



JP "Komunalno Brčko" d.o.o.
Brčko distrikt BiH

ЈП "Комунално Брчко" д.о.о.
Брчко дистрикт БиХ

Број предмета: 01-01557/19
Број акта: 02.02-64-ЈВ-005
Брчко, 09.07.2019.god.

На основу члана 14. став (2) Закона о јавним предузећима у Брчко дистрикту БиХ – пречишћени текст („Службени гласник Брчко дистрикта БиХ“ број: 22/18), Одлуке за издавање лиценце за дистрибуцију и снабдијевање електричном енергијом и Услови за кориштење лиценце за дистрибуцију и снабдијевање електричном енергијом, а у вези са чланом 31. Пословника о раду Управног одбора ЈП „Комунално Брчко“ д.о.о. Брчко дистрикта БиХ, Управни одбор Јавног предузећа „Комунално Брчко“ д.о.о. Брчко дистрикт БиХ, на 48. редовној сједници одржаној дана 09.07.2019. године, утврдио је пречишћен текст Општих услова за испоруку и снабдијевање електричном енергијом Брчко дистрикта БиХ („Службени гласник Брчко дистрикта БиХ“ број 6/12) са измјенама и допунама Општих услова за испоруку и снабдијевање електричном енергијом Брчко дистрикта БиХ („Службени гласник Брчко дистрикта БиХ“ 20/13, 32/14), број 01-11706/15 (02.07/1-03-КС-009) од 15.12.2015. године и број: 01-02907/18 (02.02-64-ЈВ-007) од 29.12.2018. године

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ИСПОРУКУ И СНАБДИЈЕВАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ БРЧКО ДИСТРИКТА БИХ

-пречишћен текст-

ДИО ПРВИ - ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1. (Предмет)

Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом Брчко дистрикта БиХ (у даљем тексту: Општи услови) уређују се:

- a) услови и начин прикључења објеката крајњих купаца или произвођача електричне енергије на дистрибутивну мрежу, укључујући и издавање електроенергетске сагласности,
- b) услови и начин приступа и кориштења дистрибутивне мреже,
- c) услови и начин прикључења градилишта и привремених објеката,
- d) квалитет снабдијевања електричном енергијом,
- e) начин на који се утрошена електрична енергија мјери, читава, обрачунава и наплаћује,
- f) обавезе крајњег купца/произвођача у погледу заштите мјерних уређаја који су на његовом посједу од неовлаштеног приступа,
- g) захтјеви у погледу тачности мјерних уређаја,

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- h) услови и начин под којима може бити обустављена и ограничена испорука електричне енергије крајњем купцу,
- i) начин информисања крајњих купаца у случају обуставе и ограничења у испоруци електричне енергије,
- j) услови и начин на који се обрачунавају и исплаћују штете узроковане неоснованом обуставом испоруке електричне енергије, испоруком електричне енергије смањеног квалитета или ограничењем испоруке електричне енергије,
- k) услови, начин, мјере и редослијед ограничења испоруке електричне енергије у случају опште несташице електричне енергије,
- l) услови под којима се испорука електричне енергије не обуставља купцима,
- m) мјере које се предузимају у случају кварова у електроенергетском систему и мјере заштите електроенергетског система од прекомјерне потрошње,
- n) начин утврђивања снаге и количине неовлаштено утрошене електричне енергије, као и начин обрачуна и наплате тих количина електричне енергије, и
- o) остали односи између дистрибутера, снабдјевача, крајњих купаца и произвођача чији су објекти прикључени на дистрибутивну мрежу.

Члан 2. (Примјена)

Општи услови примјењују се код обављања дјелатности снабдијевања и дистрибуције електричне енергије у Брчко дистрикту, односно за регулисање међусобних односа, права и обавеза између крајњих купаца електричне енергије, корисника дозволе за обављање дјелатности дистрибуције електричне енергије, корисника дозволе за обављање дјелатности снабдијевања крајњих купаца електричном енергијом, корисника дозволе за обављање дјелатности трговине и снабдијевања електричном енергијом и корисника дозволе за производњу електричне енергије чији су објекти прикључени на дистрибутивну мрежу.

Члан 3. (Циљ)

Циљ доношења Општинских услова је унапређење ефикасности, сигурности и правичности у испоруци и снабдијевању електричном енергијом, као и обезбјеђење транспарентног и недискриминаторског понашања субјеката у електроенергетском сектору.

Члан 4. (Дефиниције и скраћенице)

Термини и скраћенице који се користе у Општинским условима имају следеће значење:

- "активна електрична енергија" означава мјеру производње или потрошње активне снаге у одређеном временском периоду и обично се изражава у киловат часовима (kWh), мегават часовима (MWh) или гигават часовима (GWh);
- "активна снага" означава реалну компоненту привидне снаге, изражену у киловатима (kW) или мегаватима (MW);
- "високонапонска мрежа" је мрежа називног напона 110 kV, 220 kV и 400 kV (напонски ниво изнад 35 kV);
- "виша сила" подразумијева непредвидиве природне догађаје који имају карактер елементарних непогода (поплаве, потреси, пожари, атмосферска пражњења, вјетрови, прекомјерни лед и

слично), као и непосредну ратну опасност и ратно стање који су проглашени од стране надлежног државног органа;

- "вршна снага" је максимална измјерена средња вриједност активне снаге у 15-минутном мјерном интервалу у току обрачуноског периода коју крајњи купац преузима из мреже.
- "дистрибуција" означава пренос електричне енергије путем средњенапонске и нисконапонске дистрибутивне мреже са циљем њене испоруке купцима и не подразумеива снабдијевање електричном енергијом;
- "дистрибутивна мрежа" означава електричну мрежу која се простире од мјеста разграничења са мрежом преноса, односно од прикључка електрана прикључених на дистрибутивну мрежу, до прикључка електроенергетских објеката крајњих купаца на средњем и ниском напону;
- "дистрибутер (оператор дистрибутивног система)" означава правно лице одговорно за рад (погон), управљање, одржавање и развој дистрибутивног система у Брчко дистрикту БиХ, укључујући повезивање са другим системима, а све у циљу дугорочне способности система да испуни разумне захтјеве за дистрибуцијом електричне енергије;
- "електроенергетска сагласност" означава документ којим се дефинишу електроенергетски и технички услови које треба да испуни планирани електроенергетски објект корисника мреже прије прикључења на дистрибутивну мрежу;
- "електроенергетски објекти корисника или купаца" означавају електроенергетске објекте крајњег купца/произвођача (водови, уређаји, постројења и инсталације) који се налазе иза мјеста прикључења;
- "електроенергетско предузеће" означава предузеће које обавља једну или више електроенергетских дјелатности утврђених Законом;
- "заједничка потрошња" означава потрошњу електричне енергије, регистровану на једном бројилу, коју користи више крајњих купаца;
- "Закон" означава Закон о електричној енергији у Брчко дистрикту БиХ;
- "испуњавање електричне енергије" означава пренос електричне енергије до купца или крајњег купца, односно предају електричне енергије из објекта једног електроенергетског субјекта у објект другог електроенергетског субјекта или крајњег купца;
- "категирије потрошње и тарифне групе" подјела купаца, на основу: карактеристика потрошње електричне енергије, према напону на мјесту преузимања, времену потрошње, максималном оптерећењу, врсти мјерних уређаја и намјени кориштења електричне енергије, прописана тарифним системом;
- "квалификовани купац" означава купца чији су електроенергетски објекти прикључени на преносну или дистрибутивну мрежу и који је стекао право да електричну енергију купује од снабдијевача по свом избору;
- "класа тачности" означава класу мјерног уређаја који задовољава метролошке захтјеве потребне за одржавање грешака у одређеним границама;
- "корисник мреже" означава физичко или правно лице које предаје електричну енергију у дистрибутивну мрежу или је из ње преузима (произвођачи, крајњи купци, власници прикључка и снабдијевачи);
- "крајњи купац" означава купца који купује електричну енергију за своје властите потребе и кориштење;
- "купци из категорије домаћинства" крајњи купци чија потрошња обухвата потрошњу електричне

енергије у становима, кућама за становање и одмор, потрошњу за освјетљење припадајућих споредних просторија за домаћинство, гаража, прилаза стамбеним објектима, стубишну расвјету, лифтове и заједничке ТВ уређаје, вјерски објекти и објекти за смјештај свештених лица и канцеларије удружења особа са посебним потребама;

- "купци из категорије јавна расвјета" крајњи купци чија потрошња обухвата потрошњу електричне енергије за расвјету улица, тргова, путева, мостова, тунела на путним комуникацијама, пјешачких прелаза, уређаја за сигнализацију, паркова и историјских споменика;
- "купци из категорије остала потрошња на ниском напону" крајњи купци који преузимају електричну енергију на напонском нивоу мањем од 1 kV осим купаца из категорије потрошње "домаћинства" и "јавна расвјета";
- "купци на средњем напону" крајњи купци који преузимају електричну енергију на напонским нивоима од 1 kV до 35 kV укључујући и те напонске нивое;
- "мјерно мјесто" означава мјесто на којем се мјерним уређајима мјери количина електричне енергије и/или снаге коју корисник мреже преузима и/или испоручује у мрежу, или је користи за потребе властитог производног постројења или за друге намјене;
- "мјесто прикључења" представља мјесто у којем се прикључак спаја на дистрибутивну мрежу;
- "накнада за прикључење" представља укупан новчани износ који корисник мреже треба да плати дистрибутеру ради прикључења својих објеката на дистрибутивну мрежу, а обухвата накнаду за изградњу прикључка и накнаду за обезбјеђење услова за прикључење кроз повећање капацитета дистрибутивне мреже;
- "нисконапонска мрежа" означава дистрибутивну мрежу називног напона 400/230 V (називни напон мањи од 1 kV);
- "нови крајњи купац" означава крајњег купца чији се електроенергетски објект први пут прикључује на електроенергетску мрежу или чији је електроенергетски објект био искључен са електроенергетске мреже дуже од пет година;
- "обавеза јавне услуге" означава обавезу енергетских субјеката да се одређене енергетске дјелатности обављају као јавна услуга која је доступна купцима који имају на то право и енергетским субјектима на одређеном подручју по прописаним цијенама и према регулисаним условима приступа и кориштења услуге, уважавајући сигурност, укључујући и сигурност снабдијевања, редовност и квалитет услуге, ефикасност кориштења енергије, заштиту околине и спречавање климатских промјена, а која се обавља према начелима јавности рада и уз надзор тијела одређених законом;
- "обрачунски период" означава временски период између два читавања бројила ради обрачуна утрошене електричне енергије и снаге, за који се издаје рачун крајњем купцу;
- "привидна снага" означава комплексни производ напона (у волтима) и јачине струје (у амперима) и састоји се од реалне компоненте (активне снаге) и имагинарне компоненте (реактивне снаге), и изражава у киловолт-амперима (kVA) или мегавольт-амперима (MVA);
- "прикључак" означава скуп електричних водова, опреме и мјерних уређаја којим се електроенергетски објект крајњег купца или произвођача спаја са дистрибутивном мрежом;
- "прикључење" означава радње којима се прикључак повезује са дистрибутивном мрежом и електроенергетски објект крајњег купца/произвођача ставља под напон;
- "прикључна снага" означава номиналну снагу прикључка крајњег купца која се одређује на основу номиналне јачине струје главног инсталационог осигурача или подешене струје уређаја за ограничење оптерећења, називног напона напајања и дозвољеног фактора снаге код крајњих купаца којима се обрачунска снага не утврђује мјерењем, односно означава одобрену

вршну снагу код крајњих купаца којима се обрачунска снага утврђује мјерењем;

- "реактивна електрична енергија" означава мјеру производње или потрошње реактивне снаге у одређеном временском периоду. Изражава се у киловар часовима (kVArh), мегавар часовима (MVArh) или гигавар часовима (GVArh);
- "реактивна снага" означава имагинарну компоненту привидне снаге која се изражава у киловарима (kVAr) или мегаварима (MVar);
- "регулисане цијене" означавају цијене производа и услуга регулисане од стране надлежне регулаторне комисије;
- "снабдјевач" означава корисника дозволе за обављање дјелатности који посједују одговарајућу лиценцу (дозволу) за снабдијевање купаца електричном енергијом издату од Државне регулаторне комисије за електричну енергију (у даљњем тексту: ДЕРК), Регулаторне комисије за енергију у Федерацији Босне и Херцеговине или Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске;
- "средњенапонска мрежа" означава дистрибутивну мрежу називног напона 10 kV, 20 kV и 35 kV (номинални напонски ниво између 1 kV и 35 kV);
- "тачка напајања" представља мјесто у којем се завршава прикључак а почиње електроенергетски објект крајњег купца или произвођача;
- "универзална услуга" означава право купца из категорија "домаћинства" и "мали купци" на снабдијевање електричном енергијом одређеног квалитета по економски оправданим, лако и јасно упоредивим и транспарентним цијенама, у случају да немају изабраног свог снабдјевача;
- "ИЕС" означава Међународну комисију за електротехнику (International Electrotechnical Commission);
- "НОС" означава Независног оператора система у Босни и Херцеговини;
- "ДЕРК" означава Државну регулаторну комисију за електричну енергију;
- "РЕРС" означава Регулаторну комисију за енергетику Републике Српске;
- "ФЕРК" означава Регулаторну комисију за електричну енергију у Федерацији Босне и Херцеговине.

ГЛАВА I - ПРАВА ДИСТРИБУТЕРА, СНАБДЈЕВАЧА, КРАЈЊЕГ КУПЦА И ПРОИЗВОЂАЧА

Члан 5.

(Права дистрибутера)

Дистрибутер има право:

- а) на несметан приступ посједу крајњег купца/произвођача ради изградње и одржавања (прегледа, ревизије и ремонта) прикључка, укључујући и пломбирање, контролу, подешавање и читавање мјерних уређаја, преглед и провјеру исправности инсталација у објекту крајњег купца/произвођача,
- б) на накнаду за кориштење дистрибутивне мреже од корисника мреже у складу са тарифним системом и тарифним ставовима за кориснике дистрибутивних система, Општим условима и уговором о приступу мрежи закљученим са снабдјевачем, крајњим купцем или произвођачем,
- в) утврдити количину, обрачунати и наплатити неовлаштено преузету електричну енергију, у случају недозвољеног прикључења објекта крајњег купца на дистрибутивну мрежу или у случају било којег другог вида неовлаштене потрошње електричне енергије,

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- d) ограничити и обуставити испоруку електричне енергије крајњем купцу у случајевима утврђеним Законом и Општим условима, и
- e) наложити кориснику мреже да сведе погонске електроенергетске величине на вриједности из електроенергетске сагласности и/или уговорене вриједности.

Члан 6. (Права снабдјевача)

Снабдјевач има право:

- a) приступа дистрибутивној мрежи ради снабдијевања купаца електричном енергијом,
- b) испоставити и наплатити рачун за утрошену електричну енергију у роковима предвиђеним Општим условима и уговором са крајњим купцем,
- c) захтијевати накнаду штете проузроковане радњом или пропуштањем крајњег купца, и
- d) захтијевати од дистрибутера обуставу испоруке електричне енергије у случају неиспуњења уговорних обавеза од стране крајњег купца.

Члан 7. (Права крајњег купца)

Крајњи купац има право:

- a) поднијети захтјев за добијање електроенергетске сагласности,
- b) на закључење уговора о прикључењу објекта на дистрибутивну мрежу и прикључење својих објеката и опреме на дистрибутивну мрежу када испуни услове из електроенергетске сагласности, у складу са одредбама Општинских услова и других прописа и техничких норми и стандарда,
- c) на универзалну услугу снабдијевања електричном енергијом, ако припада групи купаца на коју се ова услуга односи,
- d) на снабдијевање електричном енергијом и приступ мрежи на недискриминаторски начин и на уговорној основи,
- e) на избор снабдјевача електричном енергијом у складу са отварањем тржишта,
- f) поднијети приговор на недопуштену радњу, пропуст или грешку електроенергетског предузећа у складу са Општим условима,
- g) на накнаду штете, од електроенергетског предузећа, која је проузрокована неоснованом обуставом испоруке електричне енергије, испоруком електричне енергије смањеног квалитета или неоправданим ограничењем испоруке електричне енергије у складу са одредбама Општинских услова и уговорима, и
- h) да буде информисан о свим значајним питањима у вези са снабдијевањем електричном енергијом, на прикладан начин.

Члан 8. (Права произвођача)

Произвођач електричне енергије чији се објекти прикључују на дистрибутивну мрежу има право:

- a) на недискриминаторски приступ дистрибутивној мрежи према начелима регулисаног приступа треће стране,

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Рачун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро рачун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Рачун за физичка лица:
Жиро рачун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- b) на прикључење својих објеката и опреме на дистрибутивну мрежу, када су прикључак и објект изведени у складу са електроенергетском сагласношћу, уговором о прикључењу и техничким правилима и прописима,
- c) на изградњу директног вода до купца, уз претходну сагласност ДЕРК-а, уколико је из оправданог разлога одбијен приступ дистрибутивној мрежи, и
- d) да буде информисан о свим значајним питањима у вези са прикључењем на дистрибутивну мрежу и испоруком електричне енергије, на прикладан начин.

ГЛАВА II - ОБАВЕЗЕ ДИСТРИБУТЕРА, СНАБДЈЕВАЧА, КРАЈЊЕГ КУПЦА И ПРОИЗВОЂАЧА

Члан 9. (Обавезе дистрибутера)

Дистрибутер је обавезан:

- a) управљати дистрибутивним системом, одржавати и развијати дистрибутивну мрежу,
- b) омогућити приступ и кориштење дистрибутивне мреже произвођачима, снабдјевачима, крајњим купцима електричне енергије на транспарентан и недискриминирајући начин, у складу са техничким могућностима дистрибутивне мреже,
- c) издавати електроенергетску и остале сагласности из своје надлежности, прописивати техничке услове за прикључење на дистрибутивну мрежу, пројектовати прикључак, набављати опрему и изградити прикључак, провјеравати техничку усаглашеност прикључка објекта крајњег купца са условима из електроенергетске сагласности и уговора о прикључењу и прикључити објекте крајњег купца/произвођача на дистрибутивну мрежу,
- d) одржавати, вршити замјену и верификацију (преглед и жигосање) мјерних уређаја у складу са техничким и метролошким прописима и захтјевима,
- e) обезбиједити испоруку електричне енергије и услуге крајњим купцима у складу са Законом, прописима ДЕРК-а, техничким прописима и стандардима, и закљученим уговорима,
- f) водити уредну евиденцију о ограничењима и прекидима испоруке електричне енергије из које се могу утврдити трајање и разлози застоја или ограничења у испоруци електричне енергије, те уредно архивирати и чувати документацију у складу са прописима,
- g) очитавати бројила електричне енергије корисника мреже, те податке у вези са мјерењем похрањивати и ажурирати,
- h) одржавати услужни центар за пружање информација, пријема и рјешавања приговора и жалби, те подршке и савјетовања корисника мреже,
- i) обезбиједити одговарајући начин доставе обавјештења корисницима мреже,
- j) поступати по приговорима крајњих купаца у складу са одредбама Општих услова,
- k) на писани захтјев крајњег купца доставити одговор у писаној форми о нивоу квалитета снабдијевања електричном енергијом на његовом мјерном мјесту,
- l) израдити документ Дистрибутивна мрежна правила и доставити их на одобрење ДЕРК-у као и све измјене и допуне у складу са Законом,
- m) љ) надокнадити штету крајњем купцу на објектима односно имовини крајњег купца насталу услед неадекватног или нестручног одржавања инсталација прикључка крајњег купца које су у власништву дистрибутера,
- n) надокнадити штету крајњем купцу проузроковану неоснованом обуставом испоруке електричне

енергије и испоруком електричне енергије смањеног квалитета,

- o) израдити уговоре за регулисање односа са корисницима дистрибутивне мреже, јасна упутства и обрасце за поступања купаца и произвођача у остварењу својих права и обавеза и учинити их доступним купцима и произвођачима на прикладан начин,
- p) на прикладан начин учинити доступним корисницима мреже прописе у вези са приступом и кориштењем дистрибутивне мреже, као и листу свих снабдјевача крајњих купаца.

