svesti na prihvatljivu mjeru.

### Nedovoljno ulaganje u izgradnju i revitalizaciju infrastrukturnih objekata

Neizgrađeni kapaciteti infrastrukturnih objekata predstavljaju rizik koji može ugroziti normalno obavljanje osnovnih djelatnosti preduzeća. Radi smanjenja ovoga rizika i njegovog suočenja u prihvatljive granice, poslovnim planom je prepoznata i u planu investicija predviđena izgradnja neophodnih infrastrukturnih objekata, da bi kvalitet pružene usluge bio prihvatljiv i u skladu sa politikom preduzeća, ali se očekuje i podrška Vlade/Skupštine Brčko distrikta BiH

### Neriješeno pitanje trajnog deponovanja komunalnog otpada

Ovaj rizik je već odavno prepoznat. Preduzeće ne može puno uticati na ovaj rizik, a iz razloga što je rješavanje ovoga problema prvenstveno vezano za rješavanje pitanja lokacije deponije, odnosno ugovaranja načina deponovanja otpada van teritorije Brčko distrikta BiH, o čemu odlučuje Vlada Brčko distrikta BiH. Postojeća deponija zbog svoje lokacije i statusa prestavlja stalni rizik i potencijalnu opasnost. Preduzeće mora prihvatiti ovaj rizik, a poslovnim planom su predviđene mјere koje je moguće preuzeti na postojećoj deponiji da bi rizik od njenog negativnog uticaja na okolinu bio što manji.

### Amortizacija u slučaju provođenje diobenog bilansa sa Vladom Brčko distrikta BiH (preuzimanje vlasništva nad komunalnom infrastrukturom)

Državna regulatorna komisija za električnu energiju (DERK) odavno zahtijeva provođenje diobenog bilansa sa Vladom Brčko distrikta BiH, kada je riječ o elektroenergetskoj infrastrukturi. Da bi se trošak amortizacije priznao kao prihvatljiv trošak u procesu odobrenja tarifa za usluge distribucije električne energije, neophodno je da se ta infrastruktura nalazi u vlasništvu preduzeća. Ukoliko bi se diobenim bilansom i ostala komunalna infrastruktura (vodovodni i kanalizacioni sistemi, fabrika vode) predala u vlasništvo preduzeću, tada bi trošak amortizacije bio teret koji se ne bi mogao pokriti iz svojih redovnih prihoda.

Ovaj problem se može riješiti na dva načina. Prvi je da se poveća cijena usluge iz koje bi se ovaj trošak mogao pokriti, odnosno da pokrivanje ovoga troška ide na teret korisnika usluge. Drugi način je da Vlada Brčko distrikta BiH doznačuje preduzeću sredstava za pokrivanje troška amortizacije, odnosno da se trošak pokriva iz Budžeta Brčko distrikta BiH.

Preuzimanje komunalne infrastrukture u vlasništvo, a bez rješenja pokrivanja troška amortizacije, je rizik, koji bi ozbiljno ugrozio funkcionisanje preduzeća i nije prihvatljiv.

### Nepredviđeni događaji tj. viša sila.

Ovaj rizik je kontinuirano prisutan. Uspostavljenim procedurama integrisanog sistema upravljanja, kao i internim aktima propisan je postupak u slučaju pojave nepredviđene situacije sa povećanim rizikom po poslovanje i normalno funkcioniranje preduzeća. Propisan je način postupanja u kriznim situacijama, sa jasno propisanim obavezama i odgovornostima, tako da je procijenjeni rizik od nepredviđenih događaja prihvatljiv.

### Nelikvidnost preduzeća

Rizik nelikvidnosti preduzeća je takođe kontinuiran. Cijene za usluge koje preduzeće pruža određene su prije 15 i više godina (cijene vodnih usluga iz 2003. godine, cijene usluga zbrinjavanja otpada iz 2005. godine). Ovakve cijene danas u najboljem slučaju pokrivaju samo osnovne troškove poslovanja preduzeća. Pojedine cijene, kao što su odvoz komunalnog otpada, čak nisu dovoljne ni da pokriju troškove ove pojedinačne usluge. Stoga preduzeće planira nekoliko aktivnosti da bi obezbijedilo neophodne prihode za pokrivanje nastalih troškova poslovanja, kao što su:

- Usvajanje i realizacija programa naplate potraživanja
- Koordinacija sa osnivačem u smislu formiranja realnih cijena za vodu i odvoz smeća,



- Aktivno učešće u izmjeni Zakona o komunalnim djeladnostima,
- Pregovaranje sa DERK-om u smislu priznavanja pojedinih kategorija troškova i odobravanja povećanja izlaznih cijena u skladu sa podnešenim tarifnim zahtjevima.

#### **Neblagovremeno provođenje postupka javne nabavke**

Žalbe ponuđača u postupku nabavke roba i usluga dovode do toga da pojedini postupci nabavke traju znatno duže nego je to planirano. Osim toga ove žalbe, u slučaju opravdanosti imaju i direktnе finansijske posljedice po preduzeće. Neblagovremeno završen postupak nabavke može ugroziti i normalno funkcionisanje preduzeća u pojedinim oblastima.

Zbog toga preduzeće, kod provođenja postupka nabavke, mora preuzeti brojne mjere i napore da bi postupak na vrijeme bio završen. U tom smislu nabavke se pokreću uz pretpostavku žalbe na postupak, predviđanjem vremena potrebnog da se provede još jedan ponovljeni postupak nabavke. Takođe se predviđa da tenderska dokumentacija bude što kvalitetnije izrađena, ostavljajući što manje razloga potencijalnim dobavljačima da se žale, odnosno da njihove žalbe budu opravdane.



### 3. RADNA JEDINICA ADMINISTRACIJA



#### 3.1. Kancelarija direktora

Kancelarija direktora pruža podršku Upravnom odboru i direktoru preduzeća kroz pripremu i koordinaciju aktivnosti, praćenje realizacije odluka, te pripremanje izvještaja da bi bilo omogućeno efikasno upravljanje preduzećem. U koordinaciji sa radnim jedinicama, službama i sektorima, kancelarija prati realizaciju planiranih aktivnosti na nivou cijelokupnog preduzeća, a u cilju uspostavljanja što efikasnijeg rada u svim oblastima djelovanja odnosno pružanja usluga. Ujedno, svim aktivnostima preduzeća koje su usmjerene na kreiranje pozitivnih odnosa sa javnošću i održavanje i podizanje na viši nivo prepoznatljivog imidža preduzeća, upravlja se iz Kancelarije direktora.

##### 3.1.1. Interna revizija

Interna revizija inicira i realizuju kontrole i interne revizije svih segmenata poslovanja JP „Komunalno Brčko“, te planira i koordinira eksternu reviziju u preduzeću. Zadatak interne revizije je kontrola i provjera aktivnosti i dokumenata preduzeća radi smanjenja rizika poslovanja, te periodično izvještavanje direktora o obavljenim kontrolama i pronađenim rizicima.

##### 3.1.2. Ciljevi u poslovanju Kancelarije direktora

Osim podrške u radu direktoru i Upravnom odboru, Kancelarija direktora ima i sljedeće ciljeve u radu za 2021. godinu:

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
1.	Učešće u donošenju novog Zakona o komunalnim djelatnostima	• Obezbjedjenje izmjena Zakona o komunalnim djelatnostima	✓ Izmijenjen i usvojen Zakon o komunalnim djelatnostima u dijelu davanja više javnih ovlaštenja Preduzeću i preciziranja odgovornosti
2.	Novi organizacioni plan preduzeća	• Realizacija projekta izmjene organizacionog plana preduzeća	✓ Usvojen i u primjeni novi organizacioni plan
3.	Unaprijeđene korporativne komunikacije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primjena i unaprijeđenje Priručnika za korporativne komunikacije</li> <li>• U funkciji web portal i facebook stranica preduzeća</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uspješna komunikacija sa internom i eksternom javnošću, kupcima i korisnicima usluga</li> <li>✓ Realizovani zahtjevi sistema korporativnog komuniciranja</li> </ul>
4.	Društveno odgovorno poslovanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrška pojedincima i organizacijama u stanju socijalne potrebe</li> <li>• Podrška projektima na razvoju i unapređenju lokalne zajednice</li> <li>• Realizacija kampanja na zaštitu životne sredine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Doprinos unapređenju života u lokalnoj zajednici</li> <li>✓ Podržane humanitarne akcije pojedinaca i organizacija</li> <li>✓ Provođenje ciljeva integrisanog sistema upravljanja</li> </ul>
5.	Saradnja sa DERK-om	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saradnja sa regulatornom komisijom u skladu sa zahtjevima dodjeljenih licenci</li> <li>• Redovno izvještavanje komisije o poslovanju Preduzeća</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ JKP – vodeći snabdjevač električnom energijom u Brčko distriktu BiH i trgovac električnom energijom u BiH</li> <li>✓ Pozitivan izvještaj godišnjeg nadzora regulatora</li> </ul>



<b>6. Integrisani sistem upravljanja</b>	 Održan i poboljšan integrисани sistem upravljanja  Preduzimanje aktivnosti u svrhu recertifikacije sistema	 Poslovanje u skladu sa zahtjevima implementiranih ISO standarda  Preduzeće recertificirano u skladu sa zahtjevima Sistema
--	--	---

### 3.1.3. Redovne aktivnosti iz nadležnosti Kancelarije direktora:

RB	AKTIVNOSTI	KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA
1.	<b>Podrška u radu Upravnog odboru i direktoru</b>	 Broj organizovanih sjednica  Potrebno vrijeme za organizovanje sjednice < 2 dana  Blagovremena priprema nacrta i finala akata < 2 dana
2.	<b>Interne revizije poslovanja preduzeća</b>	 Realizovan godišnji plan rada interne revizije  Realizovani zahtjevi rukovodstva za interne revizije  Interne kontrole se u potpunosti primjenjuju
3.	<b>Planiranje i izvještavanje</b>	 Priprema mjesecnih i godišnjih izvještaja, kao i strateškog plana u skladu sa procedurama Sistema kvaliteta
4.	<b>Upravljanje odnosima s javnošću</b>	 Efikasna interna i eksterna komunikacija  Svakodnevno informisanje kupaca o aktuelnim dešavanjima i planiranim aktivnostima  Kontinuirana saradnja sa medijskim kućama
5.	<b>Briga o zadovoljstvu kupaca</b>	 Provedeno mjerjenje zadovoljstva kupaca  Ocjena zadovoljstva kupaca iznad 3,8
6.	<b>Saradnja sa institucijama Brčko distrikta BiH, lokalnom zajednicom, NVO, školama i drugim organizacijama</b>	 Ostvarena uspješna saradnja  Realizovani zajednički projekti > 3

### 3.1.4. Očekivani rezultati:

-  Usvojen novi Organizacioni plan preduzeća
-  Obezbijedeno samoodrživo poslovanje preduzeća
-  Poštovanje zahtjeva sistema korporativnog komuniciranja
-  Očuvan i unaprijeđen pozitivan imidž preduzeća u javnosti kroz korporativnu filantropiju
-  JP „Komunalno Brčko“ – jedini snabdjevač električnom energijom u Brčko distriktu BiH



### 3.2. Odjeljenje za logistiku

Odjeljenje za logistiku je organizovano kroz sljedeće službe:

**Služba za odnose s kupcima** je usmjeren na uspostavljanje i njegovanje kvalitetnih odnosa sa kupcima, izdavanje elektroenergetskih i komunalnih saglasnosti, priključenja na elektroenergetsku mrežu, rješavanje reklamacija, procesa naplate (redovne i prinudne), komunikaciju sa kupcima putem Pozivnog centra 0800 505 07 (24 h dnevno, 7 dana sedmično), revizije usluga odvoza smeća, kao i komunikaciju sa radnim jedinicama u cilju bržeg i efikasnijeg rješavanja zahtjeva kupaca.

**Služba za upravljanje rizicima** je zadužena za preduzimanje organizacionih mjera i aktivnosti usmjerene na zaštitu na radu, protivpožarnu zaštitu, zaštitu životne sredine i druge potencijalne rizike, a u cilju stvaranja uslova koji obezbjeđuju sigurnost na radu, sprečavanje i otklanjanje opasnosti i štetnosti za ljudi i okolinu, profesionalna i druga oboljenja, kao i zaštitu životne sredine.