Члан 10. (Обавезе снабдјевача)

Снабдјевач је обавезан:

- a) Снабдјевач је обавезан закључити Уговор о снабдијевању са крајњим купцем прије почетка реализације Уговора,
- b) обрачунавати, фактурисати и наплаћивати утрошену електричну енергију,
- c) похрањивати и ажурирати податке у вези са обрачуном и наплатом рачуна или било које друге потребне податке, као што је прописано,
- d) водити уредну евиденцију о ограничењима и прекидима снабдијевања електричном енергијом из које се могу утврдити разлози и трајање ограничења или прекида, у складу са прописима,
- e) обезбиједити услужни центар за пружање информација, пријема и рјешавања приговора и жалби, те подршку и савјетовање крајњих купаца, самостално или у сарадњи са дистрибутером,
- f) обезбиједити адекватан начин доставе свих обавјештења упућених крајњим купцима,
- g) поступати по приговорима крајњих купаца у складу са одредбама Општих услова,
- h) обезбиједити крајњим купцима електричну енергију и услуге у складу са Законом, прописима ДЕРК-а, техничким прописима и стандардима и закљученим уговорима,
- i) надокнадити крајњем купцу штету проузроковану неоснованом обуставом испоруке електричне енергије,
- j) израдити јасна упутства и обрасце за поступање крајњих купаца у остварењу својих права и обавеза у вези са снабдијевањем електричном енергијом и учинити их доступним купцима на прикладан начин, и
- k) на прикладан начин учинити доступним прописе у вези са снабдијевањем купаца електричном енергијом.

Члан 11. (Обавезе крајњег купца)

(1) Ради регулисања односа са дистрибутером и снабдјевачем нови крајњи купац обавезан је:

- a) поднијети дистрибутеру захтјев за издавање електроенергетске сагласности у складу са одредбама Општих услова,
- b) поднијети захтјев за прикључење и закључити уговор о прикључењу са дистрибутером.

(2) Крајњи купац има сљедеће обавезе:

- a) закључити уговор о снабдијевању са снабдјевачем и уговор о приступу са дистрибутером, уколико одредбе о приступу мрежи нису регулисане уговором о снабдијевању,
- b) редовно и благовремено плаћати преузету електричну енергију,
- c) одржавати у исправном стању инсталације и опрему у свом власништву,

- d) надокнадити штету дистрибутеру проузроковану кваровима због својих нестручних радњи, као и неповољним повратним дејством својих уређаја на дистрибутивну мрежу,
- e) омогућити несметан приступ посједу, прикључку и инсталацијама у објекту овлаштеним лицима дистрибутера,
- f) одржавати у исправном стању инсталације и опрему у свом власништву,
- g) заштитити мјерне уређаје, који су на његовом посједу, од неовлаштеност приступа,
- h) благовремено одјавити кориштење прикључка и пријавити друге промјене у вези са прикључком,
- i) обавјештавати дистрибутера о неисправностима и уоченим промјенама на прикључним и мјерним уређајима.

Члан 12. **(Обавезе произвођача)**

Произвођач електричне енергије чији се објекти прикључују на дистрибутивну мрежу има обавезу:

- a) прије прикључења новог производног објекта или промјене снаге постојећих агрегата да поднесе захтјев дистрибутеру за издавање електроенергетске сагласности,
- b) поднијети захтјев и закључити уговор о прикључењу којим ће се регулисати изградња прикључка и прикључење објекта на електроенергетски систем, те уградња мјерних уређаја према условима из електроенергетске сагласности,
- c) закључити уговор о приступу мрежи са дистрибутером и приступати мрежи у складу са уговором о продаји електричне енергије,
- d) израдити погонско упутство о раду електране, у договору са дистрибутером,
- e) омогућити овлаштеним лицима дистрибутера приступ и читање мјерних уређаја,
- f) заштитити мјерне уређаје који су у његовом посједу од неовлаштеност приступа, и
- g) обавјештавати дистрибутера о евентуалним кваровима на мјерном мјесту и/или застојима и кваровима на производним јединицама.

ДИО ДРУГИ - УСЛОВИ ЗА ПРИКЉУЧЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОДИСТРИБУТИВНУ МРЕЖУ

ГЛАВА I - ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТСКА САГЛАСНОСТ

Члан 13. **(Надлежност за издавање)**

- (1) Електроенергетску сагласност за прикључење објеката на дистрибутивну мрежу издаје корисник дозволе за дистрибуцију електричне енергије на дистрибутивном подручју гдје се налазе објекти који се прикључују.
- (2) На захтјев органа управе надлежног за издавање локацијских услова дистрибутер издаје одговарајуће сагласности.

Члан 14.

(Обавеза прибављања електроенергетске сагласности)

- (1) Електроенергетска сагласност се прибавља за сваки појединачни прикључак објекта на дистрибутивну мрежу који се први пут прикључује на дистрибутивну мрежу, односно за објект који је у периоду дужем од пет година био искључен са дистрибутивне мреже.
- (2) Уколико прикључак има више мјерних мјеста, власник објекта или инвеститор може прибавити једну електроенергетску сагласност која садржи податке о прикључној снази и друге потребне податке за свако појединачно мјерно мјесто.
- (3) Нова електроенергетска сагласност се прибавља ако се на захтјев постојећег корисника мреже мијењају параметри прикључка на основу којих је издата ранија електроенергетска сагласност и то код:
 - a) промјене прикључне снаге,
 - b) промјене прикључка,
 - c) промјене техничких карактеристика уређаја крајњег купца који имају изражен повратни утјецај на дистрибутивну мрежу,
 - d) обједињавања више мјерних мјеста у једно мјерно мјесто,
 - e) подјеле мјерног мјеста на већи број мјерних мјеста, и
 - f) промјене намјене потрошње електричне енергије.
- (4) Код реконструкције или доградње објекта који је био прикључен на дистрибутивну мрежу крајњи купац није обавезан прибавити нову електроенергетску сагласност, осим у случајевима из става (3) овог члана.
- (5) У случају када се мијења или реконструише прикључак на захтјев дистрибутера, дистрибутер издаје одговарајућу декларацију о прикључку кориснику мреже која садржи податке о изведеном стању.

Члан 15.

(Субјект којем се издаје електроенергетска сагласност)

- (1) Електроенергетска сагласност издаје се на захтјев власника објекта или инвеститора прије издавања одобрења за грађење.
- (2) У случају промјене власништва над објектом остаје на снази издата електроенергетска сагласност за тај објект.

Члан 16.

(Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за објекте крајњег купца категорија домаћинства)

- (1) Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за прикључење објекта крајњег купца из категорије домаћинства на дистрибутивну мрежу садржи следеће податке и доказе о:
 - a) подносиоцу захтјева,
 - b) урбанистичкој сагласности или други доказ о локацији, врсти и намјени објекта,
 - c) потребној прикључној снази,
 - d) планираној (процијењеној) инсталисаној снази и врсти трошила,
 - e) процијењеној годишњој потрошњи електричне енергије,
 - f) предвиђеном року прикључења објекта на мрежу,
 - g) предложеном начину на који ће се објект прикључити на дистрибутивну мрежу (надземни, подземни, једнофазни, трофазни прикључак),

- h) уплати накнаде трошкова за издавање сагласности, и
- i) друге техничке податке и документацију потребне за издавање електроенергетске сагласности.

(2) Осим података из става (1) овог члана када захтјев подноси постојећи крајњи купац прилажу се и сљедећи докази и подаци о:

- a) локацији мјерног мјеста и врсти мјерења за испоручену електричну енергију
- b) евентуалној припремљености електричних инсталација за даљинско управљање потрошњом примјеном неког од система даљинског управљања.

Члан 17.

(Захтјев за издавање сталне електроенергетске сагласности за објекте крајњег купца остала потрошња на ниском напону и улична расвјета)

(1) Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за прикључење на дистрибутивну мрежу за објекте крајњег купца из категорије остала потрошња на ниском напону садржи податке из члана 16. Општих услова, а може садржавати и сљедеће податке и доказе о:

- a) специјалним уређајима или опреми крајњег купца (мотори већих снага, начин пуштања у рад, претварачки уређаји и други уређаји који могу имати негативан повратни утјецај на мрежу),
- b) предвиђеном режиму кориштења електричне енергије (смјенски рад, сезонски рад, број радних дана у недељи и слично),
- c) максималном времену за обнову напајања електричном енергијом након испада (непланираног прекида), прихватљивом за крајњег купца, и
- d) инсталисаној снази трошила и максималној једновременој снази објекта.

(2) Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за прикључење објекта крајњег купца из категорије јавна расвјета на дистрибутивну мрежу садржи податке из члана 16. Општих услова, а може садржавати и податке из става (1) тачка c) и d) овог члана.

Члан 18.

(Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за објекте крајњег купца на средњем напону)

Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за прикључење на дистрибутивну мрежу за објекте крајњег купца на средњем напону садржи податке из члана 16. и члана 17. Општих услова, а може садржавати и сљедеће податке и доказе:

- a) о усклађености са плановима о уређењу простора (локацијски услови) и условима који се односе на електроенергетске објекте,
- b) за процјену повратног утјецаја опреме и инсталација у објекту крајњег купца на дистрибутивну мрежу, и
- c) друге информације које се односе на подносиоца захтјева, његове активности, енергетске елементе његових инсталација и трошила, услова рада и сл., тако да се могу одредити потребни елементи за дефинисање и одређивање карактеристика објекта који се прикључује на дистрибутивну мрежу и обавити комплетна енергетска анализа за одређено примопредајно мјесто.

Члан 19.

(Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за производне објекте)

(1) Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за прикључење производног објекта на дистрибутивну мрежу садржи сљедеће податке и доказе о:

- a) власнику електроенергетског објекта,
- b) врсти примарних извора енергије,
- c) напонском нивоу мреже на који се објект прикључује,
- d) броју агрегата или инвертора,
- e) номиналној снази по агрегату или инвертору, номиналном фактору снаге,
- f) укупној номиналној снази електране,
- g) номиналној активној и реактивној снази по агрегатима и укупно,
- h) предвиђеној годишњој производњи по мјесецима,
- i) властитом извору напајања,
- j) максималној снази коју електрана преузима из мреже,
- k) једнополној шеми електране,
- l) врсти и садржају мјерног слога,
- m) врсти заштите агрегата и припадајућих трансформатора,
- n) основи за прорачун струја кратких спојева на мјесту у којем се прикључак спаја на дистрибутивну мрежу,
- o) предвиђеном времену прикључења на мрежу,
- p) уплати накнаде за издавање сагласности,
- r) изводу из катастарског плана са уцртаним објектом за који се захтијева издавање сагласности (за постојеће објекте), и
- s) остале податке или документацију потребну за издавање сагласности.

(3) Уз захтјев за издавање електроенергетске сагласности за прикључење производног објекта на дистрибутивну мрежу прилаже се извод из судског регистра не старији од 3 (три) мјесеца.

Члан 20.

(Стандардни обрасци и упутства за прикључење)

- (1) Дистрибутер је дужан израдити стандардни образац захтјева за издавање електроенергетске сагласности, те стандардне обрасце електроенергетске сагласности за поједине електроенергетске објекте.
- (2) Дистрибутер је обавезан да донесе и објави упутство о начину, условима и процедури за прикључење објекта крајњих купаца и произвођача на дистрибутивну мрежу и посебно упутство за прикључење електрана инсталисане снаге до 10 MW које користе обновљиве изворе или когенерацијског постројења.
- (3) Стандардни обрасци и упутства морају бити доступни крајњим купцима путем Интернет странице дистрибутера и услужног центра.
- (4) Дистрибутер је дужан без накнаде поучавати крајње купце, посебно из категорије домаћинства, о начину подношења и попуњавања захтјева за издавање сагласности и закључења уговора о прикључењу.

Члан 21.

(Рок и начин издавања електроенергетске сагласности)

- (1) Дистрибутер одлучује о захтјеву за издавање електроенергетске сагласности у складу са одредбама Закона о управном поступку Брчко дистрикта БиХ, а најкасније у року од 30 дана од дана подношења захтјева.
- (2) Одлука о издавању електроенергетске сагласности се доноси у форми рјешења, а саставни дио рјешења је попуњен стандардни образац електроенергетске сагласности.
- (3) Рјешење о електроенергетској сагласности обавезно садржи и упутство о правном лијеку.

Члан 22.

(Садржај електроенергетске сагласности за објект корисника дистрибутивне мреже/крајњих купаца из категорије домаћинства)

- (1) Електроенергетска сагласност садржи електроенергетске и техничке услове које треба да испуни планирани електроенергетски објект корисника мреже прије прикључења на дистрибутивну мрежу, и то:
 - a) податке о подносиоцу захтјева,
 - b) опште податке о објекту за који се издаје електроенергетска сагласност,
 - c) електроенергетске и техничке услове:
 - 1) укупна инсталисана снага трошила крајњег купца (постојећа и нова),
 - 2) одобрена прикључна снага (по мјерним мјестима),
 - 3) могућа годишња потрошња,
 - 4) категорија потрошње и тарифна група,
 - 5) вријеме прикључења,
 - 6) називни напон напајања,
 - 7) мјесто прикључења,
 - 8) врста прикључка,
 - 9) тип и пресјек прикључног вода,
 - 10) начин прикључења (опис прикључка),
 - 11) напојна ТС 10/0,4 kV,
 - 12) систем заштите од индиректног додира,
 - 13) заштита од пренапона,
 - 14) услови употребе објекта,
 - 15) локација мјерног мјеста,
 - 16) укупно бројило активне електричне енергије, и називна струја главних осигурача за свако бројило,
 - 17) тип, врста, називна струја, класа тачности бројила активне енергије,
 - 18) врста импулсног уређаја,
 - 19) начин управљања потрошњом,
 - 20) врста заштитних уређаја,
 - 21) врста управљачких уређаја,
 - 22) програм обавезног испитивања прије прикључења.
 - d) период важења електроенергетске сагласности и услове под којима је корисник мреже дужан прибавити нову електроенергетску сагласност,
 - e) информацију о потреби закључења уговора о прикључењу и вријеме када се предвиђа прикључење на мрежу, и
 - f) друге услове дефинисане у стандардима, техничким препорукама дистрибутера, Дистрибутивним мрежним правилима и Општим условима.
- (2) Електроенергетска сагласност, за прикључак објекта који има више мјерних мјеста, садржи податке о прикључној снази и друге потребне податке за свако појединачно мјерно мјесто.

Члан 22а.

(Садржај електроенергетске сагласности за објект корисника дистрибутивне мреже/крајњих купаца на ниском напону)

- (1) Електроенергетска сагласност садржи електроенергетске и техничке услове које треба да испуни планирани електроенергетски објект корисника мреже прије прикључења на дистрибутивну мрежу, и то:
- a) податке о подносиоцу захтјева,
 - b) опште податке о објекту за који се издаје електроенергетска сагласност,
 - c) електроенергетске и техничке услове:
 - 1) укупна инсталисана снага и вршна снага објекта (kW),
 - 2) одобрена прикључна снага за стамбени дио (kW),
 - 3) одобрена прикључна снага за пословни дио (kW),
 - 4) могућа годишња потрошња (kWh),
 - 5) категорија потр./тарифна група,
 - 6) вријеме прикључења,
 - 7) називни напон напајања,
 - 8) мјесто прикључења,
 - 9) врста прикључка,
 - 10) тип и пресјек прикључног вода,
 - 11) начин прикључења (опис прикључка),
 - 12) напојна ТС 10/0,4 kV,
 - 13) систем заштите од индиректног додира,
 - 14) заштита од пренапона,
 - 15) допуштени цосф при вршном оптерећењу,
 - 16) допуштени повратни утјецај на мрежу,
 - 17) начин управљања потрошњом,
 - 18) програм обавезног испитивања прије прикључења,
 - 19) укупно бројило активне електричне енергије (тип, врста, називна струја, класа тачности, називна струја главних осигурача) – за стамбени и половни дио,
 - 20) укупно осталих мјерних уређаја – полуиндиректни (тип, врста, називна струја, класа тачности), преносни однос и класа тачности струјних и напонских трансформатора – за пословни дио,
 - 21) врста импулног уређаја – за стамбени и пословни дио,
 - 22) локација мјерних уређаја – за стамбени и пословни дио.
 - d) период важења електроенергетске сагласности и услове под којима је корисник мреже дужан прибавити нову електроенергетску сагласност,
 - e) информацију о потреби закључења уговора о прикључењу и вријеме када се предвиђа прикључење на мрежу, и
 - f) друге услове дефинисане у стандардима, техничким препорукама дистрибутера, Дистрибутивним мрежним правилима и Општим условима.
- (2) Електроенергетска сагласност, за прикључак објекта који има више мјерних мјеста, садржи податке о прикључној снази и друге потребне податке за свако појединачно мјерно мјесто.

Члан 22б.

(Садржај електроенергетске сагласности за објект за производњу електричне енергије)

- (1) Електроенергетска сагласност садржи електроенергетске и техничке услове које треба да испуни планирани електроенергетски објект корисника мреже прије прикључења на дистрибутивну мрежу, и то:
- a) податке о подносиоцу захтјева,
 - b) опште податке о објекту за који се издаје електроенергетска сагласност,
 - c) електроенергетске и техничке услове:
 - 1) укупна инсталисана снага мале електране (kVA),

- 2) напонски ниво ЕД мреже на коју се електрана прикључује,
 - 3) број генератора у малој електрани и њихова појединачна снага,
 - 4) називни напон генератора (kV)
 - 5) пл. максимална снага коју би електрана предавала у мрежу (kW),
 - 6) пл. максимална снага коју би електрана узимала из мреже (kW),
 - 7) годишња потрошња који би електрана преузимала из мреже (kWh),
 - 8) годишња потрошња коју би електрана предавала у мрежу (kWh),
 - 9) процијењена годишња производња,
 - 10) електрична енергија по мјесецима (kWh),
 - 11) називни фактор снаге мале електране,
 - 12) начин рада електране (паралелен са мрежом, комбиновани рад, острвски за сопствене потребе и сл.),
 - 13) кориштена примарна енергија (вода, вјетар, сунце, гас, биомаса, отпадне материје, гориве ћелије),
 - 14) снага трофазног кратког споја (стварна) у тачки напајања мреже ЕД (MVA),
 - 15) дозвољена промјена напона у прелазном режиму,
 - 16) критеријум фликера – дозвољени фактор сметњи (електране на вјетар и соларне електране),
 - 17) дозвољени ниво емисије виших хармоника (електране на вјетар и соларне електране),
 - 18) критеријум снаге кратког споја (за електране снаге преко 1MVA).
 - 19) прикључни вод (напон и врста прикључка),
 - 20) прикључни вод (тип, пресјек, приближна дужина),
 - 21) прикључни вод (мјесто прикључка у малој електрани),
 - 22) прикључни вод (мјесто прикључка на дистрибутивној мрежи),
 - 23) трансформатор СН/НН којим се мала електрана прикључује на СН мрежу,
 - 24) мјесто монтаже мјерног мјеста,
 - 25) називни напон мјерног мјеста,
 - 26) подаци о SMT и NMT (преносни однос и класа тачности),
 - 27) називна струја и класа тачности мјерне гарнитуре за мјерење електричне енергије коју мала електрана преузима из мреже,
 - 28) заштита (системска и прикључног вода),
 - 29) инсталирана снага кондензаторске батерије,
 - 30) начин регулације производње реактивне енергије,
 - 31) дозвољена највећа снага кондензатора стално прикључених на мрежу, највише (kVAr),
 - 32) мјерење и сигнали који се преносе у реалном времену (електране на СН).
- d) начин и услове управљања објектом,
 - e) услове употребе објекта,
 - f) период важења електроенергетске сагласности и услове под којима је корисник мреже дужан прибавити нову електроенергетску сагласност,
 - g) информацију о потреби закључења уговора о прикључењу и вријеме када се предвиђа прикључење на мрежу,
 - h) програм обавезних испитивања електроенергетских објеката корисника мреже прије прикључења, и
 - i) друге услове дефинисане у стандардима, техничким препорукама дистрибутера, Дистрибутивним мрежним правилима и Општим условима.