**Služba za transport** je zadužena za upravljanje voznim parkom, praćenje kretanja vozila u realnom vremenu, izradu ruta kretanja vozila standardne lokacije, upravljanje troškovima i transportnim kapacitetima, te za koordinaciju održavanja motornih vozila, snabdijevanje pogonskim gorivom, registraciju i tehnički pregled motornih vozila.

#### 3.2.1. Ciljevi u poslovanju Odjeljenja za logistiku

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
1	Ostvariti procenat naplate svih usluga od 96,50% i naplata akumuliranih potraživanja iz predhodnih godina u iznosu 500.000 KM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje i analiziranje procenta naplativosti</li> <li>• Pokretanje i praćenje rezultata od prinudnih mjera naplate</li> <li>• Pokretanje i praćenje procesa sudske naplate potraživanja</li> <li>• Realizacija aktivnosti ma odgođenom plaćanju (ugovori o plaćanju na rate)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Završena izrada mjesecnog izvještaja za tekući mjesec/period 2021. godine i zbirnog izvještaja za period iz 2021. godine sa osvrtom na dio naplaćene realizacije iz prethodnih godina</li> <li>✓ 97 % naplata električne energije</li> <li>✓ 94,50% naplata vode</li> <li>✓ 90 % naplata usluge odvoza smeća</li> <li>✓ naplaćeno 500.000 KM potraživanja iz ranijeg perioda</li> </ul>
2.	Uspješno rješavanje zahtjeva i reklamacija kupaca kroz CRM aplikaciju	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unošenje svih relevantnih podataka za komunikaciju s kupcima na Info pultu</li> <li>• Pomoći kupcima pri podnošenju zahtjeva i reklamacija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 96 % primljenih zahtjeva i reklamacija riješeno u definisanim rokovima</li> </ul>
3.	Obezbijediti i poboljšati uslove u pogledu sigurnosti na radu i zaštite zdravlja radnika	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obuka zaposlenika iz oblasti ZOP i ZNR</li> <li>• Nabavka opreme za ličnu i kolektivnu zaštitu zaposlenika</li> <li>• Ljekarski pregledi zaposlenika (periodični, sanitarni)</li> <li>• Perodični pregled sredstava rada, raznih alata, uređaja, električnih i gromobranskih instalacija</li> <li>• Kontrola primjene mjera ZNR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Smanjiti broj povreda na radu</li> <li>✓ Sva sredstva za rad kojima je rok ispitivanja u 2021. godini da imaju važeću dokumentaciju tj. upotrebljene dozvole</li> </ul>



<b>4. Poslovanje u skladu sa ekološkim standardima i zakonskim okvirom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Kontrola gradske deponije</li> <li> Deratizacija, dezinfekcija i dezinfekcija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Provedena deratizacija, dezinfekcija i dezinfekcija u svim objektima preduzeća</li> <li>✓ Nijedan okolinski incident na gradskoj deponiji</li> </ul>
<b>5. Poboljšan sistem upravljanja voznim parkom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Primjena sistema praćenja kretanja vozila u realnom vremenu</li> <li> Redovno servisiranje svih vozila</li> <li> Vozila osigurana</li> <li> Mjerenje buke vozila i radnih mašina</li> <li> Izrada dnevnih planova korištenja motornih vozila</li> <li> Redovno ažuriranje baze podataka aktivnosti vozača</li> <li> Praćenje, izvođavanje i kontrola sisanja goriva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Optimalni troškovi održavanja MV</li> <li>✓ Praćenje vozila putem GPS-a</li> <li>✓ Vozila uredno servisirana i osigurana</li> <li>✓ Nivo buke u dozvoljenim granicama</li> <li>✓ Smanjeni troškovi pogonskog goriva</li> </ul>

### 3.2.2. Redovne aktivnosti iz nadležnosti Odjeljenja za logistiku:

RB	AKTIVNOSTI	KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA
1.	Rješavanje zahtjeva i reklamacija kupaca vezanih za isporuku električne energije, vode i smeća	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 96% primljenih zahtjeva i reklamacija riješeno u definisanim rokovima</li> </ul>
2.	Pokretanje mjera prinudne naplate potraživanja (dugovanja kupaca za osnovne usluge)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pokrenuta procedura prinudne naplate za sve kupce koji ne izmiruju svoje obaveze u skladu sa uspostavljenom procedurom</li> <li>✓ 97% naplata električne energije</li> <li>✓ 94,5 % naplata vode</li> <li>✓ 90% naplata usluge odvoza smeća</li> </ul>
3.	Gotovinska naplata za sve vrste usluga	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prijem gotovinskih uplata po svim vrstama usluga, dnevna obrada i polaganje novca u banku na tekući račun</li> </ul>
4.	Povećanje broja krajnjih kupaca	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Povećanje broja kupaca električne energije – izdavanje EE saglasnosti</li> <li>✓ Povećanje broja kupaca vode – izdavanje komunalne saglasnosti</li> <li>✓ Povećanje broja kupaca usluge odvoza smeća</li> </ul>
5.	Praćenje naplate potraživanja po osnovu potpisanih ugovora o odgođenom plaćanju	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ažurna evidencija o sklopljenim ugovorima sa kupcima o odloženom plaćanju</li> <li>✓ Izvršena kontrola uplata kod svih kupaca koji imaju sklopljen ugovor na mjesecnom nivou</li> <li>✓ Protiv kupaca koji kasne sa uplatom pokrenuta propisana procedura prinudne naplate</li> </ul>
6.	Direktna komunikacija sa kupcima putem Pozivnog centra	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Besplatna telefonska info linija 0800 505 07 – info službenici dostupni kupcima od 07:00 – 15:00 h (u preostalom vremenu pozive preuzima Sektor obezbjeđenja)</li> <li>✓ Evidentirani svi preuzeti zahtjevi i proslijeđeni izvršiocima na rješavanje u skladu sa definisanim rokovima</li> <li>✓ Na svaku reklamaciju odgovoreno kupcima u propisanim rokovima</li> </ul>



7. Kontrola primjene propisanih mјера ZNR i prijava nesretnog slučaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Izrađeni planovi kontrola primjene mјera ZNR</li> <li>✓ Realizovani mјesečni planovi kontrole primjene mјera ZNR</li> <li>✓ Provedena obuka i provjera radnika iz oblasti ZNR i ZOP</li> <li>✓ Smanjen broj povreda na radu</li> <li>✓ Popunjeni i ovjereni obrasci povrede na radu u roku od 3 dana</li> <li>✓ Popunjeni obrasci prijave nesretnog slučaja i proslijeđeni osiguravajućoj kući u roku od 5 dana</li> <li>✓ Ispitani i ispravni PPZ aparati</li> </ul>
8. Poštovanje ekoloških standarda i zakonskih okvira radi zdravlja ljudi	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kontrola gradske deponije</li> <li>✓ Analiza kontrola kvaliteta vode</li> <li>✓ Deratizacija, dezinfekcija i dezinfekcija – minimalno dva puta godišnje</li> </ul>
9. Upravljanje motornim vozilima	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obezbiđeno kontinuirano snabdijevanje gorivom motornih vozila</li> <li>✓ Izrađen plan registracije i tehničkog pregleda motornih vozila</li> <li>✓ Izvršena blagovremena registracija svih motornih vozila</li> <li>✓ Optimalno upravljanje voznim parkom</li> </ul>

### 3.2.3. Očekivani rezultati:

- 👉 Ostvaren procenat naplate svih usluga od 96,5% (97% naplata električne energije, 94,50% naplata vode i 90 % naplata usluge odvoza smeća) u odnosu na fakturisanu realizaciju
- 👉 Naplaćeno 500.000,00 KM akumuliranih potraživanja iz prethodnih godina: naplata od usluga električne energije u iznosu od 450.000,00 KM, naplata od usluga vode 50.000,00 KM i naplata od usluga smeća 50.000,00 KM
- 👉 Uspješno rješavanje zahtjeva i reklamacija kupaca kroz CRM aplikaciju
- 👉 Povećan broj krajnjih kupaca za električne energije i kupaca vode
- 👉 Uticati na smanjenje povreda na radu
- 👉 Optimalno upravljanje voznim parkom



### 3.3. Odjeljenje za razvoj i investicije

Odjeljenje za razvoj i investicije je organizovano kroz sljedeće službe i funkcije:

**Služba za razvoj** je usmjerena na realizaciju investicija i projekata, planiranih poslovnim planom i planom projekata, praćenje mogućnosti i izrada prijedloga projekata koji bi se finansirali iz kreditnih i donatorskih sredstava, rad na projektima koje Preduzeće realizuje sa Vladom Brčko distrikta BiH, te uvođenje međunarodnih standarda u Preduzeću.

**Služba za održavanje i podršku** je usmjerena na održavanje motornih vozila, radnih mašina i sredstava rada, održavanje grijanja i sistema hlađenja, održavanje objekata i praćenje izvođenja radova, izdavanje materijala iz skladišta, praćenje usluga čišćenja objekata.

**Menadžer kvaliteta** je zadužen za održavanje i unapređenje integrisanog sistema upravljanja. Zadatak menadžera kvaliteta je nadzor nad primjenom svih standarda u Preduzeću, ostvarenje politike i ciljeva integrisanog sistema upravljanja Preduzeća. Takođe, nadzire provođenje korektivnih i preventivnih mjera, te otklanja neusaglašenosti otkrivene internim provjerama, auditima, kao i na osnovu uočenih nepovoljnih trendova u oblasti sistema upravljanja.

#### 3.3.1. Ciljevi u poslovanju Odjeljenja za razvoj i investicije

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
1.	Održan i poboljšan integrисани систем u procesu upravljanja	Resertifikacija Sistema upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednosti na radu u skladu sa standardom ISO 45001:2018 Održan i poboljšan integrисани Sistem upravljanja u skladu sa: Sistemom upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015, Sistemom upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednošću na radu ISO 45001:2017, Sistem upravljanja bezbjednošću informacija ISMS 27001:2013 i Sistemom okolinskog upravljanja ISO 14001:2015 Sertifikacija Sistema upravljanja energijom EnMS ISO 50001:2011	Preduzeće posjeduje važeći sertifikat za ISO 45001:2018 za naredne tri godine Pozitivno ocijenjeni SU od strane eksterne sertifikacijske kuće Implementiran EnMs u svim organizacionim jedinicama
2.	Povećana kompetentnost i kapacitet Preduzeća za izvršenje poslova komunalne djelatnosti	Korištenje sredstava EU i drugih donatora Unaprijeđenje tačnosti podatka za komunalne uređaje u GIS-u	Broj implementiranih projekata Geodetski snimljeno 200 km mreže (elektroenergetske, vodovodne i kanalizacione) i uneseni podaci u GIS Unos podataka u GIS za sve komunalne uređaje koje Vlada Brčko distrikta BiH predaje JP „Komunalno Brčko“ na upravljanje Geodetsko snimanje komunalnih uređaja koji su uneseni u GIS, ali ne na osnovu geodetskog elaborata Geodetsko snimanje elektro



			mreže na niskom naponu po trafo područjima
3.	<b>Unaprijeđen proces skladištenja materijala</b>	 Izgradnja skladišta na u krugu objekta na Bijeljinskoj cesti – rješavanje zahtjeva za odobrenje za građenje skladišta na lokaciji Bijeljinska cesta i izgradnja skladišta	<input checked="" type="checkbox"/> Izgrađeno novo skladište
4.	<b>Poboljšani uslovi rada za radnike obezbjedjenja</b>	 Uklanjanje postojeće i izgradnja nove portirnice u krugu objekta preduzeća na Bijeljinskoj cesti	<input checked="" type="checkbox"/> Pribavljenja dozvola za građenje <input checked="" type="checkbox"/> Izabran izvođač radova <input checked="" type="checkbox"/> Izgrađena portirnica
5.	<b>Poboljšani uslovi servisiranja motornih vozila</b>	 Organizaciono poboljšan i kadrovski ojačan proces održavanja motornih vozila i radnih mašina   Skraćeno vrijeme odaziva na zahtjeve za otklanjanje kvarova i nedostataka na vozilima	<input checked="" type="checkbox"/> Kadrovski, organizaciono i materijalno – tehnički ojačan Sektor održavanja motornih vozila <input checked="" type="checkbox"/> Trajanje dužine popravke vozila