- (2) Електроенергетска сагласност, за прикључак објекта који има више мјерних мјеста, садржи податке о прикључној снази и друге потребне податке за свако појединачно мјерно мјесто.

Члан 23.

(Период важења и чувања електроенергетске сагласности)

- (1) Период важења електроенергетске сагласности није ограничен.
- (2) Период важења електроенергетске сагласности, изузетно, може се ограничити ако за то постоје оправдани технички или други разлози, што се прописује у издатој електроенергетској сагласности, укључујући и могућност продужења ако разлог ограничења буде отклоњен.
- (3) Издава електроенергетска сагласност престаје да важи уколико:

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- a) подносилац захтјева не закључи уговор о прикључењу у року од двије године од дана издавања рјешења, с тим да се овај рок може продужити за још двије године,
 - b) корисник мреже трајно раскине уговор о приступу, или
 - c) је објект корисника мреже био искључен у непрекидном периоду дужем од пет година, уколико одредбама Опшних услова није другачије прописано.
- (4) Дистрибутер је обавезан чувати електроенергетску сагласност и све накнадне измјене све до трајне демонтаже прикључка, у регистру сагласности.

Члан 24.

(Електроенергетска сагласност за привремене објекте и градилишта)

- (1) Електроенергетска сагласност издаје се и за привремене објекте и градилишта који се прикључују на период дужи од 1 (једног) мјесеца.
- (2) Привременим објектима, у смислу става (1) овог члана, сматрају се објекти (уређаји) који користе електричну енергију повремено, односно привремено, али не дуже од 18 мјесеци на једној локацији, као што су покретни циркуси, рингишпили и други уређаји за забаву, покретни киосци сезонског карактера, репортажна телевизијска кола, мјешалице за бетон, камп приколице и слично.
- (3) Под градилиштем, у смислу става (1) овог члана, сматра се објект у изградњи за који је издато рјешење о одобрењу за грађење.

Члан 25.

(Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за привремене објекте и градилишта)

(1) Захтјев за издавање електроенергетске сагласности за прикључење привремених објеката и градилишта на електроенергетску мрежу дистрибутера садржи доказе и податке о:

- a) подносиоцу захтјева,
 - b) адреси, локацији, врсти и намјени објекта,
 - c) намјени потрошње електричне енергије,
 - d) периоду трајања прикључења,
 - e) укупно инсталисаног снази трошила и вршном оптерећењу,
 - f) начину прикључења,
 - g) уплати трошкова за издавање електроенергетске сагласности.
- (2) Захтјев из става (1) овог члана подноси се на обрасцу дистрибутера.

(3) Уз захтјев за издавање електроенергетске сагласности прилаже се одобрење надлежног органа којим се одређује локација, врста и намјена објекта када је прибављање таквог одобрења прописано, те извод из судског регистра не старији од 3 (три) мјесеца за правна лица.

Члан 26.

(Жалба на рјешење о електроенергетској сагласности)

- (1) Подносилац захтјева може изјавити жалбу Апелационој комисији Брчко дистрикта БиХ на рјешење о електроенергетској сагласности у року од 15 дана од дана пријема рјешења.
- (2) Жалба се подноси путем дистрибутера који је донио рјешење о електроенергетској сагласности и који је дужан по жалби поступити у складу са одредбама Закона о управном поступку Брчко дистрикта БиХ.

Члан 27.

(Испуњавање услова из електроенергетске сагласности)

- (1) Електроенергетски и технички услови које пропише дистрибутер у електроенергетској сагласности су обавезујући за корисника мреже и не могу се мијењати приликом изградње новог или реконструкције постојећег објекта, без сагласности дистрибутера.
- (2) Дистрибутер прописује који услови из електроенергетске сагласности се могу мијењати без издавања нове сагласности, као и разлоге за такве измјене.

ГЛАВА II - ПРИКЉУЧАК НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТСКУ МРЕЖУ

Члан 28.

(Прикључак објекта корисника мреже на дистрибутивну мрежу)

- (1) Електроенергетски објект корисника мреже повезује се са дистрибутивном мрежом преко прикључка.
- (2) Врсте прикључка у смислу њихове стандардизације и прилагођавања што већем броју корисника мреже (стандардни прикључак), односно њихове специфичности за поједине кориснике мреже (нестандардни прикључак), као и различити типови изведбе ових прикључака утврђују се у складу са методологијом за утврђивање накнаде за прикључење на дистрибутивну мрежу (у даљем тексту: Методологија), коју у складу са чланом 23. Закона одобрава ДЕРК.
- (3) Типска изведба, односно врста прикључка, је основ за дефинисање техничких услова електроенергетске сагласности и за закључење уговора о прикључењу.
- (4) Прикључни вод крајњег купца се изводи непрекидним проводником од мјеста у којем се прикључак спаја на дистрибутивну мрежу до мјерног мјеста, осим прикључка објекта крајњег купца на средњем напону чије је мјерно мјесто лоцирано на нисконапонској страни трафостанице 10/0,4 kV.

Члан 29.

(Број прикључака на објекту крајњег купца)

- (1) Један објект у правилу има један прикључак.
- (2) Изузетно, у случају када објект има више пословно - стамбених јединица, може се прикључење објекта извести са више прикључака, уколико је таква изведба технички и економски оправдана.
- (3) Уколико објект, због сигурности напајања, има више од једног прикључка, изведених из једног или више електроенергетских објеката дистрибутера, дистрибутер закључује један уговор о прикључењу са крајњим купцем.
- (4) Ако објект има једно обрачунско мјерно мјесто за регистрацију заједничке потрошње електричне енергије на уређајима као што је лифт, стубишно свјетло, антена, хидрофор и слично, такво мјерно мјесто се третира као посебан прикључак или као дио групног прикључка са посебним мјерним мјестом у складу са Методологијом.

Члан 30.

(Прикључак привремених објеката и градилишта)

- (1) Прикључак градилишта се по правилу изводи као дио прикључка трајног објекта крајњег купца.
- (2) У случају из става (1) овог члана, уговором о прикључењу се утврђује опрема, радови и вриједност прикључка градилишта који ће се користити као дио прикључка трајног објекта, у сврху обрачуна накнаде за прикључење трајног објекта.
- (3) Дистрибутер је дужан искључити са мреже прикључак градилишта и привременог објекта који се не користи за намјену за коју је изграђен.

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- (4) Прикључак градилишта који није изведен као дио прикључка трајног објекта и прикључак привременог објекта, власник је дужан да уклони о свом трошку најкасније у року од седам дана од дана престанка намјене за коју је прикључак изграђен.

Члан 31.

(Одговорност за пројектовање, изградњу прикључка и прикључење)

- (1) Дистрибутер је одговоран за пројектовање прикључка према техничким условима из електроенергетске сагласности и техничким стандардима.
- (2) Пројектно рјешење за изградњу прикључка садржи и спецификацију трошкова пројектовања, материјала и радова на извођењу прикључка.
- (3) Дистрибутер је одговоран за изградњу прикључка у складу са уговором о прикључењу.
- (4) Дистрибутер је обавезан ријешити имовинско - правне односе и прибавити потребну документацију у вези са извођењем прикључка.
- (5) Корисник мреже који своје објекте намјерава прикључити на дистрибутивну мрежу дужан је дистрибутеру омогућити право служности на дијелу некретнине у свом посједу, омогућити несметану изградњу и одржавање прикључка и помоћи у рјешавању имовинско-правних односа ако то дистрибутер од њега затражи.
- (6) Изградња нестандартног прикључка регулише се уговором о прикључењу на бази пројектног рјешења и јединичних цијена утврђених у складу са Методологијом, с тим што дистрибутер може изградњу прикључка или дијела прикључка уступити кориснику мреже/инвеститору чији се објекти прикључују на мрежу.
- (7) Дистрибутер може код изградње стандардног прикључка дио радова (земљани и грађевински радови) уступити кориснику мреже/инвеститору, чиме се накнада за прикључење умањује за адекватан износ, што се уређује уговором о прикључењу.
- (8) У случају да се прикључак градилишта не изводи као дио прикључка трајног објекта и у случају прикључења привремених објеката дистрибутер може изградњу прикључка уступити крајњем купцу чији се објекти привремено прикључују на мрежу и омогућити му да демонтира и задржи у власништву прикључак.
- (9) Надзор над извођењем, технички пријем, односно коначна провјера усаглашености прикључка са условима из електроенергетске сагласности и уговора о прикључењу и прикључење објеката на дистрибутивну мрежу у искључивој су надлежности дистрибутера.

Члан 32.

(Рок изградње прикључка)

- (1) Рок изградње прикључка објекта корисника мреже је:
- а) за прикључење на нисконапонску мрежу највише 30 дана од дана испуњења обавеза крајњег купца или произвођача из уговора о прикључењу,
- б) за прикључење на нисконапонску мрежу када је потребно изградити средњенапонски вод и трафостаницу 10/0,4 kV како је наведено у уговору о прикључењу, и
- ц) за прикључење на средњенапонску мрежу како је наведено у уговору о прикључењу.
- (2) У рок из става (1) не рачунају се застоји у радњама на које дистрибутер није могао утјецати (прибављање потребних сагласности, рјешавање имовинско - правних односа, виша сила), о чему је дистрибутер дужан благовремено обавијестити корисника мреже.

Члан 33.
(Прикључење објекта)

- (1) Дистрибутер прикључује објекте крајњег купца када се испуне сљедећи услови:
- а) завршена изградња прикључка,
 - б) прибављено одобрење за грађење (за објекте за које је Законом прописано издавање одобрења за грађење),
 - ц) електричне инсталације објекта изведене у складу са техничким прописима и стандардима, што се доказује потврдом о исправности инсталација издатом од стране овлаштеног лица, д) закључен уговор о приступу мрежи, и
 - е) закључен уговор о снабдијевању електричном енергијом.
- (2) Рок за прикључење објекта крајњег купца на нисконапонску мрежу не може бити дужи од 30 дана од испуњења обавеза из става (1) овог члана.
- (3) Уколико је корисник мреже закључио уговор о снабдијевању/испоруци након предвиђеног рока за прикључење у уговору о прикључењу, снабдијевач обавјештава о томе дистрибутера и заказује се нови датум прикључења објекта корисника мреже.
- (4) Уколико дистрибутер, својом кривицом, не изведе прикључење у року наведеном у ставу (2) овог члана, дужан је купцу надокнадити штету за неблагоприятно прикључење, након што купац поднесе захтјев за надокнаду штете и прикључити објект без одлагања.
- (5) Надокнаду штете из става (4) овог члана процјењује дистрибутер за сваког појединачног купца на транспарентан и недискриминирајући начин, узимајући у обзир све факторе као и особености наведеног купца.
- (6) Уколико купац није омогућио дистрибутеру извођење прикључења објекта, дистрибутер му зарачунава трошкове по важећем ценовнику електро услуга на транспарентан и недискриминирајући начин и обавјештава га којег ће дана извести прикључење, с тим да нови рок прикључења не може бити дужи од 10 дана рачунајући од дана првобитно утврђеног рока.

Члан 34.
(Привремено прикључење објекта)

- (1) Објект крајњег купца/произвођача може се на захтјев инвеститора привремено прикључити на електроенергетску мрежу ради испитивања објекта у току привременог рада.
- (2) Дистрибутер и корисник мреже међусобно регулишу кориштење мреже и испоруку, односно преузимање електричне енергије у току привременог рада.
- (3) Уз захтјев за привремено прикључење инвеститор доставља изјаву о преузимању одговорности током привременог прикључења објекта.

Члан 35.
(Декларација о прикључку)

- (1) Након прикључења објекта корисника мреже или купца електричне енергије на мрежу дистрибутер израђује декларацију о прикључку која садржи податке о карактеристикама изведеног прикључка које се односе на:
- а) прикључну снагу,
 - б) тип прикључка,
 - ц) мјесто прикључења,

- д) тачку напајања,
 - е) идентификацију мјерног мјеста,
 - ф) главне осигураче или ограничаваче снаге (струје),
 - г) категорију потрошње и групу купаца,
 - х) измјене током извођења прикључка у односу на услове из електроенергетске сагласности, и
 - и) друге податке значајне за идентификацију прикључка.
- (2) Дистрибутер доставља кориснику мреже декларацију о прикључку из става (1) овог члана за свако мјерно мјесто и чува је до трајне демонтаже прикључка.

Члан 36. (Прикључна снага)

- (1) Крајњем купцу чији се објект прикључује на нисконапонску дистрибутивну мрежу, којем се обрачунска снага не утврђује мјерењем, одобрава се прикључна снага која одговара умношку номиналне јачине струје главних инсталационих осигурача или уређаја за ограничење снаге и називног напона у тачки напајања.
- (2) Код крајњег купца из категорије остала потрошња на ниском напону којем је одобрен трофазни прикључак са прикључном снагом већом од 41,5 kW (струја главних осигурача 63 A), обавезна је уградња опреме за мјерење вршне снаге.
- (3) Крајњем купцу из категорије потрошње домаћинства може се одобрити трофазни прикључак са прикључном снагом максимално 41,5 kW (струја главних осигурача 63 A), односно једнофазни прикључак са прикључном снагом максимално 11 kW (струја главних осигурача 50A), осим крајњем купцу којем је тарифним системом омогућено да му се потрошња електричне енергије обрачунава по тарифним ставовима за категорију потрошње домаћинства, а који по намјени потрошње не припада овој категорији.
- (4) Изузетно, дистрибутер може привремено ограничити вриједност прикључне снаге на мању од захтијеване, уколико за то постоје оправдани разлози у мрежи.
- (5) Дистрибутер може, у случају из става (4) овог члана, ограничити вриједност прикључне снаге крајњем купцу из категорије домаћинства на вриједност не мању од:
- 5,5 kW (струја главних осигурача 25 A) за једнофазни прикључак,
 - 16,4 kW (струја главних осигурача 25 A) за трофазни прикључак.
- (6) Прикључна снага за крајње купце којима се обрачунска снага утврђује мјерењем, утврђује се на основу вршне снаге која се одређује (израчунава) приликом издавања електроенергетске сагласности, односно закључења уговора о прикључењу на основу карактеристика потрошње трошила купца, и која не може бити мања од максималне једновремене просјечне петнаестоминутне снаге коју ће ангажовати трошила купца.
- (7) Уколико крајњи купац, којем се обрачунска снага утврђује мјерењем, ангажује снагу већу од вршне снаге одобрене електроенергетском сагласношћу, дужан је, по опомени дистрибутера, свести ангажовање снаге у дозвољене границе или поднијети захтјев за издавање нове електроенергетске сагласности.
- (8) У случају из става (4) овог члана, дистрибутер је дужан донијети временски план за отклањање

ограничења, обавијестити крајњег купца о плану и отклонити ограничења у мрежи у планираном року.

- (9) Уколико крајњи купац, којем се обрачунска снага утврђује мјерењем, у дужем временском периоду планира ангажовање снаге која је мања од вршне снаге одобрене електроенергетском сагласношћу односно испод 41,5 kW исти може поднијети захтјев за издавање нове електроенергетске сагласности која је у складу са енергетским потребама крајњег купца. Крајњем купцу се издаје нова електроенергетске сагласности гдје се поред нове одобрене прикључне снаге наводи и стара одобрена прикључна снага уз евентуалне прилагодбе на прикључку и лимитирање према новој одобреној прикључној снази.
- (10) Све прилагдбе на прикључку и мјерном мјесту према новој одобреној прикључној снази су обавеза крајњег купца према условима дефинисаним у новој електроенергетској сагласности. Предментне радове крајњи купац може повјерити дистрибутеру или овлаштеној фирми за извођење оваквих и сличних радова.
- (11) Трошкови издавања нове електроенергетске сагласности су обавеза подносиоца захтјева односно крајњег купца.
- (12) Крајњи купац након што престане потреба за мањом вршном снагом, може поднијети захтјев за враћање првобитно одобрене прикључне снаге, уз све дефинисане обавезе из ставова (9), (10) и (11).

Члан 37.

(Накнада за прикључење)

- (1) За прикључење новог објекта на дистрибутивну мрежу и повећање прикључне снаге постојећег објекта корисник мреже плаћа дистрибутеру накнаду за прикључење.
- (2) Накнада за прикључење обухвата:
 - а) накнаду за изградњу прикључка, укључујући и опремање мјерног мјеста мјерним уређајима, и
 - б) накнаду за обезбјеђење услова за прикључење кроз повећање капацитета дистрибутивне мреже.
- (3) Износ и структура накнаде за прикључење утврђују се на основу врсте и типа прикључка, пројектног рјешења и стандардизације елемената прикључка, прикључне снаге, трошкова пројектовања, набавке опреме и материјала и изградње прикључка и других техничких карактеристика и трошкова прикључка, а све у складу са Методологијом.
- (4) За прикључење електране инсталисане снаге до 10 MW која користи обновљиве изворе енергије и когенерацијског постројења инсталисане снаге до 10 MW, а који испуњавају услове прописане од стране дистрибутера у складу са правилима које донесе ДЕРК:
 - а) дистрибутер израђује о свом трошку анализу могућности и услова за прикључење, те пројект потребних измјена на постојећој мрежи ради обезбјеђења услова за прикључење електране;
 - б) инвеститор сноси стварне трошкове нестандартног прикључка на дистрибутивну мрежу до мјеста у којем се прикључак спаја на дистрибутивну мрежу и стварне трошкове потребних измјена на постојећој мрежи.
- (5) За електране, изузев електрана из става (4), трошкове анализе могућности и услова за прикључење, те пројект потребних измјена на постојећој мрежи ради обезбјеђења услова за прикључење и стварне трошкове нестандартног прикључка на дистрибутивну мрежу до мјеста у којем се прикључак спаја на дистрибутивну мрежу и стварне трошкове потребних измјена на постојећој мрежи сноси инвеститор.
- (6) Код прикључења привремених објеката и градилишта не обрачунава се дио накнаде за прикључење који се односи на обезбјеђење услова за прикључење.

Члан 38.

(Прикључак већег капацитета од потребног кориснику мреже)

- (1) Ако дистрибутер пројектује нестандартни прикључак већег капацитета од капацитета који у складу са техничким правилима дистрибутера (типске изведбе елемената прикључка) одговара кориснику мреже, нема право захтијевати од корисника мреже да сноси додатне трошкове због изградње прикључка већег капацитета.
- (2) Корисник мреже може преузети обавезу да сноси све додатне трошкове или дио додатних трошкова из става (1) овог члана и у том случају има право да од дистрибутера надокнади те трошкове по динамици и условима који се дефинишу уговором о прикључењу.
- (3) Корисник мреже има право, које је алтернатива праву из става (2) овог члана, да подијели трошкове изградње нестандартног прикључка већег капацитета са новим корисницима мреже чији се објекти накнадно прикључују на тај прикључак, како је то дефинисано чланом 40. Општих услова.

Члан 39.

(Плаћање накнаде за прикључење)

Накнада за прикључење плаћа се на начин утврђен у уговору о прикључењу, с тим да дистрибутер не може условљавати закључење уговора са условима плаћања неповољнијим за крајњег купца од сљедећих:

- a) највише 50% износа накнаде се плаћа у року од осам дана од дана закључења уговора о прикључењу, а остатак према обиму и динамици изградње прикључка до прикључења, и
- b) рок плаћања целокупног износа накнаде, за случај прикључења из члана 32. став (1) тачка а), је најраније 15 дана прије датума прикључења утврђеног у уговору о прикључењу.

Члан 40.

(Обештећење корисника мреже)

- (1) За сваки појединачни нестандартни прикључак који има такве техничке карактеристике да може бити кориштен као дио прикључка за накнадно прикључење објеката нових корисника мреже, укључујући и нестандартни прикључак из члана 38. Општих услова, дистрибутер евидентира податке о корисницима мреже чији су објекти прикључени на мрежу путем тог нестандартног прикључка као и о наплаћеном износу накнаде за прикључење у дијелу који се односи на изградњу прикључног вода према врсти трошкова на којим се заснива накнада, и о новим корисницима мреже чији су објекти накнадно прикључени путем истог прикључка.
- (2) Трошкови на којима се заснива накнада, а који се идентификују ради обештећења корисника мреже који су учествовали у финансирању прикључног вода од стране нових корисника тог вода, се разврставају у двије групе:
 - a) прву групу чине трошкови који углавном не зависе од прикључне снаге, а односе се на трошкове прибављања сагласности и обезбјеђења права на земљиште, трошкове пројектовања и изградње грађевинско-структурног дијела прикључног вода и друге грађевинске инфраструктуре на траси прикључног вода, и
 - b) другу групу чине трошкови зависни од прикључне снаге, а односе се на трошкове пројектовања, набавке и уградње електроопреме (подземни и надземни проводници, спојна и заштитна опрема и сл.).
- (3) За сваког новог корисника мреже чији се објекти прикључују преко изграђеног нестандартног прикључка у периоду до 7 (седам) година од дана прикључења објеката првог крајњег купца, дистрибутер обрачунава дио накнаде за изградњу прикључног вода која представља обештећење

за постојеће кориснике мреже на тај начин да нови корисник прикључка плаћа дио трошкова изградње прикључног вода нестандардног прикључка по формули:

$$O_n = \frac{C_1}{n} x \frac{I_n}{I_1} + C_2 \frac{I_n}{I_1} x \frac{P_n}{\sum_1^n P_i}$$

Гдје је:

O_n обештећење које плаћа нови н-ти корисник нестандардног прикључка претходним крајњим купцима који су учествовали у финансирању изградње прикључка,

C₁ прва група трошкова изградње прикључног вода нестандардног прикључка који зависе од грађевинске инфраструктуре на траси прикључног вода,

C₂ друга група трошкова изградње прикључног вода нестандардног прикључка који зависе од прикључне снаге објекта који се прикључују (подземни и надземни проводници и сл.),

n број прикључених корисника или купаца преко истог нестандардног прикључка,

I_n дужина прикључног вода изграђеног нестандардног прикључка који користи н-ти корисник или купац,

I₁ укупна дужина прикључног вода изграђеног нестандардног прикључка,

P_n прикључна снага н-тог корисника,

P_i прикључна снага свих корисника прикључених преко истог нестандардног прикључка.

- (4) У случају да корисник мреже који се накнадно прикључује путем нестандардног прикључка из става (1) не користи дијелове прикључног вода који се односе на електроопрему (подземни и надземни проводници, спојна и заштитна опрема и сл.), није у обавези учествовати у накнади трошкова из става (2) тачка б) овог члана, тј. трошкове C₂.
- (5) У случају када н-ти корисник прикључка учествује у накнади трошкова из става (2) тачка б) овог члана и ако је његова дужина I_n мања од половине дужине I₁ код обрачуна ових трошкова узима се да је дужина I_n једнака половини дужине I₁.
- (6) Дистрибутер распоређује обештећење које плаћа нови н-ти корисник у корист ранијих (н-1) крајњих купаца сразмјерно учешћу сваког од њих у финансирању изградње прикључног вода.
- (7) Дистрибутер је обавезан омогућити и обезбиједити, у оквиру своје надлежности, испуњење обавеза које произилазе из одредби овог члана.

Члан 41.

(Власништво над прикључком и уступање прикључка дистрибутеру)

- (1) Прикључак објекта новог корисника мреже на дистрибутивну мрежу је основно средство дистрибутера, ако уговором о прикључењу није другачије уређено.
- (2) Дистрибутер врши одржавање прикључка који је у његовом власништву, замјену дотрајалих дијелова и оних дијелова који се мијењају новим и савременијим о свом трошку, и одговоран је за његову исправност.
- (3) Постојећи корисник мреже који је власник постојећег прикључка или дијела постојећег прикључка може предати прикључак у власништво дистрибутера.
- (4) Постојећи корисник мреже, који преда у власништво дистрибутера прикључак чији је капацитет већи

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

од њему потребног капацитета, има право на обештећење у складу са одредбама из члана 38. Општих услова, ако је примјењиво.

- (5) Ако постојећи корисник мреже не преда изграђени прикључак у основна средства дистрибутера обавезан је закључити уговор о одржавању прикључка са дистрибутером и сносити трошкове одржавања, као и трошкове замјене дотрајалих дијелова и оних дијелова који се мијењају новим и савременијим, о чему га дистрибутер обавјештава у писаној форми.
- (6) Корисник мреже који није предао прикључак у власништво дистрибутера не може оспорити дистрибутеру прикључење објекта новог корисника мреже преко свог прикључка
- (7) У случају накнадног прикључења објекта нових корисника мреже на прикључак из става (6) овог члана, корисник мреже има право на обештећење од нових корисника мреже у складу са одредбама из члана 40. Општих услова, уколико то није регулисано на други начин између дистрибутера и корисника мреже.

Члан 42. **(Уговор о прикључењу)**

- (1) Уговор о прикључењу се закључује на захтјев корисника мреже којем је издата електроенергетска сагласност.
- (2) Дистрибутер припрема уговор о прикључењу на основу издате електроенергетске сагласности и информисе другу страну прије закључења уговора о свим битним елементима уговора и о евентуалној могућности избора типа прикључка, начину плаћања и сл.
- (3) Дистрибутер закључује уговор о прикључењу са инвеститором објекта/корисником мреже прије изградње прикључка на дистрибутивну мрежу.
- (4) Уговором о прикључењу уређују се изградња прикључка, поступак и рокови прикључења, начин плаћања и друге појединости у вези са прикључком и прикључењем, у складу са Општим условима и Методологијом, тако да уговор о прикључењу садржи:
 - а) податке о уговорним странама, датум закључења уговора, међусобно информисање, начин рјешавања спорова и разлоге за раскид уговора,
 - б) назив и ближу локацију објекта који се прикључује на дистрибутивну мрежу,
 - ц) број електроенергетске сагласности и датум издавања,
 - д) техничке елементе прикључка у складу са условима из електроенергетске сагласности,
 - е) услове који се односе на разграничење обавезе дистрибутера и инвеститора/корисника мреже приликом изградње прикључка, ако је примјењиво,
 - ф) износ, услове и начин плаћања накнаде за прикључење,
 - г) услове и начин плаћања изградње нестандардног прикључка већег капацитета од потреба корисника мреже, ако је примјенљиво,
 - х) власништво над прикључком,
 - и) обавезу одржавања прикључка,
 - ј) рок изградње прикључка и рок прикључења,
 - к) обавезу геодетског снимања трасе прикљученог вода од тачке прикључења до тачке напајања, за све прикључке који нису стандардни, и
 - л) остале одредбе усаглашене између уговорних страна.

Члан 43. **(Жалба у вези са закључењем уговора о прикључењу)**

- (1) Крајњи купац или произвођач може изјавити жалбу Апелационој комисији Брчко дистрикта у вези са закључењем уговора о прикључењу у року од 15 дана од дана пријема понуђеног уговора.
- (2) Жалба се подноси путем дистрибутера који је дужан по жалби поступити у складу са одредбама

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

Закона о управном поступку Брчко дистрикта БиХ.

Члан 44.
(Неовлаштени прикључак)

- (1) Неовлаштеним прикључком се сматра било које прикључење објекта крајњег купца/произвођача на електроенергетску мрежу које не изводи дистрибутер у складу са уговором о прикључењу.
- (2) Уколико крајњи купац изврши неовлаштено прикључење својих објеката, дистрибутер је дужан искључити прикључак објекта крајњег купца са мреже, без претходног упозорења или обавјештења.
- (3) Крајњи купац који је своје објекте неовлаштено прикључио на дистрибутивну мрежу плаћа трошкове неовлаштено преузете електричне енергије, у складу са чланом 92. Општих услова и трошкове искључења.

ДИО ТРЕЋИ - ИСПОРУКА И СНАБДИЈЕВАЊЕ
ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ

ГЛАВА I - ПРИСТУП МРЕЖИ

Члан 45.
(Приступ мрежи)

- (1) Дистрибутер којем је издата дозвола за обављање дјелатности дистрибуције електричне енергије обезбјеђује (обавља) дистрибуцију електричне енергије крајњим купцима и преузимање електричне енергије од произвођача чији су објекти прикључени на дистрибутивну мрежу на одређеном дистрибутивном подручју.
- (2) Дистрибутер је обавезан да корисницима дистрибутивне мреже омогући приступ мрежи без фаворизовања или дискриминације, у складу са Законом, Општим условима, техничким прописима и стандардима, по тарифним ставовима за кориснике дистрибутивних система.
- (3) Дистрибутер ће одбити приступ мрежи уколико постоје техничка и погонска ограничења у дистрибутивној мрежи, поштујући временски распоред подношења захтјева за приступ мрежи и равноправан однос према свим подносиоцима захтјева.
- (4) Корисник мреже коме је одбијен приступ може изјавити жалбу Апелационој комисији Брчко дистрикта у вези са закључењем уговора о приступу у року од 15 дана од дана пријема понуђеног уговора.
- (5) Жалба се подноси путем дистрибутера који је дужан по жалби поступити у складу са одредбама Закона о управном поступку Брчко дистрикта БиХ.
- (6) Дистрибутер је обавезан закључити уговор о приступу мрежи са корисником мреже уколико нема ограничења из става (3) овог члана.
- (7) Дистрибутер ће да одбије закључење новог уговора о приступу са корисником мреже који му није измирио потраживања по основу другог уговора о приступу или по основу уговора о приступу који је престао важити.
- (8) Уговор о приступу мрежи се закључује на неодређено вријеме са крајњим купцем и произвођачем којем је издата електроенергетска сагласност, осим за привремене објекте и градилишта.
- (9) Приступ мрежи за крајње купце из категорије потрошње домаћинства, регулише снабдјевач крајњих купаца на основу уговора о снабдијевању који садржи потребне одредбе о приступу мрежи.

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- (10) Приступ мрежи за крајње купце из категорије остала потрошња на 0,4 kV, крајње купце на средњем напону, квалификоване купце и произвођаче може у њихово име и за њихов рачун обезбиједити снабдјевач, односно трговац, а дистрибутер је дужан дозволити такву могућност.

Члан 46. (Уговор о приступу мрежи)

- (1) Уговором о приступу се регулишу услови кориштења дистрибутивне мреже.
- (2) Дистрибутер и снабдијевач закључују уговор о приступу мрежи, а изузетно то може учинити и купац који је прикључен на напонски ниво 10 kV или 35 kV који има закључен уговор о снабдијевању са више снабдјевача.
- (3) Уговор о приступу мрежи садржи:
- а) податке о уговорним странама,
 - б) предмет уговора,
 - ц) број и датум закључења уговора о прикључењу,
 - д) податак о прикључној снази одобреној електроенергетском сагласношћу,
 - е) податке о мјерном мјесту и садржај мјерног слога,
 - ф) услове приступа мјерном мјесту, уређајима и инсталацијама у објектима крајњег купца и услове и начин читања мјерних уређаја,
 - г) начин и адресу за доставу рачуна,
 - х) количину електричне енергије и снаге за испоруку, у складу са уговором о снабдијевању, допуштена одступања од уговорених количина и начин поступања у случају одступања од уговорених количина,
 - и) услове у вези квалитета електричне енергије у тачки напајања,
 - ј) категорију потрошње и тарифну групу купаца,
 - к) начин обрачуна и плаћања накнаде за кориштење мреже,
 - л) обрачунски период и одредбе о каматама,
 - м) одговорност за причињену штету,
 - н) разлоге због којих дистрибутер може ограничити приступ мрежи,
 - о) разлоге због којих дистрибутер може ограничити и обуставити испоруку електричне енергије,
 - п) начин извјештавања, размјене података и повјерљивост одређених података добијених непосредно или посредно током реализације уговора,
 - р) упутство о рјешавању спорова,
 - с) период важења уговора, и
 - т) престанак уговора и отказни рок.
- (4) Уговор о приступу мрежи са купцем на средњем напону и произвођачем електричне енергије, осим одредби из става (3) овог члана, садржи и:
- а) ниво допуштеног повратног утјецјаја објеката на дистрибутивну мрежу, и
 - б) начин прикупљања, провјере и доставе мјерних и обрачунских података.
- (5) Снабдјевач који користи дистрибутивну мрежу за транспорт електричне енергије, ради потрошње ван дистрибутивног подручја дистрибутера, закључује са дистрибутером уговор о приступу мрежи који садржи неопходне елементе из става (3) и (4) овог члана.

- (6) Снабдјевач крајњих купаца, који је правно раздвојен од дистрибутера, дужан је уговором са дистрибутером регулисати приступ мрежи за крајње купце са којима је закључио уговор о снабдијевању којим је регулисано и кориштење мреже.
- (7) За крајње купце којима се обрачунска снага утврђује мјерењем, уколико је измјерена вршна снага у обрачунском периоду већа од одобрене вршне снаге из електроенергетске сагласности, обрачун накнаде за снагу врши се на основу измјерене снаге увећане за разлику између измјерене снаге и вриједности одобрене вршне снаге.

Члан 47.

(Престанак важења уговора о приступу)

(1) Уговор о приступу престаје у случају:

- а) промјене власништва над објектом крајњег купца,
- б) смрти крајњег купца, односно престанка правног лица у својству крајњег купца,
- ц) споразума између уговорних страна,
- д) отказа уговора,
- е) истека рока на који је уговор закључен,
- ф) искључења објекта корисника мреже са дистрибутивне мреже у периоду дужем од пет година, и
- г) у случају наступања околности за престанак уговора прописаних Законом.

- (2) Наступањем промјене власништва над објектом претходни власник је дужан обавијестити дистрибутера уз поштовање отказног рока наведеног у уговору о приступу и измирити обавезе настале до предаје објекта у посјед.
- (3) Нови власник објекта дужан је закључити уговор о приступу прије уласка у посјед објекта, односно прије почетка кориштења електричне енергије у том објекту.
- (4) У случају промјене власништва над објектом, при чему није испоштована процедура наведена у ставу (2) и (3) овог члана, за разграничење обавеза за кориштење мреже могу се користити одредбе купопродајног уговора, у случају да је стање бројила садржано као уговорна одредба.
- (5) За случај да купопродајни уговор из става (4) овог члана не садржи одредбе о читању бројила, дистрибутер закључује уговор о приступу са новим власником, при чему се као почетно стање бројила узима посљедње читање прије закључења уговора.
- (6) Наступањем околности из става (1), тачка б) овог члана, до утврђивања насљедника, односно правног сљедбеника, дистрибутер је дужан наставити испоруку електричне енергије, све док лице у посједу објекта уредно измирује затечене и текуће обавезе, у складу са уговором о приступу/снабдијевању. Лице у посједу објекта, уколико закључује посебан уговор о приступу, дужно је обавијестити дистрибутера о наступању наведених околности у року од 30 дана од дана настанка.
- (7) Насљедник, односно правни сљедбеник је дужан да закључи нови уговор о приступу и регулише обавезе настале прије наступања околности из става (1), тачка б) овог члана, најкасније 30 дана од дана утврђивања насљедника/правног сљедбеника.
- (8) Када се не закључи уговор у року наведеном у ставу (7) овог члана, или ако насљедник/правни сљедбеник не прихвата обавезе претходника, дистрибутер може обуставити испоруку електричне енергије крајњем купцу.
- (9) Дистрибутер ће једнострано отказати уговор о приступу, уколико крајњи купац не поштује одредбе уговора, након опомене крајњем купцу у писаној форми, уз поштовање отказног рока.

- (10) Крајњи купац је дужан у писаној форми обавијестити дистрибутера о отказу уговора, уз поштовање отказног рока утврђеног у уговору о приступу.

ГЛАВА II - СНАБДИЈЕВАЊЕ

Члан 48.

(Обављање дјелатности снабдијевања)

- (1) Снабдијевање квалификованих купаца који имају право да се снабдијевају у систему обавезне јавне услуге, укључујући и универзалну услугу у складу са прописима, на одређеном подручју врши снабдјевач коме је издата дозвола за обављање дјелатности снабдијевања купаца електричном енергијом
- (2) Снабдијевање квалификованих купаца електричном енергијом на територији Брчко дистрикта БиХ врши:
 - a) корисници дозволе за трговину и снабдијевање електричном енергијом на територији БиХ издате од стране ДЕРК-а, РЕРС-а или ФЕРК-а,
 - b) додијељени снабдјевач за Брчко дистрикт БиХ.
- (3) Снабдјевач крајњих купаца је обавезан континуирано снабдијевати крајње купце електричном енергијом, без фаворизовања или дискриминације, у складу са Законом, Општим условима и Тарифним системом, а по цијенама утврђеним тарифним ставовима.

Члан 49.

(Право на резервно снабдијевање)

- (1) Квалификовани купац има право на услуге снабдијевања од резервног снабдјевача на период не дужи од 60 дана у случају када снабдјевач којег је квалификовани купац слободно изабрао не врши снабдијевање електричне енергије из следећих разлога:
 - a) стечај или ликвидација снабдјевача,
 - b) истек или одузимање дозволе снабдјевачу,
 - c) купац није нашао новог снабдјевача који ће га снабдјевати након престанка уговора о снабдијевању електричном енергијом са постојећим снабдјевачем, осим ако је престанак уговора посљедица неизвршавања обавеза плаћања испоручене електричне енергије.
- (2) Резервни снабдјевач има обавезу да регулише кориштење дистрибутивне мреже за квалификоване купце уколико је квалификовани купац кориштење дистрибутивне мреже регулисао уговором о снабдијевању електричном енергијом у складу са Општим условима.
- (3) Право на услугу снабдијевања од резервног снабдјевача од 01.01.2015. године имају сви квалификовани купци који немају право на универзалну услугу.
- (4) Квалификовани купци који имају право на универзалну услугу, а користили су право избора снабдјевача на тржишту, у случају наступања околности из става (1) овог члана, имају право снабдијевања од јавног снабдјевача.
- (5) Резервни снабдјевач утврђује цијену услуге на начин прописан у Правилнику о снабдијевању купаца електричном енергијом у Брчко дистрикту Босне и Херцеговине.

Члан 50.

(Закључивање уговора о снабдијевању)

- (1) Уговор о снабдијевању електричном енергијом закључује снабдјевач са крајњим купцима, било да се ради о изабраном снабдјевачу, јавном снабдјевачу или резервном снабдјевачу.
- (2) Крајњи купац који има више мјерних мјеста, може за свако мјерно мјесто закључити посебан

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

уговор о снабдијевању, или може за више мјерних мјеста закључити један уговор о снабдијевању са идентификацијом сваког мјерног мјеста.

- (3) Уговор о снабдијевању у име заједнице етажних власника или сувласника, на једном мјерном мјесту заједничке потрошње, закључује лице овлаштено од заједнице или осталих сувласника.