### 3.3.2. Redovne aktivnosti iz nadležnosti Odjeljenja za razvoj i investicije:

RB	AKTIVNOSTI	KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA
1.	<b>Projektno upravljanje investicijama</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Odobrena lista projekata za tekuću godinu <input checked="" type="checkbox"/> Formirana projektna organizacija za sve odobrene projekte
2.	<b>Praćenje realizacije projekata</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Broj i vrijednost projekata <input checked="" type="checkbox"/> Stepen izvršenosti projekata <input checked="" type="checkbox"/> Očekivani/ostvareni rezultati projekata
3.	<b>Nadzor nad primjenom integriranog sistema upravljanja u preduzeću</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Provedene interne provjere i preispitivanja SU <input checked="" type="checkbox"/> Potvrđena očuvanost integriranog sistema upravljanja od strane ovlaštene sertifikacione kuće
4.	<b>Održavanje motornih vozila i objekata</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Rješavanje zahtjeva za održavanjem u što kraćem roku <input checked="" type="checkbox"/> Brzina u odazivu i otklanjanju kvara nakon dobijenog naloga za održavanje
5.	<b>Skladišno (magacinsko) poslovanje</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Prijem, trebovanje i povrat materijala u skladište bez neusklađenosti <input checked="" type="checkbox"/> Kvalitetno i uredno zbrinut materijal i zalihe u skladištu

### 3.3.3. Očekivani rezultati:

-  Implementacija Sistema upravljanja energijom EnMS ISO 50001:2011 u svim organizacionim jedinicama
-  Recertifikacija sistema u skladu sa standardom ISO 45001:2018
-  Unaprijeđena tačnost podataka u GIS-u za komunalne uređaje
-  Izgrađeno skladište i portirnica na lokaciji Bijeljinska cesta
-  Poboljšana efikasnost održavanja motornih vozila i radnih mašina



### 3.4. Odjeljenje za opšte i administrativne poslove

Odjeljenje za opšte i administrativne poslove je organizovano kroz sljedeće službe:

**Služba za ljudske i opšte poslove** je zadužena za upravljanje ljudskim resursima u preduzeću, radno-pravne odnose, pravnu podršku u cilju pravilnog postupanja i primjene važećih zakonskih propisa i internih akata, vođenje kadrovske evidencije, stručno usavršavanje, obučavanje i dodatno obrazovanje zaposlenih, te ocjenjivanje i nagrađivanje zaposlenih.

**Služba za protokol i administraciju** je zadužena za efikasno kancelarijsko poslovanje u preduzeću, kretanje dokumentacije unutar preduzeća, pohranu dokumentacije u trajnu ili privremenu arhivu kao i blagovremeno zaprimanje različitih predmeta i dostavu akata upućenih od strane preduzeća prema trećim licima. U okviru Službe se nalazi i Sektor obezbjeđenja koji je nadležan za obezbjeđenje tehničke i fizičke zaštite imovine i lica u Preduzeću.

**Služba nabavke** je usmjerena na efikasno i transparentno provođenje postupka javnih nabavki robe i usluga za potrebe Preduzeća u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH i Pravilnikom o javnim nabavkama JP „Komunalno Brčko“, primjenjujući jedan od predviđenih postupaka u procesu odabira najpovoljnijeg ponuđača.

#### 3.4.1. Ciljevi u poslovanju Odjeljenja za opšte i administrativne poslove

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
1.	<b>Efikasno upravljanje ljudskim resursima</b>	Izrada i implementacija novog Organizacionog plana i sistematizacije radnih mesta Racionalizacija broja zaposlenih kroz programe stimulativnih otpremnina, penzionisanja i otkupa staža	Izrađen i implementiran novi Organizacioni plan Kroz programe stimulativnih otpremnina i otkupa staža smanjen broj zaposlenih u administraciji Jačanje kapaciteta radnih jedinica i proizvodnih radnika, Identifikovana deficitarna zanimanja i uveden sistem nagrađivanja u cilju zadržavanja tih kadrova Identifikovane aktivnosti koje mogu biti predmet "outsourcing"-a
2.	<b>Efikasno i efektivno provođenje proseca javnih nabavki</b>	Pravovremeno izrađen godišnji plan nabavki na osnovu zahtjeva i potreba organizacionih jedinica Realizacija nabavki u skladu sa procedurom	Pravovremeno informisanje Agencije za javne nabavke u BiH Nabavke realizovane sa minimalnim brojem zastoja i žalbi
3.	<b>Orientacija na pružanje usluga drugim pravnim i fizičkim licima</b>	Kroz veći broj okvirnih sporazuma povećati likvidnost preduzeća Pružanje usluga trećim pravnim i fizičkim licima Dobijanje poslova na tenderima koje raspisuje Vlada Distrikta, JP „Putevi Brčko“ i dr. javne institucije	Potpisano < 7 okvirnih sporazuma Sklopljeni ugovori za ljetnje i zimsko održavanje ulica, puteva, javnih površina Sklopljen ugovor za održavanje javne rasvjete Sklopljeni drugi ugovori koji povećavaju likvidnost preduzeća i prihod



<b>4. Optimizacija i unapređenje informacionog sistema</b>	Održavanje hardverske i softverske opreme Uspostavljena i uredno vođenje evidencije o informacionoj imovini, vlasnicima imovine, administratorima i dodjeli prava i rada na informacionoj imovini	Nadograđeni ili zamjenjeni dijelovi na PC-evima, serverima, STORAGE-u, NAS-u i mrežnoj opremi Nabavljene i instalirane potrebne i dodatne licence Optičko spajanje objekta Kupatilo i upravne zgrade Konsolidacija DATA centra Uspostavljena evidencija informacione imovine Sva informaciona oprema u funkcionalnom stanju
<b>5. Unaprijediti arhivsko poslovanje</b>	Završiti proces arhiviranja materijala iz ranijih perioda Provesti proces arhiviranja predmeta iz DMS-a za 2019 godinu	Svi predmeti iz DMS-a za 2019. godinu arhivirani do kraja aprila Svi predmeti iz ranijih godina (do 2018.) arhivirani u skladu sa važećim pravilnikom Obezbeđen prostor za fizičko arhiviranje
<b>6. Funkcionalno fizičko i tehničko obezbeđenje</b>	Optimalna fizička zaštita objekata Nadogradnja tehničke zaštite objekata	Dovoljan broj zaposlenika za fizičko obezbeđenje objekata Rekonstrukcija i nadogradnja video nadzora u Fabrici vode

### 3.4.2. Redovne aktivnosti iz nadležnosti Odjeljenja za opšte i administrativne poslove:

RB	AKTIVNOSTI	KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA
<b>1.</b>	<b>Vođenje matične evidencije zaposlenih</b>	Broj grešaka u matičnoj evidenciji < 5 Broj nedostajućih dokumenata u dosjeima <5 Svi zaposlenici imaju ažuriran Personalni dosje Do 5-tog u mjesecu ažurirani podaci za prethodni mjesec Prosječno vrijeme potrebno za prijavu/odjavu < 5 dana Broj ispravki (grešaka) < 5
<b>2.</b>	<b>Aktivnosti iz oblasti radnih odnosa</b>	Prosječno vrijeme za izradu akta <1 dan Broj primjedbi na sadržaj akata < 10 Prosječno vrijeme potrebno da se odgovori na zahtjev zaposlenika < 2 dana Pravovremeno postupanje (izdavanje i stavljanje van snage akata iz radno pravnih odnosa)
<b>3.</b>	<b>Stručno usavršavanje i obrazovanje zaposlenih</b>	Prosječno vrijeme potrebno za organizaciju eksterne edukacije < 2 dana Priprema mjesecišnih izvještaja do 5. u mjesecu Realiziran godišnji plan stručnog usavršavanja i obrazovanja
<b>4.</b>	<b>Podrška Komisiji za zapošljavanje</b>	Priprema i objavljivanje konkursa < od 3 dana Broj primjedbi (grešaka) na sadržaj konkursa < od 3 Prijem i obrada prijava na konkurse < od 3 dana nakon zatvaranja konkursa Broj usvojenih žalbi po konkursima – 0
<b>5.</b>	<b>Prijem novih zaposlenika, pripravnika i praktikanata</b>	Realizovani Planovi poslovne orientacije novozaposlenih Organizovan probni rad Stručno osposobljavanje pripravnika Pravovremeno postupanje (izdavanje i stavljanje van



		snage odgovarajućih akata u skladu sa zakonom i internim aktima)
6.	Priprema ugovora i drugih akata u okviru procedura javnih nabavki	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prosvječno vrijeme za izradu akta &lt;2 dana</li> <li>✓ broj primjedbi na sadržaj akta &lt;10</li> <li>✓ broj reklamacija (grešaka) &lt;5</li> </ul>
7	IT održavanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Blagovremeno obezbijeđene neophodne licence za sistemske softvere (Windows i Office licence), kao i licence za zaštitu sistema (Fortigate 200E, FortiWeb, FortiMail, FortiAnalyzer licence)</li> <li>✓ 96% zahtjeva za održavanje realizovano u roku od 2 dana</li> <li>✓ Sklopljen okvirni sporazum sa dobavljačem o održavanju printing sistema</li> <li>✓ Sklopljen okvirni sporazum sa dobavljačima o održavanju softvera integralnog informacionog sistema</li> <li>✓ Sklopljen okvirni sporazum sa dobavljačem o nabavci hardverske opreme i rezervnih dijelova za potrebe IT održavanja (rezervni dijelovi za PC, Servere, Storage, NAS, UPS i mrežnu opremu)</li> <li>✓ Nabavka novih računara i laptopa radi zamjene dotrajalih</li> <li>✓ Projekat optičkog spajanja lokacije Kupatila sa Upravnom zgradom</li> <li>✓ Projekat konsolidacije Data centra</li> <li>✓ VPN usluge mobilne telefonije</li> <li>✓ VOIP telefonija</li> </ul>
8.	Provodenje postupka javne nabavke	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Izrađen plan nabavke i objavljen na internet stranici preduzeća radi dostupnosti zainteresovanim stranama</li> <li>✓ Svi postupci nabavke provedeni u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i uspostavljenom procedurom SU</li> <li>✓ Blagovremeni unos podataka u elektronski sistem „e-nabava“ portal javnih nabavki radi izvještavanja Agencije za javne nabavke</li> <li>✓ Broj ponovljenih postupaka nabavke &lt;10%</li> </ul>
9.	Uredno i ažurno vođenje evidencija u skladu sa Pravilnikom o kancelarijskom i arhivskom poslovanju	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vođenje e-kancelarijskog poslovanja u softverskom rješenju Lotus Notes po evidencijama</li> <li>✓ Blagovremeno arhiviranje i zaključivanje predmeta u Lotus Notes-u</li> <li>✓ Vođenje evidencija u skladu sa internim aktima</li> <li>✓ Obrada registraturnog materijala u skladu sa Pravilnikom o kancelarijskom i arhivskom poslovanju</li> </ul>
10	Fizičko obezbjeđenje objekata, nadzor nad ulaskom i izlaskom zaposlenika i trećih lica u objekte JP	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizovano obezbjeđenje objekata u skladu sa planom obezbjeđenja</li> <li>✓ Uredno vođenje evidencije posjeta objektima preduzeća od strane trećih lica</li> <li>✓ Održavanje sistema tehničkog obezbjeđenja u ispravnom stanju (manje od 10 smetnji u toku godine)</li> </ul>

### 3.4.3. Očekivani rezultati:

- Izrađen i u primjeni novi Organizacioni plan preduzeća
- Povećana informacijska sigurnost u procesu upravljanja informacionom imovinom, kroz jasno definisanje uloga i odgovornosti, te implementaciju propisanih procedura upravljanja radom i pristupom informacionoj imovini
- Efikasno i efektivno realizovan plan nabavki za 2021. godinu
- Optimiziran proces nabavke kroz veći broj okvirnih sporazuma na duži vremenski period
- Potpuna primjena Pravilnika o kancelarijskom poslovanju i Pravilnika o arhiviranju
- Svi objekti zaštićeni od provala i dr. napada



### 3.5. Odjeljenje za finansije i računovodstvo

Odjeljenje za finansije i računovodstvo je organizovano kroz sljedeće službe:

**Služba za računovodstvo** vodi računovodstvenu evidenciju, izrađuje završne i periodične obraćune i izvještaje, te je zadužena za ispravnu primjenu računovodstvenih i knjigovodstvenih standarda u cilju povećavanja efikasnosti poslovanja Preduzeća, te davanja tačnih informacija neophodnih za sprovođenje finansijske politike Preduzeća.