Члан 51. (Садржај уговора о снабдијевању)

(1) Уговор о снабдијевању између снабдјевача и крајњег купца обавезно садржи:

- а) податке о уговорним странама,
- б) предмет уговора,
- ц) податак о прикључној снази одобреној електроенергетском сагласношћу,
- д) податке о примопредајном и мјерном мјесту,
- е) количину електричне енергије и снаге са допуштеним одступањима, начин поступања у случају одступања од уговорених количина, као и мјесечну динамику преузимања (само за купце којима се обрачунска снага утврђује мјерењем), ако је примјенљиво,
- ф) адресу доставе рачуна,
- г) услове у вези квалитета електричне енергије у тачки напајања, утврђене Општим условима и другим прописима или повећани ниво квалитета,
- х) категорију потрошње и тарифну групу купаца којој купац припада и обрачунске елементе групе по тарифном систему за купце који се снабдијевају у оквиру пружања универзалне услуге,
- и) јединичне цијене електричне енергије (за квалификоване купце),
- ј) начин обрачуна и плаћања,
- к) одредбе о каматама,
- л) период важења уговора,
- м) права и обавезе уговорних страна, нарочито у вези са промјеном адресе, односно пријавом и одјавом мјерног мјеста, разлогом и роком обуставе испоруке електричне енергије, приговором на рачун за електричну енергију и корекцијом обрачуна,
- н) одговорност за неизвршавање, односно неуредно извршавање обавеза из уговора,
- о) одредбе о приступу и кориштењу мреже, уколико купац путем снабдјевача регулише приступ,
- п) упуту о рјешавању спорова,
- р) начин промјене цијена електричне енергије, те начин на који је снабдјевач дужан информисати крајњег купца у случају промјене цијена.
- с) одредбу којом се прописује да се за питања која нису регулисана уговором примјењују одредбе Опшних услова, које ће снабдјевач учинити доступним крајњем купцу прије закључења уговора, и
- т) престанак уговора и отказни рок.

(2) Крајњи купац може захтијевати измјену уговорених количина потрошње електричне енергије са мјерењем снаге најкасније седам дана прије почетка наредног обрачунског периода.

Члан 52.

(Престанак важења уговора о снабдијевању)

- (1) Уговор о снабдијевању престаје у случају:
- а) промјене власништва над објектом крајњег купца,
 - б) смрти крајњег купца, односно престанка правног лица у својству крајњег купца,
 - ц) споразума између уговорних страна,
 - д) отказа уговора,
 - е) истека рока на који је уговор закључен,
 - ф) искључења објекта крајњег купца са дистрибутивне мреже у периоду дужем од пет година, и
 - г) у случају наступања околности за престанак уговора прописаних Законом.
- (2) Наступањем промјене у власништву над објектом претходни власник је дужан обавијестити снабдјевача уз поштовање отказног рока наведеног у закљученом уговору о снабдијевању и измирити обавезе настале до предаје објекта у посјед.
- (3) У случају промјене власништва над објектом, читање бројила врши се на дан назначен у захтјеву крајњег купца, уколико је захтјев поднесен најкасније три дана прије дана читања назначеног у захтјеву. Ако захтјев није благовремено достављен, или у захтјеву није назначен дан за читање бројила, читање се врши у року од три дана од дана пријема захтјева. Податке о извршеном читању дистрибутер је дужан доставити крајњем купцу и његовом снабдјевачу.
- (4) На основу података о читању бројила из става (3) овога члана, крајњем купцу који је предао објект не могу се обрачунавати обавезе на том мјерном мјесту.
- (5) Нови власник објекта дужан је закључити уговор о снабдијевању прије уласка у посјед, односно прије почетка кориштења електричне енергије у том објекту.
- (6) У случају промјене власништва над објектом, при чему није испоштована процедура наведена у ставовима (3) до (5) овог члана, за разграничење обавеза за преузету електричну енергију могу се користити одредбе купопродајног уговора, у случају да је стање бројила садржано као уговорна одредба.
- (7) У случају да купопродајни уговор из става (6) овог члана не садржи одредбе о читању бројила, снабдјевач закључује уговор о снабдијевању са новим власником, при чему се као почетно стање бројила узима посљедње читање прије закључења уговора.
- (8) Лице у посједу објекта дужно је обавијестити снабдјевача о наступању околности из става (1) тачка б) овог члана, у року од 30 дана од дана настанка околности, а до утврђивања насљедника, односно правног сљедбеника, снабдјевач је дужан наставити снабдијевање објекта крајњег купца, уколико лице у посједу објекта уредно измирује затечене и текуће обавезе у складу са уговором о снабдијевању.
- (9) Насљедник, односно правни сљедбеник је дужан да закључи нови уговор о снабдијевању и регулише затечене обавезе, најкасније 30 дана од дана утврђивања насљедника/правног сљедбеника.
- (10) Када се не закључи уговор у року наведеном у ставу (9) овог члана, или ако насљедник/правни сљедбеник не прихвата обавезе претходника, снабдјевач може да захтјева од дистрибутера искључење објекта крајњег купца са дистрибутивне мреже.
- (11) Снабдјевач крајњих купаца може једнострано отказати уговор о снабдијевању само уколико крајњи купац не поштује одредбе закљученог уговора, након опомене крајњем купцу у писаној форми, уз поштовање отказног рока.
- (12) Крајњи купац или његов нови снабдјевач по овлаштењу крајњег купца дужан је у писаној форми обавијестити дистрибутера/снабдјевача о отказу уговора, уз поштовање отказног рока утврђеног у закљученом уговору о снабдијевању и уз измирење обавеза насталих до престанка уговора о снабдијевању.

(13) Отказни рок за уговор о снабдијевању крајњих и квалификованих купаца је 21 дан, рачунајући од дана обавјештавања друге уговорне стране.

Члан 53.
(Одбијање закључења уговора о снабдијевању)

Снабдјевач не може да одбије закључење новог уговора о снабдијевању у следећим случајевима:

- а) код промјене власништва над објектом са мјерним мјестом на којем постоји дуг за утрошену електричну енергију претходног власника објекта,
- б) када крајњи купац има дуг за утрошену електричну енергију по основу другог уговора о снабдијевању или по основу уговора о снабдијевању који је престао важити.
- ц) када је мјерно мјесто крајњег купца искључено са електроенергетске мреже дуже од пет година и за које је издата нова електроенергетска сагласност.

Члан 54.
(Снабдијевање индиректног купца)

- (1) Индиректни купац је купац који преузима електричну енергију преко мјерних уређаја другог крајњег купца уз сагласност дистрибутера и тог крајњег купца.
- (2) Ако су испуњени услови из става (1) овог члана индиректни купац закључује уговор о снабдијевању (и приступу мрежи, ако је примјенљиво).
- (3) Индиректном купцу се испоручена електрична енергија обрачунава према категорији потрошње и тарифној групи купаца којој припада крајњи купац преко чијих мјерних уређаја преузима електричну енергију.
- (4) Уколико није обезбијеђено одвојено мјерење само његове потрошње, крајњем купцу се обрачунава количина електричне енергије и снаге тако што се укупна количина електричне енергије и снаге, очитане на мјерним уређајима крајњег купца, умањује за количину електричне енергије и снаге која је очитана на мјерним уређајима индиректног купца коригована за губитке у трансформацији.
- (5) Индиректном купцу се обрачунава очитана количина електричне енергије и снаге коригована за губитке енергије и снаге између мјеста мјерења крајњег купца и мјеста мјерења индиректног купца, уколико уговором између крајњег купца и индиректног купца није другачије регулисано.

ГЛАВА III - УГОВОРИ

Члан 55.
(Врсте уговора)

- (1) Односи између дистрибутера, односно снабдјевача и крајњег купца и/или произвођача уређују се уговорима, како слиједи:
 - а) уговором о прикључењу који закључују дистрибутер и купац или произвођач ради регулисања прикључења објекта крајњег купца или произвођача на дистрибутивну мрежу у складу са Законом и одредбама члана 42. Општих услова;
 - б) уговором о снабдијевању који закључују снабдјевач крајњих купаца и крајњих купаца, односно корисник дозволе за снабдијевање и трговину и квалификовани купац ради регулисања купопродаје електричне енергије у складу са Законом и одредбама члана 50. и 51. Општих услова;
 - ц) уговором о приступу мрежи који закључују дистрибутер и снабдјевач ради регулисања кориштења дистрибутивне мреже у складу са Законом и одредбама члана 45. и 46. Општих услова;

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

услова;

- д) уговором о снабдијевању који садржи потребне одредбе уговора о приступу мрежи који закључују снабдјевач и крајњих купац из категорије потрошње домаћинства ради регулисања купопродаје електричне енергије и кориштења дистрибутивне мреже у складу са Законом и одредбама члана 50. и 51. Општих услова.
- (2) Уговори из става (1) овог члана обавезно садрже податке о уговорним странама што подразумева: име презиме, адресу пребивалишта за физичка лица, односно назив, сједиште, ИД број, име презиме, адресу пребивалишта лица овлаштеног за заступање за правна лица.

Члан 56. (Уступање уговора)

- (1) Крајњи купац може захтијевати уступање његовог уговора о снабдијевању и уговора о приступу другом крајњем купцу на одређено вријеме.
- (2) Снабдјевач и/или дистрибутер може на такав уговор дати пристанак и провести га под условима:
- а) да уступалац уговора подмири све новчане обавезе настале до дана привременог уступања уговора,
 - б) да крајњи купац који уступа уговор и прималац уговора доставе овјерену изјаву о солидарном подмирењу будућих новчаних обавеза.
- (3) Промјена одредби из уговора о снабдијевању и уговора о приступу из става (1) овог члана, могућа је искључиво уз одобрење снабдјевача и/или дистрибутера и сагласност воља уступаоца и примаоца уговора.
- (4) Уступалац и прималац уговора су дужни обавијестити снабдјевача и/или дистрибутера о раскиду уговора о уступању у року од три дана од дана раскида, те подмирити настале новчане обавезе на начин и у временском року са којим је сагласан снабдјевач купца.
- (5) Уколико уступалац уговора уступа уговор примаоцу који објекат користи за намјену другачију од дотадашње, примаоцу ће се наставити снабдијевање у оквиру намјене објекта за коју надлежни орган управе изда рјешење за рад.

Члан 57. (Обрасци уговора)

- (1) Дистрибутер је дужан израдити типске уговоре о прикључењу и типске уговоре о приступу мрежи.
- (2) Снабдјевач је дужан израдити типски уговор о снабдијевању електричном енергијом.
- (3) Обрасци уговора о прикључењу, уговора о приступу и уговора о снабдијевању морају бити доступни путем Интернет странице и услужног центра дистрибутера/снабдјевача, без накнаде.

Члан 58. (Уговори о међусобним односима)

- (1) Односи између дистрибутера, НОС-а, преносне компаније, снабдјевача и произвођача као и других учесника на тржишту електричне енергије уређују се посебним уговорима о међусобним односима.
- (2) Уговор из става (1) овог члана обухвата:
- а) предмет уговора,
 - б) начин међусобног информисања,
 - ц) начин повезивања и размјене података,
 - д) права и обавезе уговорних страна,

- е) поступке на обрачунском мјерном мјесту,
 - ф) економске односе између уговорних страна,
 - г) начин рјешавања спорова,
 - х) одредбе везане за одређивања суда надлежног за рјешавање спорова, који нису ријешени мирним путем, и
 - и) остале међусобне односе.
- (3) Начин међусобног информисања, повезивања и информатичке размјене података, као и други поступци везани за њихово учешће на тржишту електричне енергије морају бити усаглашени са законом и подзаконским актима којима се посебно регулишу односи на тржишту електричне енергије.

ГЛАВА IV - СИГУРНОСТ И СТАНДАРДИ КВАЛИТЕТА СНАБДИЈЕВАЊА

Члан 59.

(Сигурност снабдијевања)

Дистрибутер и снабдјевач обезбјеђују сигурност снабдијевања купаца електричном енергијом, што подразумијева:

- а) набавку, односно производњу електричне енергије из производних капацитета и од других снабдјевача са таквим ризиком расположивости те енергије који, у свим нормалним условима изузев ванредних околности, подразумијева снабдијевање купаца електричном енергијом у уговореним/потребним количинама,
- б) обезбјеђење развоја и одржавање адекватне дистрибутивне мреже у складу са потребама купаца за снабдијевањем електричном енергијом, и
- ц) оперативну сигурност, у смислу обезбјеђења таквог уклопног стања дистрибутивног система које обезбјеђује разумну резерву у случају нерасположивости појединих елемената система.

Члан 60.

(Стандарди квалитета снабдијевања)

- (1) Дистрибутер и снабдјевач су дужни обезбиједити квалитет снабдијевања електричном енергијом, што подразумијева испуњење стандарда и критеријума који се односе на:
- а) квалитет комерцијалне услуге,
 - б) континуитет у испоруци електричне енергије, и
 - ц) квалитет напона напајања.
- (2) Стандард за квалитет напона напајања представља номинални напонски ниво у тачки напајања и одступање од номиналних вриједности из члана 61. Општих услова, номиналне вриједности фреквенције и дозвољено одступање из члана 62. Општих услова, те друге карактеристике напона (таласни облик, симетричност фазних вриједности и сл.), са прописаним дозвољеним одступањима.
- (3) За израду општих стандарда квалитета снабдијевања купаца електричном енергијом користе се показатељи из члана 63. Општих услова.

Члан 61.

(Напонски нивои и одступање од номиналног напона)

- (1) Номинални напонски нивои преносне и дистрибутивне електроенергетске мреже за наизмјеничну струју номиналне фреквенције 50 Hz (herca) су у складу са стандардним напонским нивоима дефинисаним стандардом IEC 60038.
- (2) Одступања напона од номиналних вриједности у тачки напајања у нормалним погонским приликама су у складу са стандардом EN 50160 и износе $\pm 10\% U_n$ за 95% просјечних десетоминутних ефективних вриједности напона у току једне седмице.
- (3) Дистрибутер је обавезан да, на захтјев крајњег купца, измјери напон у тачки напајања и о резултатима мјерења обавијести крајњег купца.

Члан 62.

(Номинална фреквенција)

- (1) Номинална фреквенција наизмјеничне струје електроенергетске мреже у Брчко дистрикту БиХ је 50 Hz (herca).
- (2) Дозвољено одступање фреквенције од номиналне вриједности код нормалних погонских и техничких услова, у складу са Мрежним правилима, је $\pm 0,5$ Hz.
- (3) Изузетно, у случају озбиљнијих поремећаја у раду електроенергетског система дозвољена су одступања фреквенције већа од стандарда из става (2) овог члана, што се прописује Мрежним правилима.

Члан 63.

(Показатељи квалитета снабдијевања)

- (1) Дистрибутер је обавезан водити евиденцију свих прекида испоруке електричне енергије и формирати одговарајућу базу података.
- (2) Дистрибутер је обавезан водити евиденцију и формирати базу података о индикаторима квалитета снабдијевања (квалитет напона, континуитет испоруке, квалитет комерцијалних услуга, према обрасцу у Прилогу 1 Општих услова).
- (3) Снабдјевач је обавезан водити евиденцију и формирати базу података показатеља квалитета комерцијалне услуге, према обрасцу у Прилогу 1. Општих услова.
- (4) Подаци из става (1) овог члана се системски прикупљају, обрађују и чувају.

Члан 64.

(Посебни услови испоруке)

- (1) Уговором о приступу мрежи се може предвидјети испорука електричне енергије са вишим нивоом квалитета снабдијевања, него што је општи стандард, под условом да такав начин испоруке неће неповољно утјецати на квалитет снабдијевања електричном енергијом других крајњих купца; у том случају дистрибутер и крајњи купац уговарају посебне услове таквог приступа мрежи.
- (2) Дистрибутер и крајњи купац могу уговором предвидјети и мања одступања напона од прописаних, с тим да повећани квалитет снабдијевања тог крајњег купца нема штетан утјецај на остале крајње купце.
- (3) У случају када се врши испорука електричне енергије крајњим купцима, у удаљеним сеоским подручјима, са дугим водовима, и/или преко старијих мрежних објеката незадовољавајућих

техничких карактеристика дистрибутер и крајњи купац могу уговором предвидјети и већа одступања напона од прописаних.

- (4) У случају наведеном у ставу (3) овог члана, дистрибутер је дужан израдити и унијети у своје пословне планове програм ревитализације мреже којим би се одступања напона свела у прописане границе.
- (5) Уколико због ванредних околности и непредвиђених догађаја у мрежи, дистрибутер није у могућности да одржи напонско стање електроенергетске мреже у прописаним границама, чак и након предузимања потребних мјера, дозвољена су већа одступања напона од прописаних.
- (6) По настанку околности из става (5) овог члана, дистрибутер је дужан информисати крајње купце и њихове снабдјеваче о насталим околностима и процијењеном времену трајања поремећаја.

Члан 65.

(Прекомјерно преузета реактивна енергија)

- (1) Прекомјерно преузета реактивна енергија је позитивна разлика између измјерене реактивне енергије и енергије која одговара фактору снаге $\cos\varphi = 0.95$ индуктивно.
- (2) Крајњи купац чија трошила и уређаји преузимају из мреже прекомјерну реактивну енергију, дужан је смањити потрошњу реактивне енергије или извршити уградњу уређаја за компензацију реактивне енергије у циљу смањења преузимања реактивне енергије, према техничким условима дистрибутера и условима из електроенергетске сагласности.
- (3) Произвођач електричне енергије, прикључен на дистрибутивну мрежу, обавезан је на минимум свести преузимање реактивне енергије из дистрибутивне мреже, према условима из електроенергетске сагласности. Уколико ипак у појединим режимима рада електране преузима реактивну енергију из дистрибутивне мреже већу него што му је одобрено електроенергетском сагласношћу, исту плаћа по важећим тарифним ставовима за кориснике дистрибутивног система.
- (4) Ако крајњи купац/произвођач не смањи потрошњу реактивне енергије у складу са одобреним фактором снаге, дистрибутер га упозорава и утврђује рок за предузимање одговарајућих мјера за смањење преузимања реактивне енергије, укључујући и уградњу одговарајуће опреме за компензацију реактивне енергије.
- (5) Уколико крајњи купац/произвођач не поступи у складу са упозорењем из става (4) овог члана, дистрибутер може искључити објект крајњег купца у циљу побољшања услова у мрежи и поновно га укључити након отклањања разлога због којих је искључење извршено.
- (6) Уколико се крајњем купцу/произвођачу обрачунава потрошња реактивне електричне енергије у складу са периодичним мјерењем фактора снаге ($\cos\varphi$), купац може захтијевати провјеру мјерења о свом трошку.
- (7) Произвођач електричне енергије, чији су производни објекти прикључени на дистрибутивну мрежу, обавезан је производњу/потрошњу реактивне енергије прилагодити стварним потребама система, односно одржавању напона и оптималних енергетских токова у систему, односно стриктно се придржавати услова и режима рада, прописаних од стране надлежног дистрибутера.

Члан 66.

(Накнада штете због смањеног квалитета снабдијевања)

- (1) Дистрибутер није одговоран за штету насталу прекидом испоруке електричне енергије чији је узрок виша сила, кварови на преносној мрежи, дјеловање исправних и прописно подешених уређаја за заштиту енергетских постројења подешених од стране дистрибутера, дјеловање трећих лица, поремећених режима рада и непредвиђених ситуација у преносном систему БиХ у складу са

Дистрибутивним мрежним правилима Брчко дистрикта БиХ и тражење дионице у квару, под условима утврђеним одредбама Закона и Општих услова.