**Služba za finansije i kontroling** na osnovu plana poslovanja, nabavke i investicija predlaže i provodi odgovarajuću finansijsku politiku, izrađuje finansijske izvještaje i analize, upravlja novčanim prilivima i odlivima, rukovodi likvidnošću i finansijskim rizikom, a u cilju unapređenja finansijskog poslovanja.

#### 3.5.1. Ciljevi u poslovanju Odjeljenja za finansije i računovodstvo

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
1.	Osiguran kontinuitet poslovanja u skladu sa strategijom preduzeća	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operativno planiranje i budžetiranje</li> <li>Upravljanje finansijskom ravnotežom i likvidnošću sredstava</li> <li>Analiza poslovanja</li> <li>Izvještavanje menadžmenta</li> <li>Kontroling investicija i projekata</li> <li>Upravljanje finansijskim rizikom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obezbeđenje transparentnosti strategije, poslovnih rezultata, finansija i procesa</li> <li>✓ Izrađen godišnji plan u definisanom roku</li> <li>✓ Osigurana likvidnost Preduzeća</li> <li>✓ Izrađen mjeseci izvještaj o finansijskom poslovanju do 20-og u mjesecu</li> <li>✓ Finansijski rizik sveden na najmanju moguću mjeru</li> </ul>
2.	Obezbijedena tekuća likvidnost poslovanja JP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primjena principa finansijske fleksibilnosti</li> <li>Plaćanje dospjelih obaveza u valuti</li> <li>Saradnja sa bankama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manji troškovi zateznih kamata zbog kašnjenja u plaćanju</li> </ul>
3.	Dostava računa kupcima putem zatvorenih koverti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unaprijeđen proces dostave računa (mjesечnih faktura za isporučene usluge struje, vode, odvoza otpada)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zaštićeni lični podaci kupaca</li> <li>✓ 50.000 primjeraka spakovano za jedan dan</li> </ul>

#### 3.5.2. Redovne aktivnosti iz nadležnosti Odjeljenja za finansije i računovodstvo:

RB	AKTIVNOSTI	KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA
1.	Plaćanje dospjelih obaveza	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj vraćenih naloga &lt;1</li> </ul>
2.	Priprema pregleda dospjelih obaveza i revizija plaćanja obaveza	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj duplih plaćanja sveden na 0</li> <li>✓ Ažurnije kompletiranje dokumentacije</li> </ul>
3.	Koordinacija sa poslovnim bankama	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rješavanje svih zahtjeva u definisanom roku</li> </ul>



4.	Praćenje dnevnih priliva i odliva novčanih sredstava	✓ Usklađenost dnevnih priliva i odliva sredstava
5.	Analiza troškova fiksne i mobilne telefonije	✓ Evidenciranje pretplatnika (zaposlenika) kod kojih je mjesecni trošak (iznos računa) iznad dozvoljenog limita, te obustava prilikom isplate plate ovog iznosa
6.	Izvještavanje DERK-a o nabavljenim i isporučenim količinama električne energije	✓ Ispoštovane propisane obaveze prema DERK-u
7.	Implementacije računovodstvenih politika i standarda	✓ Primjena računovodstvenih politika i standarda u cilju tačnosti, istinitosti i fer prezentovanja finansijskog poslovanja
8.	Vodenje finansijskog i materijalnog knjigovodstva	✓ Istinitost i fer prezentovanje računovodstvenih procesa
9.	Fakturisanje i unos podataka	✓ ažurirana evidencija korisnika usluga ✓ 98% unosa potrošnje ispravno
10.	Obračun refunacije bolovanja	✓ Refundirana sredstva na računu preduzeća

### 3.5.3. Očekivani rezultati:

- ⌚ Obezbijedena transparentnost strategije, te finansijskih poslovnih rezultata i procesa
- ⌚ Usklađena interna akta preduzeća u oblasti računovodstva i knjigovodstva sa Zakonom o računovodstvu i reviziji BD BiH
- ⌚ Blagovremena izrada i dostava finansijskih izvještaja
- ⌚ Unaprijedene računovodstvene politike
- ⌚ Blagovremen unos i štampa računa kupaca usluga preduzeća



## 4. RJ ELEKTRODISTRIBUCIJA



RJ Elektro distribucija je zadužena za isporuku električne energije svim potrošačima na teritoriji Brčko distrikta BiH uz minimalne zastoje u isporuci, održavanje elektroenergetskih objekata, održavanje objekata javne rasvjete, praćenje kretanja električne energije od mjesta preuzimanja do mjesta isporuke krajnjim potrošačima, kontrolu mjernih mjesta, te preduzimanje aktivnosti da bi se distribucija električne energije odvijala uz što manje tehničke i ekonomiske gubitke.

RJ Elektro distribucija organizaciono čine tri službe:

**Tehnička služba** pruža tehničku podršku procesu distribucije električne energije, koja se ogleda u praćenju stanja elektroenergetskih objekata, izradi planova revizije, razvoju elektroenergetske opreme, te daje prijedloge za primjenu novih tehničkih rješenja u ovoj oblasti.

**Služba za održavanja mreže** radi neposredno na održavanju elektroenergetskih objekata u skladu sa usvojenim planovima, na otklanjanju kvarova po prijavama potrošača, kao i na održavanju objekata javne rasvjete.

**Služba za kontrolu i priključke** ima zadatak da prati kretanje električne energije kroz distributivnu mrežu, kontrola stanja distributivne mreže, priključenje novih kupaca, te kontrolu mjernih mjesta.

### 4.1. Ciljevi poslovanja RJ Elektro distribucija

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
1.	Smanjeni gubici u isporuci električne energije na nivo ispod 10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>⌚ Planska i vanredna kontrola 3.500 mjernih mjesta krajnjih kupaca</li> <li>⌚ Planska i interventna zamjena 1.000 brojila električne energije</li> <li>⌚ Stavljanje pod daljinski nadzor preostalih kupaca sa poluindirektnim brojilima</li> <li>⌚ Čitanje krajnjih kupaca u šestodnevnom radnom ciklusu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pronalazak 20 neovlaštenih potrošnji kod krajnjih kupaca</li> <li>✓ 1.000 brojila zamijenjeno</li> <li>✓ svi kupci sa poluindirektnim brojilom pod nadzorom i veći kupci iz kategorije 0,4 kV u direktnom spolu</li> <li>✓ broj daljinski očitanih brojila iznad 99%</li> </ul>
2.	Optimizirani i kontrolisani troškovi poslovanja RJ	<ul style="list-style-type: none"> <li>⌚ Kontrola potrošnje</li> <li>⌚ Izrada analize troškova-trendova poslovanja RJ u prethodnim godinama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ optimizirani troškovi goriva i maziva, kancelarijskog materijala, rada i održavanja radnih mašina i goriva</li> <li>✓ izrađena analiza trendova poslovanja RJ</li> </ul>



## 4.2. Redovne aktivnosti iz nadležnosti RJ Elektrodistribucija za 2021. godinu:

RB	AKTIVNOSTI	KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA
1.	<b>Saradnja sa DERK-om</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Saradnja sa regulatornom komisijom u skladu sa zahtjevima dodjeljenih licenci (svi izvještaji i podaci dostavljeni u definisanim rokovima)</li> <li>✓ Pozitivan izyeštaj DERK-a o radu preduzeća, posebno u dijelu koji se odnosi na distribuciju i snabdijevanje električnom energijom, nakon provedenog nadzora</li> </ul>
2.	<b>Davanje tehničkih i energetskih uslova za priključenje električne energije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Davanje uslova za priključenje 300 novih kupaca električne energije i za povećanje priključne snage za 50 postojećih krajnjih kupaca</li> <li>✓ 95% zahtjeva za izdavanje EES rješeno u roku od 7 dana</li> <li>✓ svi zahtjevi rješeni u zakonskom roku</li> </ul>
3.	<b>Izrada priključaka na elektrodistributivnu mrežu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj zahtjeva/izrađenih priključaka</li> <li>✓ Realizacija priključaka u definisanim rokovima</li> </ul>
4.	<b>Intervencije dežurnih ekipa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj, blagovremenost i kvalitet intervencija na elektrodistributivnoj mreži EEO</li> <li>✓ Realizacija intervencija u definisanim rokovima</li> </ul>
5.	<b>Radovi na održavanju niskonaponskih mreža</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih redovnih radova na NN mreži</li> <li>✓ Broj izvršenih neplaniranih intervencija i vrijeme odziva</li> </ul>
6.	<b>Radovi na održavanju dalekovoda 10 kV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih revizija 10 kV DV</li> <li>✓ Broj, blagovremenost i kvalitet interventnih radova na 10 kV DV</li> <li>✓ Broj neplaniranih ispada 10 KV DV i njihova povezanost sa radovima održavanja</li> </ul>
7.	<b>Radovi na održavanju TS 10/0,4 kV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih revizija TS 10/0,4 kV</li> <li>✓ Broj, blagovremenost i kvalitet interventnih radova TS 10/0,4 kV</li> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih preventivnih radova na TS 10/0,4 kV</li> <li>✓ Broj neplaniranih ispada TS 10/0,4 kV i njihova povezanost sa radovima održavanja</li> </ul>
8.	<b>Snimanje VN i NN mreža</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj i kvalitet snimanja položaja i stanja VN i NN mreža</li> </ul>
9.	<b>Radovi na održavanju javne rasvjete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih radnih naloga na održavanju JR</li> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih preventivnih pregleda JR</li> </ul>
10.	<b>Kontrola i pregled mjernih mjesta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih redovnih periodičkih pregleda MM</li> <li>✓ Broj i kvalitet planiranih/izvršenih vanrednih pregleda MM</li> <li>✓ Broj i kvalitet kontrole MM u cilju otkrivanja neovlaštene potrošnje EE</li> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih internih etaloniranja brojila EE</li> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih eksternih baždarenja brojila EE</li> </ul>
11.	<b>Zamjena brojila</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih zamjena brojila EE</li> <li>✓ Broj urađenih analiza efekata zamjene brojila EE</li> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih kontrola (zamjena) uređaja za promjenu tarife (Uklopnji sat)</li> </ul>
12.	<b>Izmještanje mjernih mjesta na javnu površinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj planiranih/izvršenih izmještanja brojila na javnu površinu 50</li> <li>✓ Povećanje broja očitanih brojila kroz povećanje broja brojila dostupnih za očitanje</li> </ul>
13.	<b>Tehnički prijem mjernog mjesta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj podnesenih/rješenih zahtjeva za prijem mjernog mjesta</li> <li>✓ Prosječno planirano vrijeme/ostvareno vrijeme tehničkog prijema mjernog mjesta</li> </ul>
14.	<b>Otklanjanje nedostataka po reklamacijama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj podnesenih/rješenih reklamacija kupaca EE</li> <li>✓ Propisano vrijeme/utrošeno vrijeme za rješavanje reklamacija</li> </ul>



15.	Izdavanje elektroenergetskih saglasnosti	✓ Broj podnesenih/riješenih zahtjeva za izdavanje EES ✓ Blagovremenost rješavanja zahtjeva, planirano/utrošeno vrijeme
16.	Isključenje potrošača zbog dugovanja za utrošenu električnu energiju	✓ Broj izdatih/izvršenih naloga za isključenje kupaca EE ✓ Prosječno vrijeme realizacije naloga za isključenje, planirano/utrošeno ✓ Broj izdatih/izvršenih naloga za uključenje kupaca EE ✓ Prosječno vrijeme realizacije naloga za uključenje, planirano/utrošeno
17.	Interni etaloniranje mjernih uređaja	✓ Broj planiranih/izvršenih internih etaloniranja brojila EE ✓ Broj i kvalitet analiza po osnovu internog etaloniranja brojila EE

#### 4.3. Plan potrebnih količina električne energije za 2021. godinu

Obračunski period	Obračunska snaga	Aktivna energija		UKUPNO
		VT	MT	
Godina 2021	kW	kWh	kWh	kWh
Januar	54.500	16.600.000	15.000.000	31.600.000
Februar	49.200	13.700.000	12.000.000	25.700.000
Mart	46.000	13.500.000	11.700.000	25.200.000
April	42.000	10.800.000	9.400.000	20.200.000
Maj	38.200	11.000.000	7.800.000	18.800.000
Juni	35.500	11.000.000	7.400.000	18.400.000
Juli	36.000	11.200.000	7.800.000	19.000.000
Avgust	36.700	10.500.000	9.500.000	20.000.000
Septembar	35.500	9.800.000	8.700.000	18.500.000
Oktobar	43.000	11.600.000	10.000.000	21.600.000
Novembar	50.000	13.900.000	11.300.000	25.200.000
Decembar	52.000	16.000.000	14.800.000	30.800.000
<b>UKUPNO:</b>	<b>518.600</b>	<b>149.600.000</b>	<b>125.400.000</b>	<b>275.000.000</b>

U tabeli je prikazan Plan potrebnih količina električne energije za Brčko distrikt BiH, koji je dostavljen Nezavisnom operatoru sistema u BiH kao i Državnoj regulatornoj komisiji za električnu energiju.

#### 4.4. Očekivani rezultati:

- ⌚ Obezbijeden pozitivan rezultat u finansijskom poslovanju
- ⌚ Povećan broj kupaca električne energije
- ⌚ Smanjeni gubici ispod 10 %
- ⌚ Očitanje potrošnje električne energije veće od 99%
- ⌚ Smanjen rok intervencija na terenu radi otklanjanja smetnje



## 5. RJ VODOVOD I KANALIZACIJA



Djelatnost RJ Vodovod i kanalizacija, osim proizvodnje vode u Fabrici vode, obuhvata upravljanje i održavanje glavnih transportnih i distributivnih cjevovoda, gradskog i lokalnih vodovodnih sistema, izgradnja novih vodovodnih priključaka, očitanje potrošnje vode, ispiranje vodovodne mreže, organizovanje rada na prikupljanju i transportu otpadnih voda, te održavanje kanalizacione mreže.

RJ Vodovod i kanalizacija čine četiri organizaciona dijela:

**Fabrika vode** je zadužena da obezbijedi dovoljne količine i kvalitet vode za piće u gradskom vodovodu, te da prati i održava kontinuirani rad postrojenja za tretman vode.

**Služba za transport vode do rezervoara** je zadužena da prati i održava kontinuirani rad vodozahvatnih objekata i vodnih objekata za transport vode i rezervoare.

**Služba za održavanje vodovodne mreže** radi neposredno na kontroli i održavanju ispravnosti vodovodne mreže i priključenju novih korisnika. Ova služba učestvuje u izradi komunalnih saglasnosti, vodovodnih i kanalizacionih priključaka, prati i kontroliše gubitke u distributivnoj mreži i neovlaštenu potrošnju, te preuzima mjere na njihovom otklanjanju.

**Služba za održavanje kanalizacione mreže** radi na održavanju ispravnosti kanalizacione mreže i priključenju novih korisnika, prati funkcionisanje kanalizacionih objekata i organizuje posmatranje parametara.

### 5.1. Ciljevi poslovanja RJ Vodovod i kanalizacija

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
1.	Kontinuiran rad Fabrike vode, postrojenja za proizvodnju i distribuciju vode za piće	<ul style="list-style-type: none"> <li>▢ Nabavka potrebne opreme, sredstava i materijala za rad</li> <li>▢ Nabavka potrebnih hemikalija (reagenasa)</li> <li>▢ Kontrola kvaliteta vode u internoj laboratoriji</li> <li>▢ Realizovana neophodna ispitivanja od strane eksternih laboratorijskih ovlaštenih institucija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ O zastoja u radu fabrike vode</li> <li>✓ Bez zastoja u distribuciji vode od fabrike vode do vodotornjeva</li> <li>✓ Realizovane kontrole i analize prema planovima</li> </ul>
2.	Kvalitetno funkcionisanje vodovodne mreže	<ul style="list-style-type: none"> <li>▢ Realizacija plana redovnog održavanja i upravljanja distributivnim sistemom</li> <li>▢ Redovno ispiranje vodovodne mreže</li> <li>▢ Detekcija površinskih i skrivenih curenja na vodovodnim instalacijama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Minimalan broj prekida i dužina trajanja u isporuci vode kupcima</li> <li>✓ Broj zahtjeva za ispiranje mreže</li> <li>✓ Broj izvršenih detekcija na vodovodnoj mreži, broj mjerena protoka i pritiska</li> </ul>
3.	Smanjenje gubitaka na vodovodnoj mreži	<ul style="list-style-type: none"> <li>▢ Detekcija skrivenih gubitaka u ulicama sa povećanom učestalošću kvarova</li> <li>▢ Otklanjanje prijavljenih kvarova</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Smanjenje gubitaka u gradskoj vodovodnoj mreži na nivo manji od 40%</li> <li>✓ Otkrivanje gubitaka bez</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>(curenja) u što kraćem roku radi smanjenja gubitka</li> <li>■ Ažuriranje karata i katastra vodovodnih, kanalizacionih i drugih podzemnih infrastrukturnih instalacija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ indikacija (pojave vode) na površini terena</li> <li>Prekidi u isporuci vode (&lt; od 15/h za DN 500, &lt; od 8/h za ostala curenja)</li> </ul>
4.	Kontinuitet isporuke vode za piće na lokalnim vodovodima u skladu sa zahtjevima Pravilnika o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nadzor i održavanje bunara na lokalnim vodovodima</li> <li>■ Redovan nadzor i izvršeni neophodni servisi na opremi i uređajima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uredno snabdijevanje potrošača lokalnih vodovodnih sistema kvalitetnom vodom za piće</li> </ul>
5.	Smanjenje broja neočitanih vodomjera	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servisiranje vodomjera sa daljinskim očitanjem</li> <li>■ Azuriranje baze podataka o kupcima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj neočitanih mjernih uređaja ispod 3,5%</li> </ul>
6.	Obezbijedeno funkcionsanje kanalizacione mreže (fekalnih i mješovitih sistema) i nesmetanu odvodnju otpadnih voda uz primjenu mjera za zaštitu životne sredine	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nadzor rada objekata fekalne kanalizacione mreže i osmatranje parametara mreže kao i nesmetana odvodnja otpadnih voda</li> <li>■ Hitne intervencije na održavanju fekalne kanalizacione mreže i na pripadajućim objektima.</li> <li>■ Pružanje usluga trećim licima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj i kvalitet izvedenih intervencija na očuvanju odvodnje otpadnih voda (rok izvršenja je 24 sata od momenta prijave)</li> <li>✓ Omogućena nesmetana odvodnja otpadnih voda</li> <li>✓ Broj isporuka vode autocisternom</li> <li>✓ Broj ispiranja mreže i čišćenja septičkih jama</li> </ul>

## 5.2. Redovne aktivnosti iz nadležnosti RJ Vodovod i kanalizacija za 2021. godinu:

RB	AKTIVNOSTI	KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA
1.	Održavanje postrojenja za proizvodnju vode i nabavka svih potrebnih sredstava za funkcionsanje Fabrike vode	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Funkcionisanje Fabrike vode bez većih kvarova na opremi koji mogu ugroziti kontinuiranu proizvodnju i distribuciju vode za piće</li> </ul>
2.	Fizičko-hemijska i mikrobioloških analiza vode za piće	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Broj provedenih analiza</li> <li>✓ Više od 95% rezultata analize odgovara Pravilniku o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće za BiH</li> </ul>
3.	Održavanje i upravljanje gradskim i lokalnim vodovodnim sistemima	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obezbijedeno kontinuirano snabdijevanje kupaca vodom</li> <li>✓ 100% realizacija plana održavanja vodovodnog sistema</li> <li>✓ Vrijeme zastoja u isporuci vode</li> <li>✓ Vrijeme otklanjanja smetnji u vodosnabdijevanju</li> </ul>
4.	Očitanje potrošnje vode u gradskom i lokalnim vodovodima pod upravom JKP	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Završeno očitanje sa brojem neočitanih potrošača manjim od 3,5%</li> </ul>



5. Održavanje kanalizacionih sistema, kojima upravlja JP	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obezbiđen nadzor na objektima kanalizacione mreže i kontinuirano odvođenje otpadnih voda</li> <li>✓ U upotrebi novo specijalno vozilo za održavanje kanalizacione mreže</li> <li>✓ 100% realizacija plana održavanja kanalizacionog sistema</li> <li>✓ Vrijeme otklanjanje smetnji u odvođenju otpadnih voda</li> <li>✓ Datizacija kanalizacione mreže</li> </ul>
--	--

### 5.3. Plan isporuke vode kupcima u 2021. godini

Plan isporuke vode kupcima gradskog i lokalnih vodovodnih sistema:

Godina 2021.	Ostala izvorišta	Fabrika vode	UKUPNO
	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
Januar	28.000	140.000	168.000
Februar	25.000	125.000	150.000
Mart	25.000	125.000	150.000
April	30.000	145.000	175.000
Maj	30.000	135.000	165.000
Juni	30.000	135.000	165.000
Juli	40.000	155.000	195.000
Avgust	45.000	155.000	200.000
Septembar	38.000	150.000	188.000
Oktobar	30.000	130.000	160.000
Novembar	25.000	125.000	150.000
Decembar	22.000	120.000	142.000
UKUPNO	368.000	1.640.000	2.008.000

### 5.4. Očekivani rezultati:

- 💧 Samoodrživo poslovanje RJ Vodovod i kanalizacija
- 💧 Uredno snabdijevanje korisnika gradskog i ruralnih vodovodnih sistema
- 💧 Smanjeni gubici na vodovodnoj mreži ispod 40%
- 💧 Povećan broj kupaca
- 💧 Broj neočitanih vodomjera manji od 3,5%
- 💧 Osiguranje potpune mikrobiološke ispravnosti vode za piće (u 97% uzoraka obezbijediti fizičko hemijsku ispravnost vode za piće)
- 💧 Stalna i nesmetana odvodnja otpadnih voda
- 💧 Uspostavljeno fakturisanje usluge odvodnje otpadnih voda kod korisnika koji su priključeni na kanalizacioni, ali ne i na vodovodni sistem, kojim upravlja preduzeće



## 6. RJ ČISTOĆA



RJ Čistoća se bavi prikupljanjem, transportom i deponovanjem otpada, održavanjem ulica i puteva na području Brčko distrikta BiH, uređenjem i održavanjem zelenih površina na području Brčko distrikta BiH, održavanjem prohodnosti puteva u zimskom periodu u Brčko distriktu BiH, zbrinjavanjem pasa latalica, uređenjem deponije, učešćem u projektima i promotivnim aktivnostima koje doprinose jačanju svijesti o odgovornom postupanju sa otpadom.

RJ Čistoća čine dvije službe:

**Služba za upravljanje otpadom** je nadležna za prikupljanje, transport i odlaganje otpada, uklanjanje divljih deponija, te pružanje usluga odvoza otpada svim pravnim i fizičkim licima na prostoru Brčko distrikta BiH.

**Služba za javnu higijenu** je zadužena za održavanje i uređenje zelenih i javnih površina. U okviru službe djeluje Sektor za zbrinjavanje napuštenih životinja, koji je zadužen za prikupljanje napuštenih životinja sa javnih površina i zbrinjavanje u Azilu.