- (2) Дистрибутер није одговоран за штету која је настала прекидом испоруке електричне енергије изазваног искључењем енергетских објеката због редовног и ванредног одржавања, прегледа и ремонта, прикључења нових купаца, испитивања и контроле мјерења и проширења мреже, под условима утврђеним одредбама Закона и Општих услова.
- (3) У случајевима који нису обухваћени ставом (1) и (2), одговорност за прекид сноси дистрибутер који је дужан посебно евидентирати, обрађивати и архивирати ту врсту података.
- (4) Дистрибутер је одговоран за неотклањање кварова у разумном року који је примјерен карактеру квара и другим околностима на које дистрибутер може утјецати.
- (5) Уколико дистрибутер није благовремено информисао крајње купце о планираним прекидима испоруке, такви прекиди се убрајају у прекиде из става (3) овог члана.
- (6) Крајњи купац има право на накнаду штете узроковане непоштовањем стандарда континуитета испоруке од стране дистрибутера.
- (7) Крајњи купац има право захтијевати од дистрибутера накнаду штете изазване већим одступањима напона у односу на уговорене границе одступања у тачки напајања, које су дефинисане у уговору о снабдијевању, односно приступу мрежи.

Члан 67.

(Развој дистрибутивне мреже)

- (1) Дистрибутер је дужан ускладити план развоја дистрибутивне мреже са просторним, урбанистичким и регулационим планом на свом дистрибутивном подручју, ради омогућавања приступа мрежи у складу са Законом.
- (2) Дистрибутер прибавља од органа управе просторне, урбанистичке и регулационе планове за изградњу и проширење насеља ради планирања развоја дистрибутивне мреже.
- (3) Дистрибутер је дужан доставити надлежном органу локалне самоуправе планове развоја дистрибутивне мреже подручја која су покривена просторним, урбанистичким и регулационим планом.

Члан 68.

(Учешће у развоју мреже)

- (1) Корисник мреже може инвестирати властита средства у ревитализацију дистрибутивне мреже која није била у плану и програму ревитализације мреже дистрибутера за дати период о чему закључује посебан уговор са дистрибутером.
- (2) Дистрибутер је обавезан надокнадити кориснику мреже улагање у ревитализацију мреже из става (1) овог члана, имајући у виду планове и програме ревитализације мреже, а што се регулише уговором.
- (3) Уколико корисник мреже не захтијева поврат уложених средстава, вриједност тих средстава се сматра донацијом.

ГЛАВА V - МЈЕРЕЊЕ

Члан 69. (Мјерно мјесто)

- (1) На мјерном мјесту се, одговарајућим мјерним уређајем, мјери:
 - а) испоручена и преузета електрична енергија и снага,
 - б) произведена електрична енергија на генератору,
 - ц) утрошена електрична енергија за властиту потрошњу искључиво за потребе рада производног постројења, или
 - д) утрошена електрична енергија за властите потребе за друге намјене.
- (2) Мјерни уређај на којем се мјери електрична енергија предата/преузета у/из мреже представља примопредајно мјесто и уједно мјесто разграничења основних средстава дистрибутера и корисника мреже и мјесто разграничења одговорности за испоручену/преузету електричну енергију између дистрибутера и корисника мреже, уколико електроенергетском сагласношћу или уговором о прикључењу није другачије одређено.
- (3) Сви купци који су прикључени на средњи напон имају тарифу за одговарајући средњи напон. Ако је мјерна гарнитура уграђена на секундарној страни прикључне трафостанице, обрачун ће вршити се на начин да се изврши корекција остварених обрачунских величина за прикључне губитке активне снаге, активне и реактивне енергије која зависи од снаге прикључног трансформатора.
- (4) Дистрибутер је обавезан приликом изградње прикључка да води рачуна о локацији мјерног мјеста на начин који ће му обезбиједити несметан приступ ради читавања и одржавања.
- (5) Мјерно мјесто за крајње купце из категорије домаћинства и остале потрошње на ниском напону за нове или реконструисане прикључке се лоцира са спољне стране или ван грађевинског објекта, уколико је то урбанистички и амбијентално дозвољено и под условом да је могућ приступ мјерном мјесту сваким даном од 08.00 – 18.00 часова.
- (6) У стамбеним зградама мјерна мјеста се по правилу смјештају у оквиру заједничких просторија и под условом да је могућ приступ мјерном мјесту сваким даном од 08.00 – 18.00 часова.
- (7) Дистрибутер може о свом трошку, уз претходно обавјештење крајњег купца, постепено измјестити мјерна мјеста постојећих крајњих купаца која се налазе унутар објекта, на начин који ће обезбиједити разграничење одговорности између дистрибутера и крајњег купца и испуњење услова из става (2) и (4) овога члана.
- (8) Крајњи купац је дужан омогућити дистрибутеру приступ инсталацијама објекта ради извођења потребних радова у циљу измјештања мјерног мјеста.
- (9) За измјештено мјерно мјесто дистрибутер има обавезу да крајњем купцу, на његов захтјев, омогући информацију о потрошњи електричне енергије на дневном нивоу или омогући визуелни увид у стање на мјерном уређају потрошње, те обезбиједи квалитетну информацију о терминима за кориштење електричне енергије по вишим и нижим сезонским/дневним тарифним ставовима
- (10) Прикључак крајњег купца код којег је измјештено мјерно мјесто је основно средство дистрибутера.

Члан 70. (Састав мјерног слога)

- (1) Дистрибутер прописује техничке услове којим, између осталог, дефинише и одређује врсту, тип, класу тачности, потребан број и мјерни опсег мјерних уређаја, као и мјесто и начин њихове уградње на начин да се обезбиједи типизација мјерних мјеста у оквиру типизације прикључка, а све у складу са Дистрибутивним мрежним правилима, Општим условима, техничким стандардима и нормама квалитета.
- (2) Мјерни слог крајњег купца/произвођача могу чинити:
 - а) напонски и струјни мјерни трансформатори,

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- б) бројила активне и реактивне енергије,
 - ц) регистратор снаге,
 - д) уређај за управљање тарифама,
 - е) уређаји за даљинску комуникацију,
 - ф) осигурачи,
 - г) спојни водови,
 - х) уређаји за похрањивање података, и
 - и) остала помоћна опрема и уређаји.
- (3) Састав мјерног слога се одређује у зависности од напонског нивоа, категорије потрошње и тарифне групе којој крајњи купац припада, те снаге и обима потрошње електричне енергије и других техничких услова.
- (4) Код прикључења нових крајњих купаца/произвођача чији су објекти прикључени на средњенапонску и нисконапонску мрежу, код којих се обрачунска снага утврђује мјерењем, обавезна је уградња мјерног слога који садржи мултифункционално бројило са могућношћу даљинског читања и интеграције у АМР/АММ систем.
- (5) У новоизграђеним трансформаторским станицама 10/0,4 kV обавезна је уградња мјерног слога који садржи мултифункционално бројило активне и реактивне енергије, као и регистратор вршне снаге. Уграђено мултифункционално бројило мора садржавати у себи интерфејс, приборе и уређаје који ће омогућити интеграцију бројила у АМР/АММ систем.

Члан 71.

(Класа тачности мјерних трансформатора)

- (1) Напонски мјерни трансформатори морају имати карактеристике у складу са стандардом IEC 60044-2.
- (2) Струјни мјерни трансформатори са једном или више секундарних језгра, са одговарајућим намотајима, морају имати карактеристике у складу са стандардом IEC 60044-1.
- (3) Класа тачности мјерних трансформатора за мјерење количине електричне енергије до 24 милиона киловат часова (kWh) годишње, на једном мјерном слогу, мора бити 0.5, а за мјерење електричне енергије изнад ове количине мора бити 0.2 или класа 0.5, ако се дистрибутер и купац о томе договоре.
- (4) Ако је на мјесту мјерења у периоду од 200 часова мјесечно активно оптерећење мање од 10% номиналне примарне струје струјног мјерног трансформатора, потребно је примијенити струјне мјерне трансформаторе са проширеним мјерним опсегом.

Члан 72.

(Класе тачности бројила електричне енергије)

- (1) Бројила за мјерење активне енергије морају задовољити услове стандарда EN 62053-22 (класа 0.2 и 0.5) и 62053-21 (класа 1.0).
- (2) Бројила за мјерење реактивне енергије морају задовољити услове стандарда EN 62053-23 (класа 2.0).
- (3) Класе тачности уграђених бројила електричне енергије морају најмање бити:
- а) за активну енергију на ниском напону гдје се потрошња мјери мјерним уређајима у директном споју 2.0;
 - б) за активну енергију на ниском напону гдје се потрошња мјери мјерним уређајима у полуиндиректном споју, преко струјних мјерних трансформатора:
 - 1) за бројила са уграђеним показивачем вршног оптерећења класе 1.0, и
 - 2) за остала бројила класе 2.0;
 - ц) за активну енергију на средњем напону гдје се потрошња електричне енергије мјери

мјерним уређајима у индиректном споју, преко струјних и напонских мјерних трансформатора:

- 1) за потрошњу до 24 милиона киловат часова (kWh) годишње, класе 1.0, и
- 2) за потрошњу преко 24 милиона киловат часова (kWh) годишње, класе 0,5 или боље класе тачности.

д) до потпуне имплементације стандарда из става (2) овог члана, мјерење реактивне енергије се може изводити бројилима класе 3.0.

Члан 73. (Уклопни сат)

- (1) Уклопни сат за управљање вишетарифним бројилима и регистраторима снаге може одступити мјесечно у односу на подешено средње-европско вријеме у границама:
 - а) два минута мјесечно за бројила класе 0.5,
 - б) пет минута мјесечно за бројила класе 1.0, и
 - ц) 15 минута мјесечно за бројила класе 2.0.
- (2) Уклопни сат који одступа више од дозвољених одступања из става (1) овог члана, треба бити замијењен новим.
- (3) У стамбеном објекту са више етажних власника, гдје су бројила постављена на једном мјесту, дозвољена је уградња једног уређаја за управљање тарифама.

Члан 74. (Пломбирање и жигосање мјерних уређаја)

- (1) Мјерни уређаји из члана 70. став (2) тачка а), б), ц) и д) Општих услова, морају бити прописно баждарени и жигосани.
- (2) Мјерни уређаји из члана 70. став (2) тачка а), б), ц) и д) Општих услова, морају бити пломбирани од стране дистрибутера, а и од стране крајњег купца/произвођача уколико то они затраже.
- (3) Ако се на мјерном уређају налази пломба дистрибутера и крајњег купца/произвођача, скидање пломбе обавља се у присуству дистрибутера и крајњег купца/произвођача.
- (4) Мјерни уређаји индиректног купца пломбирају се од стране дистрибутера, као и пломбом крајњег купца и индиректног купца на њихов захтјев.
- (5) Код првог прикључења објеката крајњег купца/произвођача на дистрибутивну мрежу, мјерни уређаји морају имати валидан жиг баждарења, не старији од једне године.

Члан 75. (Одржавање мјерних уређаја)

- (1) Под одржавањем се подразумева:
 - а) редовни преглед мјерних уређаја,
 - б) редовна провјера исправности уређаја, изузев баждарења, у складу са техничким стандардима за дату врсту уређаја,
 - ц) провјера исправности уређаја у случају постојања сумње у исправност,
 - д) оправка и замена у случају неисправности уређаја,
 - е) баждарење уређаја у редовним интервалима, у складу са техничким стандардима и метролошким прописима за дату врсту уређаја, и
 - ф) баждарење у случају постојања сумње у тачност регистрације мјерних величина.

- (2) Одржавање мјерних уређаја врши дистрибутер.
- (3) Постојећи крајњи купци/произвођачи могу предати мјерне уређаје у власништво дистрибутера који је обавезан од момента преузимања да врши њихово одржавање, замјену и верификацију у складу са техничким и метролошким прописима.
- (4) Ако постојећи крајњи купац није предао прикључак у власништво дистрибутера, трошкове одржавања сноси крајњи купац.

Члан 76.

(Ванредно баждарење мјерних уређаја)

- (1) Крајњи купац/произвођач има право прије уградње мјерних уређаја захтијевати њихово баждарење.
- (2) Уколико крајњи купац/произвођач захтијева ванредно баждарење мјерних уређаја, дистрибутер је дужан извршити баждарење у року од 15 дана од дана пријема захтјева.
- (3) Уколико се у случају баждарења из става (1) или ванредним баждарењем утврди да мјерни уређај задовољава захтјеве из класе тачности, трошкове баждарења сноси крајњи купац/произвођач.
- (4) Крајњи купац/произвођач има право да присуствује баждарењу мјерних уређаја, а дистрибутер је дужан да га обавијести о датуму и времену баждарења.

Члан 77.

(Контрола мјерења и измјене на мјерном слогу)

- (1) Измјене на мјерном слогу искључиво врши дистрибутер.
- (2) Приликом вршења измјена на мјерном слогу дистрибутер о томе претходно обавјештава крајњег купца или произвођача, који има право присуствовати овим радњама.
- (3) О извршеним измјенама на мјерном слогу саставља се записник који потписују присутне уговорне стране (дистрибутер и крајњи купац/произвођач).
- (4) Уколико дистрибутер контролом мјерног мјеста утврди промјене на мјерном слогу или сам изводи промјене на мјерном слогу ради одржавања, а крајњи купац или произвођач и поред обавјештења не присуствује тој радњи, дистрибутер им је дужан доставити записник о извршеним измјенама.
- (5) Дистрибутер је дужан у писаној форми обавијестити снабдјевача крајњег купца о свакој промјени на мјерном мјесту која утјече на обрачун утрошене електричне енергије у року од 24 часа од настанка промјене.

Члан 78.

(Сметње или оштећења на мјерним уређајима)

- (1) Крајњи купац/произвођач је дужан заштити мјерне уређаје који су смјештени у његовим објектима од неовлаштеног приступа трећег лица, нестанка и оштећења.
- (2) Крајњи купац/произвођач је дужан без одлагања обавијестити дистрибутера о нестанку, сметњама или оштећењима на мјерним уређајима, плombaма и осигурачима.
- (3) У случају нестанка или физичког оштећења мјерних уређаја који се налазе у посједу крајњег купца/произвођача, трошкове оправке, замјене и баждарења сноси крајњи купац/произвођач, уколико није предузео све потребне мјере за њихову заштиту.
- (4) Дистрибутер је дужан, по пријему обавјештења из става (2) овог члана, у року од три дана, предузети одговарајуће мјере у циљу обезбјеђења исправног мјерења.
- (5) Дистрибутер је дужан без одлагања обавијестити крајњег купца/произвођача о уоченим сметњама или оштећењима на мјерним уређајима.

Члан 79.
(Корекција обрачуна због грешке у мјерењу)

- (1) Ако се записнички утврди да је обрачунска константа мјерног слога била погрешно утврђена, врши се накнадни обрачун по исправљеној константи.
- (2) Уколико се баждарењем-еталонирањем утврди да је мјерни уређај имао грешку два пута већу од класе тачности, или због квара извјесно вријеме није мјерио електричну енергију и снагу, односно да је мјерење било дјелимично, испоручена електрична енергија, односно снага, се утврђује прорачуном ако је могуће, или процјеном.
- (3) За процјену преузете електричне енергије и снаге из става (2) овог члана, узима се потрошња постигнута у одговарајућем временском периоду када је регистравање било исправно, уважавајући годишњи пораст потрошње.
- (4) Ако постоји контролно мјерење, могу се договором узети подаци са тог мјерног слога.
- (5) Корекција обрачуна врши се у случају када је погрешно очитана вриједност појединих мјеста на бројчанику, због погрешног броја цијелих, односно децималних мјеста.
- (6) Када се утврди да усљед квара на уклопном сату, РТК или МТК пријемнику бројило није регистровало потрошњу исправно према добу дана, регистрована потрошња активне електричне енергије се обрачунава:
 - а) за крајње купце којима се обрачунска снага не утврђује мјерењем, као да је мјерни уређај једнотарифно бројило,
 - б) за крајње купце код којих се обрачунска снага утврђује мјерењем, на основу оствареног односа потрошње у периоду примјене већег и мањег дневног става у одговарајућем обрачунском периоду када је мјерење било исправно, а ако нема тих података, на основу карактеристичних података за категорију потрошње и тарифну групу купца у коју је сврстан крајњи купац.
- (7) Период за који се врши корекција обрачуна због грешке у мјерењу утврђује се:
 - а) од дана отклањања до дана настанка грешке у мјерењу, ако се датум настанка грешке може утврдити, с тим да период корекције не може бити дужи од двије године,
 - б) од посљедњег баждарења мјерног уређаја до дана отклањања грешке у мјерењу, ако је баждарење вршено у посљедње двије године и ако није примјењиво а), или
 - ц) за дванаест мјесеци уназад од дана отклањања грешке у мјерењу, ако није примјењиво а) или б).

ГЛАВА VI - ОЧИТАЊЕ, ОБРАЧУН, ФАКТУРИСАЊЕ И НАПЛАТА

Члан 80.

(Очитање мјерних уређаја)

- (1) Дистрибутер и крајњи купац дужни су обезбиједити исправно и редовно очитање бројила за мјерење утрошене електричне енергије.
- (2) Бројила крајњих купаца читавају се у складу са пословном политиком дистрибутера и снабдјевача и одредбама уговора о снабдијевању, а обавезно:
 - а) приликом промјене тарифних ставова и на крају године, за категорију домаћинства,
 - б) једном мјесечно и приликом сваке промјене тарифних ставова, за остале крајње купце, и
 - ц) код промјене снабдјевача и у другим случајевима прописаним чланом 52. Опшних услова.
- (3) Очитање бројила се може вршити на један од сљедећих начина:
 - а) директно на лицу мјеста, од стране овлаштеног лица дистрибутера уз предочење службене исказнице,
 - б) даљински, и
 - ц) самоочитањем бројила од стране крајњег купца, при чему дистрибутер има право извршити провјеру ових очитања.
- (4) На захтјев крајњег купца, дистрибутер је дужан пружити информацију о резултатима очитања бројила електричне енергије, у року од 10 дана од дана подношења захтјева.
- (5) Очитање мјерних уређаја почиње најраније 7 (седам) дана прије истека обрачунског периода и завршава најкасније са даном истека обрачунског периода за који је уговором утврђена обавеза очитања.
- (6) Дистрибутер је дужан прилагодити рокове очитања бројила на начин да се крајњим купцима обезбиједи испорука електричне енергије по тарифним ставовима који се примјењују за нижу сезону у трајању дефинисаном Тарифним системом.
- (7) Овлаштено лице дистрибутера приликом очитања бројила на лицу мјеста може извршити визуелни преглед и контролу пломби на мјерном мјесту и евидентирати уочено стање пломби, при чему се такав преглед сматра контролом дијела мјерног мјеста, ако је обављен у складу са процедуром дистрибутера.

Члан 81.

(Приступ мјерном мјесту ради очитања)

- (1) Корисник мреже је дужан да омогући овлашћеним лицима дистрибутера приступ мјерним уређајима ради очитања.
- (2) Уколико корисник мреже не дозволи или не омогући приступ мјерној опреми у сврху очитања и након достављања писаног упозорења, испоручена електрична енергија ће се, по избору дистрибутера, израчунати на један од сљедећих начина:
 - а) на основу потрошње из одговарајућег периода у претходној години,
 - б) на основу количина уговорених за испоруку у току периода за који је онемогућено очитање, или
 - ц) на основу одобрене прикључне снаге ако се не може примијенити поступак из тачке а) и б) овог става.
- (3) Коначна количина испоручене електричне енергије ће се утврдити након стјецања услова за приступ мјерном мјесту према стварно измјереним количинама или количинама за неовлаштену потрошњу, ако је установљена.
- (4) Уколико крајњи купац у два наврата не дозволи приступ или омета очитање мјерног уређаја

дистрибутер обуставља испоруку електричне енергије и може измјестити мјерне уређаје, на мјесто које он одреди, о трошку крајњег купца.

- (5) Након уградње бројила на мјесту на којем је приступ омогућен, крајњи купац стјече право на поновно прикључење након измирења новчаних обавеза за раније испоручену електричну енергију и трошкова измјештања мјерног уређаја.