### 6.1. Ciljevi poslovanja RJ Čistoća

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
1.	Obezbeđenje samoodrživog poslovanja Radne jedinice Čistoća	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utvrđivanje ekonomske cijene usluge prikupljanja, transporta i deponovanja kućnog otpada za fizička i pravna lica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rentabilno poslovanje radne jedinice</li> </ul>
2.	Poboljšanje i unapređenje svih vrsta usluga	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proveden i realizovan proces nabavke neophodnih vozila za potrebe Službe za upravljanje otpadom</li> <li>✓ Proveden i realizovan proces nabavke neophodnih vozila za potrebe Službe za javnu higijenu</li> <li>✓ Obezbeđene potrebne količine posuda za odlaganje otpada, da bi se zamijenili postojeći stari i oštećeni kontejneri</li> <li>✓ Pružanje vanrednih usluga pravnim i fizičkim licima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Odstupanja od plana odvoza komunalnog otpada manja od 5%</li> <li>✓ Realizacija usluga prethodno utvrđenih sa Vladom Distrikta</li> <li>✓ Koncentracija parametara vode i vazduha na deponiji u granicama</li> <li>✓ Dovoljna količina posuda za odlaganje otpada</li> <li>✓ Podizanje kvaliteta i obima realizovanih vanrednih usluga Službe za javnu higijenu</li> </ul>



3.	<b>Poboljšani uslovi za zbrinjavanje napuštenih životinja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obezbeđenje bolje infrastrukturne povezanosti u azilu i izgradnja nadstrešnica nad boksovima za pse</li> <li>✓ Uređenje prostora u azilu na osnovu rasa pasa</li> <li>✓ Priprema pasa za udomljavanje (uređenje, treniranje, vakcinisanje, mikročipovanje)</li> <li>✓ Intenzivirati aktivnosti na povećanju broja životinja koji se udomljavaju</li> <li>✓ Ukipanje suspenzije TRACE-s sistema u poslovanju Sektora, zbog neuređenog azila prema zahtjevima Kancelarije za veterinarstvo BiH</li> <li>✓ Organizacija izložbe pasa mješanaca u gradskom parku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Izgrađen pješački most, kapija i nadstrešnica nad boksovima za pse</li> <li>✓ Održavanje edukacija i kurseva na prostoru azila</li> <li>✓ Broj pasa u Azilu sveden na minimum</li> <li>✓ Raspoznatljivost raspodjeljenih nastambi u azilu</li> <li>✓ Broj pripremljenih i udomljenih pasa u zemljama EU (broj isporuka)</li> <li>✓ Organizovana i provedena izložba pasa sa &lt; 10 učesnika</li> <li>✓ Ekološki prihvatljivo zbrinjavanje animalnog otpada i životinjskih leševa</li> </ul>
----	---	--	---

Napomena: Ukoliko preduzeće bude zaduženo za odvoz otpada na regionalnu deponiju u Zvorniku, te ukoliko spalionica animalnog otpada bude stavljena u funkciju, ciljevima i redovnim aktivnostima preduzeća biće obuhvaćeni i poslovi odvoza otpada na regionalnu deponiju Zvornik, te zbrinjavanja animalnog otpada.

Dopuna ciljeva:

RB	CILJEVI	AKTIVNOSTI	KPIs
4.	<b>Poboljšanje i unapređenje svih vrsta usluga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Odvoz otpada na regionalnu deponiju u Zvornik</li> <li>✓ Stavljanje spalionice u funkciju</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Svakodnevno prikupljanje, pretovar i odvoz otpada iz Brčkog – bez zastoja</li> <li>✓ Spalionica u funkciji</li> </ul>
5.	<b>Obezbeđenje uslova za zbrinjavanje nusproizvoda životinjskog porejekla i animalnog otpada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Izrada procedure za zbrinjavanje nusproizvoda životinjskog porejekla i animalnog otpada</li> <li>✓ Obezbeđenje vozila i opreme za prevoz i deponovanje lešina i konfiskata</li> <li>✓ Nabavka sredstava za dezinfekciju</li> <li>✓ Obezbeđenje prostorija, nabavka zaštitne odjeće i dodatne opreme za potrebe rada spalionice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Izrađena procedura za zbrinjavanje ove vrste otpada</li> <li>✓ Prikupljen klaonički konfiskat i uklonjeni životinjski leševi sa javnih površina</li> <li>✓ Obezbeđena neophodna sredstva za zaštitu radnika i sanitarno – higijenski uslovi u prostorijama za rad</li> <li>✓ Ekološki prihvatljivo zbrinjavanje zbrinjavanje animalnog otpada</li> </ul>

## 6.2. Redovne aktivnosti iz nadležnosti RJ Čistoća za 2021. godinu:

RB	AKTIVNOSTI	KLJUČNI POKAZATELJ UČINKA
1.	<b>Pružanje redovnih i vanrednih usluga odvoza komunalnog otpada pravnim i fizičkim licima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Količina deponovanog otpada u tonama</li> <li>✓ Odvoz otpada u skladu sa planom</li> <li>✓ Broj opravdanih reklamacija</li> </ul>



2.	Prikupljanje krupnog otpada	✓ Redovna besplatna akcija za sve građane dva puta godišnje (april i oktobar) ✓ Količina prikupljenog otpada u tonama ✓ Pravilno odgaljanje
3.	Uklanjanje divljih deponija sa javnih površina	✓ Broj saniranih divljih deponija ✓ Količina uklonjenog otpada u t
4.	Uređenje i održavanje deponije	✓ Broj utrošenih m/č na sanaciji deponije ✓ Broj angažovanih građevinskih mašina
5.	Mašinsko i ručno čišćenje, pranje i polivanje javnih saobraćajnih površina sa pražnjenjem korpica, sakupljanjem otpadaka, odvoz i deponovanje sakupljenog materijala na deponiju	✓ Realizovane sve aktivnosti na javnim saobraćajnim površinama u skladu sa dinamikom i količinama po lokacijama predviđeno Planom i programom Vlade Brčko distrikta BiH
6.	Održavanje javnih saobraćajnih površina u zimskom periodu	✓ Realizovane sve aktivnosti iz ugovora ✓ Kompletno održavanje prohodnosti puteva, trotoara i ostalih javnih površina u zimskom periodu po prioritetima
7.	Održavanje javnih zelenih površina u skladu sa Planom i programom Vlade Brčko distrikta BiH	✓ Realizirane sve aktivnosti na javnim zelenim površinama u skladu sa dinamikom i količinama po lokacijama, kako je predviđeno Planom i programom Vlade Brčko distrikta BiH
8.	Zbrinjavanje napuštenih životinja	✓ Broj uklonjenih pasa sa javnih površina ✓ Redovna podjela hrane i vode zbrinutim životinjama u Azilu ✓ Broj izvršenih dezinfekcija i očišćena površina ✓ Broj udomljenih pasa
9.	Pretovarna stanica i odvoz otpada na eko deponiju	✓ Količina pretovarenog i odveženog otpada komunalnog otpada
10.	Prikupljanje i zbrinjavanje životinjskih leševa	✓ Prikupljena i zbrinuta količina životinjskih leševa
11.	Prikupljanje i zbrinjavanje animalnog otpada	✓ Prikupljena i zbrinuta količina animalnog otpada
12.	Spaljivanje animalnog otpada i životinjskih leševa	✓ Adekvatno i ekološki riješen problem animalnog otpada i životinjskih leševa

### 6.3. Očekivani rezultati:

- ☒ Samoodrživo poslovanje RJ Čistoća (bolji finansijski rezultat po RJ za 5% u odnosu na 2020. godinu)
- ☒ Obezbiđena vozila za obavljanje redovnih poslova iz domena rada RJ Čistoća.
- ☒ Realizovane sve aktivnosti na javnim površinama u skladu sa dinamikom i količinama po lokacijama predviđenim Planom i programom Vlade Brčko distrikta BiH za 2021. godinu
- ☒ Sanirani kontejneri i kantice, te postavljeni novi i popravljeni kontejneri za odlaganje komunalnog otpada
- ☒ Poboljšani uslovi za zbrinute životinje u Azilu – omogućen izvoz pasa za udomljavanje
- ☒ Kvalitetno i kontinuirano odvoženje otpada na regionalnu deponiju
- ☒ Pretovarna stanica u funkciji
- ☒ Spalionica u funkciji – kvalitetno i ekološki riješeno zbrinjavanje animalnog otpada



## 7. FINANSIJSKI PLAN ZA 2021. GODINU

Projekcija finansijskog poslovanja JP „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH za 2021. godinu urađena je na bazi:

- ostvarenog finansijskog rezultata u 2020. godini,
- elektroenergetskog bilansa za 2021. godinu,
- fizičkog obima proizvodnje vode za 2021. godinu,
- aktivnosti planiranih u Strateškom planu za period 2019. – 2021. godina,
- važećih zakonskih propisa

Projekcija bilansa uspjeha JP „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH predstavlja prikaz finansijskog poslovanja, zasnovanog na osnovnim ekonomskim pokazateljima procjene prihoda, troškova i rashoda, te pokazatelja kretanja prihoda, troškova i rashoda po radnim jedinicama: RJ Elektrodistribucija, RJ Vodovod i kanalizacija, RJ Čistoća i RJ Administracija i na nivou Preduzeća.

Planirani prihodi i rashodi su prikazani zbirno – na nivou preduzeća ali i po radnim jedinicama, odnosno po mjestu troška.

U nastavku su detaljnije pojašnjeni prihodi, troškovi i rashodi planirani za 2021. godinu.

### 7.1. PLAN PRIHODA JP „KOMUNALNO BRČKO“ D.O.O.

R.br.	PRIHODI	IZNOS (KM)
1.	PRIHODI RJ ELEKTRODISTRIBUCIJA	39.596.000
2.	PRIHODI RJ VODOVOD I KANALIZACIJA	3.410.000
3.	PRIHODI RJ ČISTOĆA	4.744.000
	<b>UKUPNO JP KOMUNALNO BRČKO</b>	<b>47.750.000</b>

#### 7.1.1. Plan prihoda RJ Elektrodistribucija

R.b	Vrsta prihoda	Iznos (KM)
1.	Prihodi od prodaje el.energije - 35 kV	940.000
2.	Prihodi od prodaje el.energije - 10 kV	5.350.000
3.	Prihodi od prodaje el.energije - 0,4 kV	8.900.000
4.	Prihodi od prodaje el.energije – domaćinstva	20.450.000
5.	Prihodi od prodaje el.energije – javna rasvjeta	1.900.000
6.	Prihodi od povećanja priključne snage	10.000
7.	Prihodi od priključaka na elektro mrežu	120.000
8.	Prihodi od izdavanja el.saglasnosti	240.000
9.	Prihodi od prinudnog isključenja/uključenja	30.000
10.	Prihodi od usluga građana	100.000
11.	Prihodi od održavanja javne rasvjete	256.000
11.	Ostali poslovni prihodi	50.000
12.	Finansijski prihodi	150.000
13.	Ostali prihodi i primici	1.100.000
	<b>UKUPNO:</b>	<b>39.596.000</b>



Plan prihoda od prodaje električne energije baziran je na planiranom elektroenergetskom bilansu i trenutno važećim izlaznim cijenama, koje su odobrene od strane DERK-a.

Za 2021. godinu planirani su distributivni gubici u iznosu od 10,00% ili 27.500.000 kWh.

### **7.1.2. Plan prihoda RJ Vodovod i kanalizacija**

R.b	Vrsta prihoda	Iznos (KM)
1.	Prihodi od prodaje vode – domaćinstva	1.850.000
2.	Prihodi od prodaje vode – ugovorni potrošači	450.000
3.	Prihodi od prodaje vode – budžetski korisnici	120.000
4.	Prihodi od fiksnih naknada za održavanje vodnih objekata	620.000
5.	Prihodi od usluga kanalizacije	50.000
6.	Prihodi od usluga priključenja na vod.mrežu	50.000
7.	Prihodi od ostalih naknada/priklučak vode	50.000
8.	Prihodi od ostalih usluga koje vrši JP	100.000
9.	Ostali poslovni prihodi	10.000
10.	Finansijski prihodi	50.000
11.	Ostali prihodi i primici	60.000
<b>UKUPNO:</b>		<b>3.410.000</b>

### **7.1.3. Plan prihoda RJ Čistoća**

R.b	Vrsta prihoda	Iznos (KM)
1.	Prihodi od usluga odvoza smeća – domaćinstva	1.700.000
2.	Prihodi od usluga odvoza smeća – ugovorni potrošači	760.000
3.	Prihodi od usluga odvoza smeća – budžetski korisnici	260.000
4.	Prihodi od usluga održavanja javnih površina	426.000
5.	Prihodi od usluga zimsko održavanje puteva	384.000
6.	prihodi od usluga gradske deponije	200.000
6.	Prihodi od ostalih usluga koje vrši JP	420.000
7.	Prihodi od usluga ljetnje održavanje puteva	384.000
8.	Ostali prihodi i primici	180.000
9.	Finansijski prihodi	30.000
<b>UKUPNO:</b>		<b>4.744.000</b>

RJ Čistoća je planirala prihode od usluga odvoza smeća za sve tri kategorije kupaca u skladu sa predloženom metodologijom za izračunavanje cijena (primjena od 01.04.2021.), iz razloga što postojeće cijene nisu realne, najniže su u okruženju i ne obezbjeđuju ekonomičnost poslovanja.



## 7.2. PLAN RASHODA JP „KOMUNALNO BRČKO“ D.O.O.

R.br.	RASHODI	Iznos u KM
1.	RASHODI RJ ELEKTRODISTRIBUCIJA	35.858.391
2.	RASHODI RJ VODOVOD I KANALIZACIJA	2.944.497
3.	RASHODI RJ ČISTOĆA	3.648.592
4.	RASHODI RJ ADMINISTRACIJA	5.048.520
	<b>UKUPNO JP KOMUNALNO BRČKO</b>	<b>47.500.000</b>

### 7.2.1. Plan rashoda u RJ Elektrodistribucija

R.br.	Rahodi	Iznos u KM
1.	Nabavna vrijednost el.energije	30.000.000
2.	Materijalni troškovi	1.150.000
3.	Troškovi plata i ostalih primanja zaposlenih	2.416.391
4.	Troškovi proizvodnih usluga	370.000
5.	Troškovi amortizacije	750.000
6.	Nematerijalni troškovi	332.000
7.	Finansijski troškovi	90.000
8.	Ostali rashodi	750.000
	<b>UKUPNO RASHODI:</b>	<b>35.858.391</b>

\*\*\* Nabavna vrijednost električne energije planirana je sa ulaznom cijenom od 10,4552 f/kWh, koja je ugovorena za 2021. godinu.

### 7.2.2. Plan rashoda u RJ Vodovod i kanalizacija

R.br.	Rashodi	Iznos u KM
1.	Materijalni troškovi	900.000
2.	Troškovi plata i ostalih primanja zaposlenih	1.548.497
3.	Troškovi proizvodnih usluga	296.000
4.	Troškovi amortizacije	135.000
5.	Nematerijalni troškovi	35.000
6.	Finansijski troškovi	0
7.	Ostali rashodi	30.000
	<b>UKUPNO RASHODI:</b>	<b>2.944.497</b>



### 7.2.3. Plan rashoda u RJ Čistoća

R.br.	Rashodi	Iznos u KM
1.	Materijalni troškovi	650.000
2.	Troškovi plata i ostalih primanja zaposlenih	2.133.592
3.	Troškovi proizvodnih usluga	350.000
4.	Troškovi amortizacije	350.000
5.	Nematerijalni troškovi	55.000
6.	Finansijski troškovi	10.000
7.	Ostali rashodi	100.000
	<b>UKUPNO RASHODI:</b>	<b>3.648.592</b>

### 7.2.4. Plan rashoda u RJ Administracija

R.br.	Rashodi	Iznos u KM
1.	Materijalni troškovi	130.800
2.	Troškovi plata i ostalih primanja zaposlenih	4.021.520
3.	Troškovi proizvodnih usluga	320.910
4.	Troškovi amortizacije	300.000
5.	Nematerijalni troškovi	225.290
6.	Finansijski troškovi	0
7.	Ostali rashodi	50.000
	<b>UKUPNO RASHODI:</b>	<b>5.048.520</b>



R.br.	PLAN POSLOVANJA JP „KOMUNALNO BRČKO“	Plan za 2020.	Plan za 2021.
<b>I Prihodi</b>			
1.	Prihodi od prodaje učinaka	43.169.000	42.680.000
2.	Prihodi od ostalih usluga	3.266.000	3.450.000
3.	Finansijski prihodi	270.000	230.000
4.	Ostali prihodi i primici	450.000	1.390.000
<b>UKUPNO PRIHODI</b>		<b>47.155.000</b>	<b>47.750.000</b>
<b>II Rashodi</b>			
1.	Nabavna vrijednost el.energije	28.650.000	30.000.000
2.	Materijalni troškovi	3.138.800	2.830.800
3.	Troškovi plata i ostalih primanja zaposlenih	10.740.000	10.120.000
4.	Troškovi proizvodnih usluga	1.390.400	1.336.910
5.	Troškovi amortizacije	1.605.000	1.535.000
6.	Nematerijalni troškovi	820.800	647.290
7.	Finansijski troškovi	120.000	100.000
8.	Ostali rashodi	340.000	930.000
<b>UKUPNO RASHODI:</b>		<b>46.805.000</b>	<b>47.500.000</b>
<b>FINANSIJSKI REZULTAT (I – II)</b>		<b>350.000</b>	<b>250.000</b>

## PRIHODI

Ukupni prihodi JP „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH za 2021. godinu planirani su u iznosu od 47.750.000 KM, a odnose se na prihode kako slijedi:

### I Prihodi od prodaje

Prihodi od prodaje planirani su u iznosu od **42.680.000 KM**, a odnose se na sljedeće robe i usluge:

- Prihodi od prodaje električne energije pravnim licima (35 kV, 10 kV i 0,4 kV) u iznosu od 15.190.000 KM,
- Prihodi od prodaje električne energije domaćinstvima u iznosu od 20.450.000 KM,
- Prihodi od prodaje električne energije - javna rasvjeta u iznosu od 1.900.000 KM,
- Prihodi od prodaje vode i odvodnje otpadnih voda pravnim licima u iznosu od 450.000 KM,
- Prihodi od prodaje vode i odvodnje otpadnih voda domaćinstvima u iznosu od 1.850.000 KM,
- Prihodi od prodaje vode i odvodnje otpadnih voda budžetskim korisnicima u iznosu od 120.000 KM,
- Prihodi od usluga odvoza smeća pravnim licima u iznosu od 760.000 KM,
- Prihodi od usluga odvoza smeća domaćinstva u iznosu od 1.700.000 KM,
- Prihodi od usluga odvoza smeća budžetskim korisnicima u iznosu od 260.000 KM.



Najveći dio planiranih prihoda od prodaje čine prihodi od prodaje električne energije i iznose 87,96% prihoda od prodaje, zatim dolaze prihodi od usluga prikupljanja i deponovanja otpada, koji čine 6,37% prihoda od prodaje, te prihodi od proizvodnje i distribucije vode i odvodnje otpadnih voda sa 5,67% prihoda od prodaje.

## **II Prihodi od ostalih usluga koje pruža Preduzeće**

Prihodi od ostalih usluga koje pruža preduzeće planirani su u iznosu od 3.450.000 KM, a odnose se na sljedeće usluge:

- Prihodi od priključne snage u iznosu od 10.000 KM,
- Prihodi od priključaka na elektro mrežu u iznosu od 120.000 KM,
- Prihodi od elektro saglasnosti u iznosu od 240.000 KM,
- Prihodi od prinudnog isključenja/uključenja u iznosu od 30.000 KM,
- Prihodi od održavanja javne rasvjete u iznosu od 256.000 KM,
- Ostali prihodi RJ Elektrodistribucija u iznosu od 100.000 KM,
  
- Prihodi od usluga kanalizacije u iznosu od 50.000 KM,
- Prihodi od priključenja na vodovodnu mrežu u iznosu od 50.000 KM,
- Prihodi od fiksnih naknada za održavanje vodnih objekata 620.000 KM,
- Prihodi od ostalih naknada u iznosu od 50.000 KM,
- Prihodi od ostalih usluga koje pruža RJ ViK u iznosu od 100.000 KM,
- Ostali poslovni prihodi RJ Vodovod i kanalizacija 10.000 KM,
  
- Prihodi od održavanja javnih površina u iznosu od 426.000 KM,
- Prihodi od zimskog održavanja puteva u iznosu od 384.000 KM,
- Prihodi od usluga gradske deponije u iznosu od 200.000 KM,
- Prihodi od ostalih usluga koje pruža RJ Čistoća u iznosu od 420.000 KM,
- Prihodi od ljetnjeg održavanja puteva u iznosu od 384.000 KM.

**III Finansijski prihodi** planirani su u iznosu od 230.000 KM, a odnose se na planirane prihode od obračunatih zateznih kamata po potraživanjima iz dužničko povjerilačkih odnosa i prihode od kamata na depozit po viđenju.

**IV Ostali prihodi i primici** su planirani u iznosu od 1.390.000KM, a odnose se na naplatu prihoda iz ranijeg perioda, prihode od naplaćenih indirektno otpisanih potraživanja, prihode od sudske poravnanja, prihode od ukidanja rezervisanja po osnovu primljenih grantova, primitke od grantova koje nam je dodijelila Vlada Brčko distrikta BiH u oktobru 2020. godine, a koji će biti realizovani u 2021. godini, koji se odnose na nabavku i izdagnju trafo stanica (mobilne, stupne, betonske) te izgraju kabelskog voda 35 kV i 10/20kV.

## **RASHODI**

Ukupni rashodi i troškovi planirani su u iznosu od 47.500.000 KM, a planirani su na bazi važećeg kontnog plana i u skladu sa postojećom bilansnom šemom kako slijedi:

**I Nabavna vrijednost prodate robe (Nabavka električne energije)** planirana je u iznosu od 30.000.000 KM na bazi planiranog energetskog bilansa i ulazne cijene električne energije od 10,4552 f/kWh, ugovorene za 2021. godinu. U cijenu električne energije uračunati su i ukupno preneseni troškovi (prenosna mrežarina, trošak rada NOS BiH, ukupni troškovi pomoćnih/sistemskih usluga), te troškovi balansiranja koje isporučilac izmiruje prema ostalim subjektima u elektroenergetskom sistemu BiH u ime naručioca.

Ugovorena ulazna cijena električne energije za 2021. godinu veća je za 1,52% u odnosu na cijenu koja je vrijedila za 2020. godinu.



Nabavna vrijednost električne energije čini najznačajniju stavku u strukturi rashoda i čini **63,16%** ukupno planiranih rashoda za 2021. godinu.

**II Materijalni troškovi** planirani su u iznosu od 2.830.800 KM, a odnose se na troškove utrošenog i potrošnog materijala, troškove kancelarijskog materijala, troškove HTZ opreme, troškove goriva, maziva i utrošene električne energije, troškove rezervnih dijelova, troškove otpisa sitnog inventara (prilikom stavljanja u upotrebu) i sl. Planirani troškovi materijala manji su od planiranih za 2020. godini za 9,81%, a planirani su na osnovu Plana investicija, odnosno Plana nabavki materijala za redovno i investiciono održavanje. Troškovi goriva planirani su prema do sada ostvarenim količinama iz ranijih perioda uz primjenu tržišnih cijena koje su definisane u okvirnom sporazumu.

**III Troškovi plata i ostalih primanja zaposlenih** planirani su u iznosu od 10.120.000 KM i čine **21,31%** ukupno planiranih rashoda. U troškove plata i ostalih naknada zaposlenim uključeni su troškovi bruto plata zaposlenih, troškovi dnevica za službena putovanja, troškovi materijalnih pomoći zaposlenim (u slučaju smrti zaposlenika ili člana uže porodice, otpremnine u penziju i sl.), troškovi toplog obroka, troškovi naknada članovima UO i troškovi po osnovu Ugovora o djelu i Ugovora o privremenim i povremenim poslovima i sl. Planirani troškovi plata rađeni su na bazi važeće sheme organizacione stukture i važećom osnovicom za obračun plata, a ostali lični rashodi su planirani u skladu sa važećim Pravilnikom o radu i na bazi ostvarene prosječne plate. Troškovi plata i ostalih primanja zaposlenih planirani su u značajno manjem iznosu u odnosu na prethodnu godinu iz razloga što nije planirano zapošljavanje pripravnika i što se topli obrok isplaćuje u iznosu koji nije oporeziv, u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak.

**IV Troškovi proizvodnih usluga** planirani su u iznosu od 1.336.910 KM, a odnose se na troškove održavanja (redovno i investiciono) opreme i objekata, održavanje vozila, održavanje aplikativnih softvera, baždarenje mjernih instrumenata, najam radnih mašina, usluge ispitivanja podzemnih kablova, troškove zaštitarskih usluga, usluge održavanje higijene, usluge štampanja po ugovoru i sl.