Члан 82.

(Обрачун, фактурисање и наплата утрошене електричне енергије)

Снабдјевач врши обрачун, фактурисање и наплату износа за утрошену електричну енергију на основу података о читању бројила које му доставља дистрибутер, у складу са уговором, Општим условима, Тарифним системом и другим прописима.

Члан 83.

(Садржај рачуна)

- (1) Рачун за електричну енергију и рачун за кориштење мреже издат крајњем купцу обавезно садржи:
- а) идентификациони број крајњег купца,
 - б) име или назив крајњег купца,
 - ц) адресу крајњег купца и/или адресу мјерног мјеста,
 - д) датум читања и датум претходног читања,
 - е) тарифне елементе по којима се мјери и обрачунава вриједност испоручене електричне енергије,
 - ф) регистроване вриједности мјерних уређаја и измјерене количине на основу којих се врши обрачун,
 - г) јединичне цијене тарифних елемената које се примјењују за обрачунски период,
 - х) укупну цијену по сваком тарифном елементу,
 - и) укупну цијену испоручене електричне енергије у обрачунском периоду,
 - ј) порез на додату вриједност,
 - к) укупан износ рачуна,
 - л) висину каматне стопе одређене Законом, основицу за њен обрачун и износ обрачунате камате у складу са прописима, за случај да крајњи купац касни са плаћањем доспјелих обавеза за преузету електричну енергију,
 - м) закључни салдо дуга или потраживања купца на дан издавања рачуна,
 - н) рок плаћања рачуна,
 - о) телефонски број и адресу услужног центра, и
 - п) могућност и рок за приговор на рачун.
- (2) Рачун садржи засебан обрачун за свако мјерно мјесто крајњег купца.
- (3) Рачун за квалификованог купца садржи одвојено исказане елементе рачуна за утрошену електричну енергију и кориштење мреже.
- (4) Рачун може садржавати и аконтативни мјесечни износ уплате за наредни период утврђен на основу уговора о снабдијевању, ако није предвиђено мјесечно читање.
- (5) Рачун може да садржи и посебну ставку која се односи на утрошену електричну енергију заједничке потрошње етажних власника, а утврђује се тако да се укупан обрачунати износ за утрошену електричну енергију заједничке потрошње подијели са бројем етажних власника.

- (6) На издатом рачуну се може навести и опомена за неизмирене обавезе из претходног периода, као и могуће посљедице неизмирења обавеза плаћања према закљученом уговору, при чему се опомена сматра опоменом пред искључење.

Члан 84. (Доставља рачуна)

- (1) Снабдјевач крајњих купаца доставља рачун крајњем купцу до 15. дана у мјесецу за претходни обрачунски период, а квалификовани купац и снабдјевач могу уговорити други рок доставе рачуна.
- (2) Рачун се доставља купцу на адресу наведену у уговору о снабдијевању/приступу, а уколико адреса није наведена, није тачна или није потпуна, снабдјевач/дистрибутер ће доставити рачун на адресу мјерног мјеста купца.
- (3) Ако крајњи купац не прими рачун до утврђеног рока из става (1) овог члана, дужан је обавијестити свог снабдјевача најкасније до 18. дана у мјесецу, а снабдјевач је обавезан издати купцу копију рачуна.
- (4) Ако се рачун за заједничку потрошњу електричне енергије етажних власника издаје као посебан рачун доставља се овлашћеном представнику сувласника или етажних власника.

Члан 85. (Принципи наплате)

- (1) Снабдјевач утврђује пословну политику наплате која мора бити правична и недискриминирајућа и укључује одредбе које се односе на:
- а) начин и услове плаћања,
 - б) каматну стопу у складу са Законом за кашњење у измирењу новчане обавезе.
- (2) Пословном политиком наплате може се предвидјети могућност да крајњи купци плате доспјеле обавезе за преузету електричну енергију у ратама, уколико то није у супротности са Законом.
- (3) У случају да снабдјевач крајњих купаца у пословној политици предвиди могућност из става (2) овог члана, услови под којима крајњи купац може своје обавезе за преузету електричну енергију измирити са одложеним плаћањем треба да буду објављени на начин доступан свим крајњим купцима.
- (4) Снабдјевач крајњих купаца обавјештава крајње купце о пословној политици наплате утрошене електричне енергије приликом закључења уговора о снабдијевању и исту објављује на својој Интернет страници и у услужном центру.

Члан 86. (Плаћање рачуна)

- (1) Крајњи купац је дужан да плати рачун за утрошену електричну енергију у року наведеном на рачуну.
- (2) Рок за плаћање обавеза наведених на рачуну за крајње купце је 25. дан мјесеца у којем је издат рачун, а квалификовани купац и снабдјевач могу уговорити други рок за плаћање обавеза.
- (3) Уколико рачун садржи аконтативни мјесечни износ уплате за наредни период рок за уплату аконтативног мјесечног износа је 25. дан мјесеца који слиједи иза мјесеца на који се односи аконтативни мјесечни износ.
- (4) Крајњи купац који у року не плати износ утрошене електричне енергије, према испостављеном рачуну, дужан је да сноси посљедице кашњења у складу са Законом.
- (5) Уколико крајњи купац не приговори на основаност и висину обрачунатог износа у прописаном року,

дужан је извршити плаћање.

Члан 87. (Приговор на рачун)

- (1) Крајњи купац може да поднесе приговор у писаној форми дистрибутеру или снабдјевачу на новчани износ назначен на рачуну за утрошену електричну енергију у року одређеном за плаћање.
- (2) О поднесеном приговору из става (1) овог члана дистрибутер/снабдјевач је дужан да одлучи у року од 10 дана од дана подношења приговора, те да о истом у писаној форми обавијести подносиоца приговора.
- (3) У обавјештењу из става (2) овог члана дистрибутер/снабдјевач је дужан да обавијести купца о износу дијела рачуна који је након провјере утврдио као неспоран, те да поучи крајњег купца о могућности покретања спора пред основним судом Брчко дистрикта БиХ.
- (4) Крајњи купац који након добијања обавјештења о приговору оспорава обрачун и намјерава да покрене судски спор дужан је да плати неспорни дио рачуна који је одредио дистрибутер/снабдјевач или износ утврђен на основу просјека обрачунате потрошње у одговарајућем неспорном временском периоду.
- (5) Коначни обрачун по приговору на рачун из става (4) овог члана врши се након окончања спора.

Члан 88. (Корекција обрачуна)

- (1) Крајњи купац може захтијевати корекцију обрачуна у случају да утврди грешку на рачуну за период који не може бити дужи од једне године од дана подношења захтјева, уколико у појединим случајевима одредбама Општих услова није другачије прописано.
- (2) Корекција обрачуна у случају када се утврди грешка у мјерењу се врши у складу са одредбама члана 79. Општих услова.
- (3) Крајњи купац може захтијевати корекцију обрачуна у случају да је грешком дистрибутера/снабдјевача сврстан у погрешну категорију потрошње или тарифну групу или су му примјењивани погрешни тарифни ставови за период који не може бити дужи од двије године од дана подношења захтјева.
- (4) Снабдјевач врши корекцију обрачуна за период који не може бити дужи од двије године од дана отклањања грешке у обрачуну у случају да се утврди да је крајњи купац погрешно сврстан у категорију потрошње/тарифну групу или су му примјењивани погрешни тарифни ставови или се примјењивала погрешна вриједност константе мјерног слога приликом обрачуна.
- (5) У случају када крајњи купац захтијева корекцију обрачуна дистрибутер/снабдјевач је дужан да одлучи у року од 10 дана од дана пријема захтјева, те да о истом у писаној форми обавијести подносиоца захтјева.
- (6) У случају да дистрибутер/снабдјевач коригује обрачун на своју иницијативу из разлога наведених у ставу (2) и (4) дужан је о томе обавијестити крајњег купца у писаној форми и пружити му све потребне информације у вези са насталом промјеном.
- (7) Уколико није задовољан обавјештењем из става (5) и (6) крајњи купац има право покренути судски спор пред Основним судом Брчко дистрикта БиХ у року од 30 дана од дана пријема обавјештења.

ГЛАВА VII - НЕОВЛАШТЕНА ПОТРОШЊА

Члан 89.

(Појам неовлаштене потрошње)

- (1) Под неовлаштеном потрошњом електричне енергије подразумијева се потрошња у случају:
 - а) самовољног прикључења објеката на дистрибутивну мрежу без електроенергетске сагласности и/или уговора о прикључењу, уговора о снабдијевању и уговора о приступу, или самовољног прикључења на дистрибутивну мрежу након искључења због разлога наведених у члану 97. Општих услова,
 - б) када крајњи купац онемогућава правилно регистровање преузете електричне енергије и снаге,
 - ц) потрошње без мјерних уређаја или мимо њих,
 - д) самовољног скидања или оштећења пломбе мјерног уређаја који се налази на посједу крајњег купца, при чему крајњи купац није обавијестио дистрибутера о оштећењу,
 - е) ненамјенске потрошње електричне енергије.
- (2) Неовлаштена потрошња је и потрошња корисника дистрибутивне мреже која се региструје и документује у листи догађаја, дјеловањем магнета и магнетних поља на бројило. Таква неовлаштена потрошња ће се третирати као сви други случајеви под ставом (1) тачке б) овог члана.
- (3) Дистрибутер је дужан да пропише поступак утврђивања и документовања неовлаштене потрошње.

Члан 90.

(Утврђивање периода неовлаштене потрошње)

- (1) Дистрибутер утврђује период за који се врши обрачун неовлаштене потрошње електричне енергије, на основу података о извршењу радњи из члана 89. Општих услова.
- (2) Уколико се не може утврдити почетак једне или више неовлаштених радњи из члана 89. Општих услова, сматра се да је неовлаштена потрошња електричне енергије трајала од дана посљедњег прегледа дијела прикључка, односно мјерног мјеста на којем је извршена радња којом је омогућена неовлаштена потрошња електричне енергије.
- (3) Период за обрачун неовлаштене потрошње из става (2) овог члана не може бити дужи од годину дана.
- (4) Очитање мјерних уређаја на лицу мјеста, без прегледа пломби на мјерном мјесту и израде записника о контроли мјерног мјеста, не сматра се прегледом мјерног мјеста које се може користити за одређивање почетка неовлаштене потрошње.

Члан 91.

(Обрачун неовлаштене потрошње)

- (1) Мјесечни обрачун неовлаштене потрошње за крајње купце на средњем напону, врши се на следећи начин:
 - а) обрачунска снага се утврђује у износу који је једнак:
 - 1) највећој измјереној вршној снази у периоду од годину дана прије наступања утврђеног периода неовлаштене потрошње, или
 - 2) прикључној снази за случај да није расположив податак о измјереној вршној снази,

ИЛИ

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- 3) укупно инсталисаној снази трошила за крајњег купца у случају неовлаштене потрошње из члана 89. став (1) тачка а) ових Општих услова;
- б) количина неовлаштено утрошене електричне енергије утврђује се као производ обрачунске снаге из тачке а) овог става, броја радних дана у периоду неовлаштене потрошње и броја часова, како слиједи:
- 1) за једносмјенски рад 8 часова дневно,
 - 2) за двосмјенски рад 16 часова дневно, и
 - 3) за тросмјенски рад 24 часа дневно.
- (2) Мјесечни обрачун неовлаштене потрошње на ниском напону, врши се на следећи начин:
- а) обрачунска снага се добије:
- 1) множењем називног дозвољеног струјног оптерећења проводника преко кога је извршена неовлаштена потрошња, са номиналним напонем, уколико је неовлаштена потрошња извршена испред осигурача;
 - 2) множењем мање вриједности номиналне струје главног осигурача или уређаја за ограничење снаге или дозвољеног струјног оптерећења проводника преко кога је извршена неовлаштена потрошња, са номиналним напонем, уколико је неовлаштена потрошња извршена иза осигурача, а прије мјерног уређаја;
 - 3) множењем мање вриједности номиналне струје главног осигурача или уређаја за ограничење снаге или дозвољеног струјног оптерећења прикључног вода, са номиналним напонем, уколико је неовлаштена потрошња извршена на мјерном уређају;
 - 4) множењем називног дозвољеног струјног оптерећења проводника преко кога је извршена неовлаштена потрошња, са номиналним напонем у случају неовлаштене потрошње из члана 89. став (1) тачка а) Општих услова;
- б) количина неовлаштено утрошене активне енергије за категорију остала потрошња на ниском напону утврђује се као производ обрачунске снаге из тачке а) овог става, броја радних дана у периоду неовлаштене потрошње и броја часова, како слиједи:
- 1) за једносмјенски рад 8 часова дневно,
 - 2) за двосмјенски рад 16 часова дневно, и
 - 3) за тросмјенски рад 24 часа дневно;
- ц) количина неовлаштено утрошене активне енергије за крајње купце из категорије домаћинства утврђује се као производ обрачунске снаге из тачке а) овог става, броја дана у мјесецу и броја часова, како слиједи:
- 1) за период октобар - март, за крајње купце који користе електричну енергију за гријање шест часова дневно, односно за остале крајње купце три часа дневно, и
 - 2) за период април - септембар, за све крајње купце три часа дневно.
 - 3) Уколико није могуће утврдити да ли купац електричну енергију користи за гријање, количина неовлаштено утрошене електричне енергије обрачунава се као производ утврђене обрачунске снаге и 120 сати кориштења у току мјесеца
- д) За случај неовлаштене потрошње електричне енергије из члана 89. став (1) тачка е) не врши се обрачун неовлаштено утрошене електричне енергије и снаге примјеном става (1) и (2) овог члана, већ се обрачун врши на начин да се на измјерене количине и обрачунску снагу примјене тарифни ставови за категорију потрошње, односно тарифну групу која одговара намјени утрошене електричне енергије.
- (3) Количина неовлаштено утрошене активне енергије, за случај самовољног скидања или оштећења пломбе из члана 89. став (1) тачка д) Општих услова, утврђује се једнократно као производ

одговарајуће обрачунске снаге из става (1) и (2) овог члана и времена од 120 часова.

- (4) За случај неовлаштене радње на уклопном сату, МТК, РТК или другом пријемнику сличне намјене, не врши се обрачун количина неовлаштено утрошене електричне енергије и снаге у смислу става (1) и (2) овог члана.

Члан 92.

(Накнада за неовлаштено утрошену електричну енергију)

- (1) За случај неовлаштене потрошње из члана 89. Општих услова, накнада за неовлаштено утрошену електричну енергију садржи трошкове:
- а) обрачунате електричне енергије, у складу са чланом 91. Општих услова,
 - б) обрачунске снаге, у складу са чланом 91. Општих услова, и
 - ц) остале трошкове проузроковане неовлаштенom потрошњом.
- (2) На обрачунату количину активне енергије примјењује се следећа цијена:
- а) за крајње купце из категорије домаћинства примјењује се тарифни став за тарифну групу купаца из категорије потрошње домаћинства код којих се активна електрична енергија мјери једнотарифним бројилом,
 - б) за крајње купце на средњем напону и за купце из категорије остала потрошња на ниском напону примјењује се одговарајући већи дневни тарифни став, у складу са тарифним системом, за једносмјенски и двосмјенски рад, а за тросмјенски рад примјењује се већи и мањи дневни тарифни став уважавајући дужину трајања њихове примјене,
 - ц) за квалификоване купце, цијена се утврђује као сума просјечне цијене електричне енергије за покривање дистрибутивних губитака у том периоду и тарифних ставова за кориштење електроенергетске мреже у већој дневној тарифи.
- (3) Накнада за снагу утврђује се на следећи начин:
- а) за крајње купце код којих се обрачунска снага утврђује мјерењем, примјеном припадајућих тарифних ставова на обрачунску снагу утврђену у складу са одредбама члана 91. Општих услова,
 - б) за крајње купце којима се обрачунска снага не утврђује мјерењем, примјеном припадајућих тарифних ставова за категорију потрошње и групу купаца којој припада крајњи купац, на обрачунску снагу утврђену Тарифним системом.
- (4) За случај да је неовлаштена радња извршена на уклопном сату, МТК, РТК или другом пријемнику сличне намјене, тако да бројило није исправно регистровало потрошњу према добу дана, накнада се обрачунава на следећи начин:
- а) за крајње купце сва измјерена потрошња се обрачунава у већој дневној тарифи, и
 - б) за квалификоване купце накнада за кориштење мреже се обрачунава за сву измјерену потрошњу у већој дневној тарифи.
- (5) Обрачун, фактурисање и наплату неовлаштене потрошње врши дистрибутер.
- (6) За мјесец у којем је утврђена неовлаштена потрошња електричне енергије, независно од утврђеног броја дана, утврђује се пуна мјесечна накнада за снагу.
- (7) У случају неовлаштене потрошње из члана 91. став (2) тачка а) подтачка 3) која је извршена на мјерном уређају, износ накнаде за неовлаштено утрошену електричну енергију се умањује за количине електричне енергије регистроване на мјерном мјесту за период за који се врши обрачун неовлаштене потрошње.

ГЛАВА VIII- ОБУСТАВА И ОГРАНИЧЕЊЕ У ИСПОРУСИ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 93.

(Принципи ограничења и обуставе испоруке)

- (1) Крајњем купцу и произвођачу се може обуставити и ограничити испорука електричне енергије у случајевима и под условима утврђеним Законом и Општим условима.
- (2) Дистрибутер и снабдјевач обавјештавају крајње купце и произвођаче о пословној политици ограничења и обуставе испоруке прије закључивања уговора, као и о свакој промјени те политике, коју објављују на својој Интернет страници и у услужном центру.

Члан 94.

(Разлози за обустављање и ограничење испоруке и преузимања)

- (1) Разлози за обустављање и ограничење испоруке и преузимања електричне енергије могу настати због:

- а) планираних активности дистрибутера,
- б) непредвиђених околности,
- ц) недозвољених радњи крајњег купца,
- д) захтјева крајњег купца,
- е) опште несташице електричне енергије.

Члан 95.

(Обустављање и ограничење испоруке и преузимања усљед планираних активности)

- (1) Дистрибутер може обуставити и ограничити испоруку и преузимање електричне енергије у циљу обављања планираних активности као што су:

- а) редовно и ванредно одржавање, преглед, испитивање, контрола мјерења и ремонта електроенергетских објеката (на преносном и дистрибутивном дијелу система),
- б) прикључења нових објеката, и
- ц) доградња или реконструкција мреже.

- (2) У случају обуставе и ограничења испоруке и преузимања из става (1) дистрибутер је дужан информисати произвођаче, крајње купце и њихове снабдјеваче најкасније 24 часа прије прекида испоруке/преузимања, о термину планираног прекида испоруке/преузимања и очекиваном времену трајања прекида на следећи начин:

- а) крајње купце и произвођаче на средњем напону - директно путем телефона уз писану забиљешку детаља о информисању, путем факса или електронске поште,
- б) крајње купце и произвођаче на ниском напону - путем средстава јавног информисања, на јасан и разумљив начин, и
- ц) снабдјеваче - путем факса или електронске поште.

Члан 96.

(Обустављање и ограничење испоруке усљед непредвиђених околности)

- (1) Разлози за обустављање и ограничење испоруке електричне енергије усљед непредвиђених околности могу настати због:

- а) угрожености људи и имовине усљед ванредних околности (пожар, поплава, земљотрес, временске непогоде),
- б) непредвиђених испада дистрибутивних електроенергетских објеката, усљед чега може доћи

или је дошло до преоптерећења преосталих објеката у погону, и

ц) испада или преоптерећења дијелова преносне мреже.

- (2) У случају наступања околности из става (1) дистрибутер је дужан без одлагања информисати произвођаче, крајње купце и њихове снабдјеваче о очекиваном времену трајања прекида испоруке, те након престанка околности обавијестити снабдјеваче о укупном трајању прекида испоруке.
- (3) Дистрибутер израђује план рада у ванредним околностима којим се планирају активности и ангажовање људства и опреме за случај наступања ванредних околности из става (1) тачка а) овог члана.