**V Troškovi amortizacije** planirani su u iznosu od 1.535.000 KM i odnose se na procjenu troškova amortizacije stalnih sredstava u skladu sa Računovodstvenim politikama preduzeća i amortizacionim stopama i osnovicama za obračun amortizacije.

**VI Nematerijalni troškovi** planirani su u iznosu od 647.290 KM, a odnose se na troškove certifikacijskih audit-a, troškove advokatskih usluga, troškove edukacije i stručnog osposobljavanja zaposlenih, troškove poštanskih i telekomunikacionih usluga, troškove reprezentacije, troškove bankarskih usluga, troškovi registracije vozila (putnička i teretna), naknade za reviziju projekata, troškovi naknada za licence (distribucija i snabdijevanje el. energijom) izdate od strane DERK-a, troškovi premije za osiguranje radnika od posledica nezgode na radu, troškovi zdravstvenih usluga - sistematski pregledi, troškovi administrativnih i sudskih taksi i sl.

**VII Finansijski rashodi** planirani su u iznosu od 100.000 KM, a odnose se na kamate po revolving kreditima, kamate za dugoročni kredit, rashode od zateznih kamata pri kašnjenju u plaćanju obaveza prema dobavljačima, kamate po sudskim presudama i sl.

**VIII Ostali rashodi** planirani su u iznosu od 930.000 KM, a odnose se na troškove sudskog postupka, troškove po osnovu šteta fizičkim i pravnim licima i naknada šteta po presudama (štete nastale od pasa latalica, štete nastale usled klizavog kolovoza i trotoara, šteta nastala radom radnih mašina i sl.), rashodi po osnovu otpisa potraživanja od kupaca, rashodi po osnovu otpisa zaliha, smanjenja vrijednosti stalnih sredstava, nabavku i izgradnju trafo stanica na području Brčko distrikta BiH, kao i kabelskog voda 35 kV od ČTS 35/10 kV Brčko I do ČTS Brčko III s pripadajućim optičkim vodom, te izgradnja 10/20 kV kabelskog voda ČTS 35/10 kV Brčko III do TS 10(20)/04 kV Centar 1, čije finansiranje se vrši iz sredstava granta koja su Preduzeću dodijeljena krajem 2020. godine, a čija realizacija će biti u 2021. godini.



## Izvori finansiranja

Preduzeće ima potpisani ugovor o dugoročnom kreditu sa UniCredit Bank d.d. Sarajevo na iznos od 1.000.000 KM iz kog su nabavljena osnovna sredstva i oprema, a koji se otplaćuje u anuitetima na period od 36 mjeseci (poslednji anuitet se plaća 01.10.2022. godine), te okvirne ugovore za revolving kredite u iznosu od 3x1.000.000,00 KM, koji se koriste isključivo za održavanje tekuće likvidnosti, odnosno za izmirenje obaveza prema dobavljaču za električnu energiju – Elektroprivredi RS. U prvom polugodištu 2021. godine ističu okvirni ugovori za dva revolving kredita (2x1.000.000 KM), te Preduzeće planira da (zbog niže kamatne stope na pozajmljena sredstva u odnosu na zateznu kamatu po kašnjenju u plaćanju) u 2021. godini ponovo raspisće tender za nabavku 2x1.000.000 KM revolving kredita.

Nabavku opreme i mehanizacije koja je navedena u Planu investicija za 2021. godinu, namjeravamo nabaviti iz grantova osnivača, te predložiti Vladi Brčko distrikta BiH da se dio sredstava (revitalizacija bunara na crpilištu Plazulje, bušenje i opremanje bunara- vodovodni sistem Šterci, nabavka specijalnog vozila za održavanje kanalizacione mreže i kombinovanog vozila sa priključcima za ljetnje i zimsko održavanje) finansira iz sredstava kapitalnog budžeta, dio iz donacija od međunarodnih razvojnih i finansijskih institucija, a dio iz tekućeg poslovanja u skladu sa finansijskim mogućnostima Preduzeća.



### 7.3. PLAN INVESTICIJA

Plan investicija za 2021. godinu izrađen je na osnovu potreba Radnih jedinica za nesmetano obavljanje djelatnosti i pružanja što kvalitetnijih usluga kupcima, a planirane zajedničke investicije odnose se na investicije koje je delegirala RJ Administracija, a koje se odnose na opremu neophodnu za funkcionisanje Preduzeća.

R.b.	STAVKA	Iznos (KM)
I	<b>ZAJEDNIČKE INVESTICIJE</b>	
1.	Izgradnja centralnog skladišta	250.000,00
2.	Izgradnja portirnice	30.000,00
3.	Nabavka alata za autoradionicu	20.000,00
4.	Konsolidacija Data centra	150.000,00
5.	Optičko spajanje lokacije „Kupatilo“ sa Upravnom zgradom	10.000,00
6.	Projekat VoIP -a	30.000,00
7.	Projekat rekonstrukcije IT mreže (Flating i NAC)	60.000,00
8.	Računari i računarska oprema (računari, monitori, laptopovi. MFU)	50.000,00
9.	Mobilni telefoni	6.000,00
10.	Licence (Fortinet security licence, Windows i Office, Kasperski)	48.000,00
11.	Kancelarijski namještaj i stolice	15.000,00
12.	Nabavka mašine za kovertiranje računa	50.000,00
13.	Nabavka putničkih vozila (10 kom)	300.000,00
14.	Metalne police za arhivu	6.000,00
	<b>UKUPNO ZAJEDNIČKE INVESTICIJE</b>	<b>1.025.000,00</b>
II	<b>INVESTICIJE RJ ELEKTRODISTRIBUCIJA</b>	
15.	Uvođenje u AMM sistema kupaca iz kategorija 10 kV i 0,4 kV ostala potrošnja	400.000,00
16.	Nabavka specijalnog vozila-kamion sa dizalicom HIAB	342.000,00
17.	Nabavka specijalne radne mašine – rovokopač traktorski - kombinirka	150.000,00
18.	Nabavka radne mašine – mini bager	120.000,00
19.	Rekonstrukcija SCADA/DMS sistema	110.000,00
20.	Izgradnja nove TS Srpska Varoš (ulica Savska)	130.000,00
21.	Mašina za probijanje tla (podbušivanje saobraćajnica)	40.000,00
22.	Uredaj za otkrivanje podzemnih instalacija i lociranje mjesta kvara	40.000,00
23.	Rastavljač sa ručnim pogonom za ugradnju u 10 kV DV	20.000,00
24.	Kancelarijski namještaj i stolice	12.000,00
25.	Printer i trake	18.000,00
26.	Oprema za SDNiU	55.000,00
27.	Uredaji za testiranje el.instalacija, DLC (PLC), za mjerjenje otpora izolacija i td.	40.000,00
28.	Ispitno zaštitna oprema za rad na el.en.postrojenjima	55.000,00
29.	Stubni mjerni transformatori srednjeg napona	30.000,00
30.	Mašina za sječenje asfalta	6.000,00
31.	Ormari za javnu rasvjetu, razdjelni ormari, za priključenje novih kupaca, za privremene priključke, niskonaponskih ormara stubnih TS itd.	169.000,00
	<b>UKUPNO INVESTICIJE RJ ELEKTRODISTRIBUCIJA</b>	<b>1.737.000,00</b>



<b>III</b>	<b>INVESTICIJE RJ VODOVOD I KANALIZACIJA</b>	
32.	Vodomjeri za daljinsko očitanje	100.000,00
33.	Sanacija VT Vrankićka	120.000,00
34.	Nabavka kamiona (Služba za održ.vod.mreže)	80.000,00
35.	Nabavka terenskog vozila (2 komada)	60.000,00
36.	Pumpe	23.000,00
37.	Alati	6.000,00
38.	Male radne mašine	6.000,00
39.	Frekventni regulatori	40.000,00
40.	Plovci za bunare	4.000,00
41.	Namještaj	9.000,00
42.	Ostala oprema (laboratorijska, mjerno regulaciona, uređaji za poboljšanje kvaliteta vode, aparat za detekciju i td)	12.000,00
<b>UKUPNO INVESTICIJE RJ VODOVOD I KANALIZACIJA</b>		<b>460.000,00</b>
<b>IV</b>	<b>INVESTICIJE RJ ČISTOĆA</b>	
43.	Nabavka velikog traktora sa priliključcima za zimsku službu	100.000,00
44.	Nabavka malog traktora sa priključcima za zimsku službu (2 kom)	100.000,00
45.	Nabavka male auto smećare	160.000,00
46.	Nabavka kamioneta	70.000,00
47.	Nabavka kontejnera	40.000,00
48.	Nabavka plastičnih kontejnera	10.000,00
49.	Adaptacija i opremanje prostora za rad spalionice animalnog otpada	15.000,00
50.	Male radne mašine za održavanje zelenih površina	20.000,00
51.	Mobilna vaga	2.000,00
52.	Kapija na azilu	1.000,00
53.	Nadstrešnica nad boksevima	17.000,00
<b>UKUPNO INVESTICIJE RJ ČISTOĆA</b>		<b>535.000,00</b>
<b>UKUPNO INVESTICIJE JP „KOMUNALNO BRČKO“</b>		<b>3.757.000,00</b>

Investicije koje će biti realizovane iz sredstva Vlade Brčko distrikta BiH u skladu sa Odlukom o odobravanju programa utroška sredstava za dodjelu dotacija JP „Komunalno Brčko“ za izgradnju kabelskih vodova i TS na području Brčko distrikta BiH, koja su Preduzeću dodijeljena u oktobru 2020. godine, a koja će biti realizovana u 2021. godini.

1.	Izgradnja 10/20 kV kabelskog voda od ČTS35/10 kV Brčko III do TS 10(20)/04 kV Centar s pripadajućom optičkom opremom	152.100,00
2.	Nabavka mobilne TS 10(20)/04 kv 630 kVA	140.400,00
3.	Nabavka mobilne TS 10(20)/04 kv 1.000 kVA	175.500,00
4.	Izgradnja stubne TS BSTS 10(20)/04 KV Maoča 8 s priključnim 10 kV vodom i niskonaponskim raspletom	75.000,00
5.	Izgradnja stubne TS BSTS 10(20)/04 KV snage 250 kVA s priključnim 10 kV vodom i niskonaponskim raspletom	75.000,00
6.	Izgradnja stubne TS BSTS 10(20)/04 KV Rašljani 4 s priključnim 10 kV vodom u naselju Bukvik	70.000,00
7.	Izgradnja kompletne betonske TS KBTS 10(20)/04 kV snage 400	75.000,00



	kVA u naselju Donji Brezik	
8.	Izgradnja 35 kV kablovskog voda TS 35/10 kV Brčko I - 35/10 kV Brčko III sa pripadajućim optičkim vodom	760.500,00
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.523.500,00</b>

**PRIJEDLOG INVESTICIJA VLADI BRČKO DISTRIKA BIH KOJE BI TREBALO REALIZOVATI U 2021. GODINI IZ KAPITALNOG BUDŽETA:**

1.	Revitalizacija bunara na crpilištu Plazulje	600.000
2.	Bušenje i opremanje bunara – vodovodni sistem Štrepci	200.000
3.	Nabavka specijalnog vozila za održavanje kanalizacione mreže	550.000
4.	Nabavka kombinovanog vozila sa priključcima za ljetnje i zimsko održavanje	550.000
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.900.000</b>

## 8. PRILOG 1. BUDŽET ZA PLATE ZA 2021. GODINU

r/b	Radna jedinica	Broj izvršilaca	Ukupan iznos bruto plate
<b>1</b>	<b>BRUTO PLATE</b>	<b>491</b>	<b>8.937.587</b>
<b>1.1.</b>	RJ Administracija	<b>182</b>	<b>3.564.760</b>
<b>1.2.</b>	RJ Elektro distribucija	<b>116</b>	<b>2.173.819</b>
<b>1.3.</b>	RJ Vodovod i kanalizacija	<b>79</b>	<b>1.372.754</b>
<b>1.4.</b>	RJ Čistoća	<b>114</b>	<b>1.826.254</b>

Budžet za plate je urađen u skladu sa postojećom organizacionom šemom, važećim koeficijentima i osnovicom za obračun plata.