Члан 97.

(Обустава испоруке због недозвољених радњи или пропуштања крајњег купца)

- (1) Дистрибутер обуставља испоруку електричне енергије искључењем објеката крајњег купца са мреже, ако крајњи купац:
- а) без сагласности дистрибутера прикључи на мрежу своје објекте, уређаје и инсталације,
 - б) без сагласности дистрибутера, путем својих објеката омогући другом лицу да прикључи на мрежу своје објекте, уређаје и инсталације,
 - ц) неовлаштено троши електричну енергију,
 - д) радом својих енергетских објеката и уређаја угрожава живот и здравље људи или угрожава околину,
 - е) у року који му одреди дистрибутер или одговарајући инспекцијски орган не одстри или не смањи до захтијеване границе сметње које проузрокују његови објекти и уређаји,
 - ф) омета нормалну испоруку електричне енергије другим купцима,
 - г) забрани или онемогући приступ овлашћеном особљу дистрибутера прикључку, мјерним и заштитним уређајима, енергетским објектима и уређајима или инсталацијама,
 - х) не поштује посебне услове о ограничењу испоруке електричне енергије,
 - и) на опомену дистрибутера, не снизи активну и/или реактивну снагу, односно количину активне енергије и/или количину прекомјерно преузете реактивне енергије на уговорену вриједност у захтијеваном року,
 - ј) не плаћа испоручену електричну енергију у року одређеном уговором и/или Општим условима,
 - к) не измири обавезе по основу установљене, обрачунате и фактурисане неовлаштене потрошње или не плати трошкове измијештања мјерног мјеста,
 - л) не плати у одређеном року рачун за накнаду за повећану снагу постојећих трошила тј. прекорачење одобрене вршне или прикључне снаге,
 - м) одбије закључење уговора о снабдијевању електричном енергијом који је у складу са Законом и Општим условима,
 - н) не испуњава обавезе преузете уговором о одложеном плаћању,
 - о) не испуњава обавезе које су уговором предвиђене као разлог за обуставу.
- (2) У случајевима наведеним у ставу (1), тачке а), б), ц), д) и е) овог члана дистрибутер обуставља испоруку електричне енергије крајњем купцу без претходног упозорења и обавјештења.
- (3) У случајевима наведеним у ставу (1), тачке ф), г), х) и и) овог члана, дистрибутер је дужан претходно опоменути крајњег купца у писаној форми о недостацима и неправилностима због којих ће обуставити испоруку електричне енергије и одређује му рок за отклањање истих. Уколико крајњи купац у року назначеном у опомену не отклони наведене недостатке и неправилности дистрибутер обуставља испоруку електричне енергије, након што утврди на лицу мјеста да крајњи купац није

поступио према упозорењу.

- (4) У случајевима наведеним у ставу (1) тачка j), к) , л). м), н и о) дистрибутер обуставља испоруку електричне енергије у року од 10 дана од дана када је крајњи купац био обавезан према Општим условима да изврши уплату по достављеном рачуну.
- (5) Дистрибутер је дужан о извршеном искључењу обавијестити снабдјевача искљученог крајњег купца, у року од 24 часа за купце на ниском напону, односно у року од три часа за крајње купце на средњем напону.
- (6) Снабдјевач може захтијевати искључење објеката крајњег купца због неплаћања, при чему је дистрибутер дужан поступити по достављеном захтјеву под условима регулисаним уговором сачињеним између купца и дистрибутера и уговором о снабдијевању закљученим између купца и снабдјевача.
- (7) Дистрибутер и снабдјевач могу одлучити да примијене мање рестриктивне мјере од обуставе испоруке, у зависности од конкретне ситуације и типа објекта који треба бити искључен са електроенергетске мреже, све у складу са пословном политиком обуставе испоруке електричне енергије.

Члан 98.

(Приговор на опомену пред искључење)

- (1) Крајњи купац може на опомену пред искључење из члана 97. став (3) Опшних услова поднијети приговор на разлоге искључења у року од осам дана од дана пријема обавјештења.
- (2) Уколико је приговор на опомену о искључењу, према оцјени дистрибутера и/или снабдјевача неоснован, дистрибутер не може извршити искључење у року краћем од пет дана од дана доставе одговора на приговор.
- (3) Дистрибутер не обуставља испоруку електричне енергије крајњем купцу који је приговорио на висину новчаног износа назначеног на рачуну, ако је крајњи купац након одбијања приговора поступио у складу да одредбама члана 87. Опшних услова, до окончања спора.

Члан 99.

(Искључење на захтјев крајњег купца и по уговору)

- (1) Објект крајњег купца може се искључити са електроенергетске мреже на образложени захтјев крајњег купца.
- (2) Објект крајњег купца се искључује са мреже када се испуне услови за раскид уговора о снабдијевању по захтјеву крајњег купца, а крајњи купац не закључи нови уговор.
- (3) Објект крајњег купца се искључује са мреже када се испуне услови за раскид уговора о приступу.

Члан 100.

(Накнада за обрачунску снагу за вријеме обуставе испоруке)

Крајњем купцу, којем је због разлога наведених у члану 97. Опшних услова, обустављена испорука електричне енергије накнада за обрачунску снагу се утврђује на следећи начин:

а) за крајње купце којима се обрачунска снага одређује мјерењем вршног оптерећења, тако што се измјерено вршно оптерећење помножи односом броја дана у том мјесецу када објект крајњег купца није био искључен и календарског броја дана тог мјесеца и одговарајућим тарифним ставом,

б) за крајњег купца којем се обрачунска снага не одређује мјерењем:

1) у пуном износу, као да није било обуставе, уколико обустава испоруке електричне енергије није

трајала дуже од 15 дана у том мјесецу,

2) не обрачунава се, уколико је обустава испоруке електричне енергије трајала дуже од 15 дана у том мјесецу.

Члан 101.

(Поновно прикључење објеката крајњег купца)

(1) Када крајњи купац отклони разлоге за обуставу испоруке електричне енергије, дистрибутер је дужан извршити поновно прикључење објекта крајњег купца, по правилу, првог радног дана, али не касније од три радна дана рачунајући од дана отклањања разлога.

(2) Уколико је дистрибутер неосновано обуставио испоруку електричне енергије, дужан је да објект крајњег купца прикључи на мрежу без одлагања, а најкасније у року од 24 часа од момента утврђивања грешке.

(3) Крајњи купац, чији је објект искључен са мреже у периоду дужем од пет година, приликом подношења захтјева за поновно прикључење третира се као нови крајњи купац, с тим што приликом поновног прикључења плаћа накнаду за прикључење која се састоји од стварних трошкова изградње прикључка и накнаде за обезбјеђење услова за прикључење на дистрибутивну мрежу.

(4) Износ накнаде за прикључење из става (3) овог члана не може бити већи од износа накнаде за прикључење коју би платио крајњи купац у случају да се његов објект први пут прикључује на мрежу.

Члан 102.

(Трошкови искључења и поновног прикључења)

(1) У случају обуставе испоруке електричне енергије због разлога наведених у члану 97. Општих услова, трошкове искључења и поновног прикључења сноси крајњи купац.

(2) Трошкове искључења и поновног прикључења у случају неосноване обуставе испоруке електричне енергије крајњем купцу, сноси корисник дозволе на чији је захтјев извршена обустава.

Члан 103.

(Ограничење испоруке због несташице електричне енергије)

(1) Ако дође до ненаданог и непредвиђеног мањка електричне енергије на тржишту, Влада Брчко дистрикта БиХ доноси уредбе којима ограничава испоруку одређеним категоријама крајњих купца, одређује ред ограничења, начин употребе електричне енергије и обавезну производњу уколико постоје произвођачи.

(2) У случају опште несташице електричне енергије, дистрибутер врши испоруку електричне енергије у складу са својим плановима селективног ограничења потрошње електричне енергије.

(3) Планови из става (2) овог члана утврђују мјере за ограничену испоруку електричне енергије путем:

а) смањења напона у дистрибутивној мрежи,

б) искључења уличне и остале рекламне расвјете и ограничења расвјете излога у трговинама на безбједном нивоу, односно минимално,

ц) искључења уличне расвјете, тргова и осталих објеката за 50%, односно ограничења расвјете на

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Рачун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро рачун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Рачун за физичка лица:
Жиро рачун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

минимални безбједносни ниво,

д) забране кориштења електричне енергије за додатно гријање, забране кориштења расхладних система у пословним просторијама и просторијама гдје постоји природна вентилација,

е) увођења максималне штедње електричне енергије у јавним, заједничким и пословним просторијама, трговинама и ресторанима, домаћинствима и другим објектима,

ф) ограничења трајања програма свих ТВ студија,

г) ограничења испоруке електричне енергије за освјетљење спортских стадиона,

х) селективне редукције испоруке електричне енергије, и

и) остале мјере којима се омогућава очување и рационална потрошња електричне енергије.

(4) План ограничења потрошње из става (2) овог члана израђује се узимајући у обзир подједнак статус свих крајњих купаца унутар исте категорије потрошње и групе купаца.

(5) Планом ограничења потрошње из става (2) овог члана постижу се следећи циљеви:

а) ограничење испоруке електричне енергије индустријским објектима који користе електричну енергију у великим количинама у сврхе које не угрожавају процес производње,

б) заштита крајњих купаца којима електрична енергија не смије бити искључена, и

ц) заштита индустријских погона од посебног интереса.

(6) У случају појаве опште несташице електричне енергије, дистрибутер и снабдјевач користе сва расположива средства у циљу превазилажења насталих околности.

(7) У току трајања околности изазваних несташицом електричне енергије, не примјењују се одредбе у вези са обавезном испоруком и квалитетом електричне енергије.

(8) Дистрибутер обавјештава крајње купце о ограничењима испоруке електричне енергије и мјерама које треба предузети у циљу смањења потрошње током опште несташице електричне енергије.

Члан 104.

(Приоритети за испоруку електричне енергије у случају опште несташице)

(1) У случају опште несташице електричне енергије испорука електричне енергије се врши према приоритетима.

(2) Приоритет I су:

а) болнице, клинике, специјалне здравствене установе (станице хитне помоћи и других хитних интервенција, стационари, заводи за трансфузију крви - узимање и прераду крви, центри за дијализу, домови здравља),

б) објекти водовода и канализације (за производњу, пречишћавање и транспорт воде, за функционисање канализације).

(3) Приоритет II су:

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- а) објекти за производњу основних прехранбених производа (централне пекаре, мљекаре),
- б) велики топлотни извори даљинског гријања,
- ц) објекти радија и телевизије јавног сервиса,
- д) објекти средстава јавног саобраћаја (жељезничке станице, станице сигнализације за јавни саобраћај и централне гараже јавног саобраћаја, објекти поште и телекома или телефоније),
- е) сједишта међународних организација и институција,
- ф) штампарије дневних листова,
- г) објекти Полиције, полицијских и државних служби,
- х) објекти у којима су смјештени државни органи,
- и) студентски домови, ђачки домови, домови за старе и изнемогле особе,
- ј) претоварни капацитети ријечног, жељезничког и другог саобраћаја,
- к) хидрометеоролошки и сеизмолошки заводи,
- л) дјечије установе,
- м) хотели "А" и "Де лукс" категорије,
- н) индустријски погони намјенске производње,
- о) погони топлотне енергије, погони петрохемије и базне хемије,
- п) градилишта електроенергетских објеката,
- р) пумпне станице за одводњавање.

(4) Приоритет III за испоруку електричне енергије су објекти осталих крајњих купаца.

(5) У објекте из става (2) и (3) овог члана не подразумевају се управно - административне зграде, објекти друштвеног стандарда, помоћни погони и радионице као и други дијелови који нису у директној функцији дјелатности тих објеката.

Члан 105.

(Објекти којима се може обуставити испорука електричне енергије због неплаћања, под посебним условима)

(1) Због неплаћања обавеза за испоручену електричну енергију, не може се обуставити испорука електричне енергије објектима крајњих купаца чији би прекид рада довео до непосредне опасности по живот и здравље људи, гдје спадају:

- а) болнице, клинике, специјалне здравствене установе (станице хитне помоћи и других хитних интервенција, стационари, заводи за трансфузију крви - узимање и прераду крви, центри за дијализу, домови здравља),
- б) објекти водовода и канализације (за производњу, пречишћавање и транспорт воде, за функционисање канализације),
- ц) објекти средстава јавног саобраћаја (аеродроми, жељезничке станице, станице сигнализације за јавни саобраћај),
- д) студентски домови, ђачки домови и интернати,
- е) хидрометеоролошки и сеизмолошки заводи,
- ф) дјечије установе, и
- г) пумпне станице за одводњавање.

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

(2) Уговором о снабдијевању/приступу са крајњим купцима чији су објекти наведени у ставу (1) овог члана утврђују се инструменти обезбјеђења плаћања за преузету електричну енергију (авалиране мјенице, банковне гаранције и други облици јемства прихватљиви за снабдјевача/дистрибутера).

(3) Објектима крајњег купца наведеним у ставу (1) овог члана може се обуставити испорука електричне енергије због неплаћања, уколико крајњи купац не обезбједи одговарајуће гаранције према условима из става (2) овог члана.

Члан 106.

(Накнаде штете због неосноване обуставе испоруке)

(1) Крајњи купац има право на накнаду штете узроковану неоснованом обуставом испоруке електричне енергије.

(2) Накнада која се утврди у правилу не може бити мања од вриједности неиспоручене електричне енергије нити већа од утростручене вриједности неиспоручене електричне енергије. Вриједност неиспоручене електричне енергије је заснована на актуелним тарифама и количини енергије у kWh, која није испоручена.

(3) Количина неиспоручене електричне енергије утврђује се на бази уговорених, односно остварених количина у истом обрачунском периоду претходне године, ако уговором нису детаљније утврђене количине, уз примјену просјечних количина за временске периоде који су мањи од периода за које се врши уговарање, односно читавање.

ГЛАВА IX - ПРИГОВОРИ КРАЈЊИХ КУПАЦА

Члан 107.

(Поступак по приговору)

(1) Крајњи купац може поднијети приговор дистрибутеру/снабдјевачу због непоштовања одредби Општих услова у року од 30 дана од дана настанка разлога за подношење приговора, уколико у појединачним случајевима одредбама Општих услова није другачије прописано.

(2) Дистрибутер/снабдјевач крајњих купаца је дужан да пропише и на одговарајући начин објави процедуре за рјешавање приговора крајњих купаца.

(3) Дистрибутер/снабдјевач крајњих купаца је дужан да рјешава приговоре крајњих купаца на једноставан и ефикасан начин.

(4) У поступку по приговору крајњег купца дистрибутер/снабдјевач крајњих купаца дужан је да:

- а) испита наводе из приговора,
- б) сачини одговор на приговор заснован на провјереним подацима у што краћем року, и
- ц) поднесени приговор покуша споразумно ријешити.

(5) Дистрибутер/снабдјевач крајњих купаца је дужан да одговори на писани приговор крајњег купца, у писаној форми, најкасније у року од 15 дана од дана његовог пријема, уколико у појединачним случајевима одредбама Општих услова није другачије прописано.

(6) Крајњи купац се може обратити дистрибутеру/снабдјевачу усменим путем, ако захтијева објашњење или допунске информације, а дистрибутер је дужан одговорити на прикладан начин.

ДИО ЧЕТВРТИ - ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 108.

(Закључење уговора о снабдијевању)

(1) Дистрибутер и снабдјевач крајњих купаца ће закључити уговоре о приступу и уговоре о снабдијевању са постојећим крајњим купцима на средњем и високом напону у периоду од једне године од дана ступања на снагу Општинских услова, а са крајњим купцима на ниском напону у року од двије године дана од дана ступања на снагу Општинских услова.

(2) Уговори о снабдијевању закључени прије ступања на снагу ових Општинских услова важе до истека рока на који су закључени.

(3) У периоду до закључења уговора о снабдијевању са постојећим крајњим купцем, снабдјевач крајњих купаца врши снабдијевање крајњег купца на досадашњи начин, у складу са Одлуком о тарифном систему за продају електричне енергије у Брчко дистрикту БиХ и по тарифним ставовима за крајње купце електричне енергије у Брчко дистрикту БиХ.

Члан 109.

(Информисање о условима снабдијевања)

Снабдјевач крајњих купаца је дужан, у року од два (2) мјесеца од дана ступања на снагу Општинских услова, на прикладан начин (средства јавног информисања, Интернет страница, услужни центар, обавјештење уз рачун, летак и слично) информисати крајње купце о поступку и условима за закључење уговора о снабдијевању и приступу, као и о најважнијим одредбама Општинских услова.

Члан 110.

(Обрачун трошкова прикључења)

До почетка примјене накнаде за прикључење која се утврђује у складу са Методологијом, примјењиваће се постојећи начин обрачуна трошкова прикључка и једнократног новчаног износа ради обезбјеђења услова за прикључење, односно повећање прикључне снаге како је то прописано Законом о општим условима за испоруку електричне енергије Брчко дистрикта БиХ („Службени гласник Брчко дистрикта БиХ“ број: 36/04, 25/08, 3/06, 28/07) и Одлуком Градоначелника о утврђивању износа накнаде за покривање трошкова ангажоване снаге из електроенергетских објеката електроенергетског система Брчко дистрикта БиХ број 01-014-005776/06 од 09. 5. 2006. године.

Члан 111.

(Раздвајање дјелатности дистрибуције и снабдијевања)

(1) До правног, рачуноводственог или функционалног раздвајања дјелатности дистрибуције и снабдијевања, права и обавезе која се односе на дистрибутера и снабдјевача крајњих купаца, су права и обавезе постојећих дистрибутивних предузећа.

(2) У периоду од функционалног до правног раздвајања дјелатности дистрибуције и снабдијевања, дистрибутер и снабдјевач крајњих купаца електричном енергијом је и даље једно правно лице, а међусобна права и обавезе који се односе на дистрибутера и снабдјевача регулишу се интерним актима тог правног лица.

(3) Када су произвођач електричне енергије и дистрибутер једно правно лице, приступ мрежи регулише се његовим интерним актима.

Члан 112.
(Усклађивање докумената)

(1) Дистрибутивно предузеће на територији Брчко дистрикта БиХ дужно је да усклади Дистрибутивна мрежна правила са Законом и овим Општим условима и достави их ДЕРК-у на одобрење у року од три мјесеца од дана ступања на снагу ових Опшних услова.

(2) Дистрибутер/снабдјевач је обавезан усагласити постојећа упутства, обрасце захтјева и уговора у вези са издавањем електроенергетске сагласности, прикључењем, приступом и снабдијевањем електричном енергијом са одредбама Закона и ових Опшних услова у року од два мјесеца од дана ступања на снагу ових Опшних услова.

Члан 113.
(Обавјештавање купца о структури електричне енергије и утјецају на животну средину)

(1) Снабдјевач је дужан путем рачуна или промотивног материјала доставити информације крајњем купцу о структури примарних извора електричне енергије којом га снабдијева, те упутити крајњег купца на референтне изворе гдје се могу пронаћи детаљније информације о утјецају производње те електричне енергије на животну средину.

(2) Достава информација из става (1) овог члана врши се на годишњем нивоу, почевши од 01. 01. 2012. године.

Члан 114.
(Додјеливање прикључне снаге крајњим купцима за које не постоје подаци о прикључној снази)

(1) Постојећим крајњим купцима којима се обрачунска снага не утврђује мјерењем вршне снаге а за које дистрибутер не располаже подацима о прикључној снази одређеној на основу номиналне струје главног инсталационог осигурача или подешене струје уређаја за ограничење оптерећења у смислу одредби ових Опшних услова, дистрибутер ће утврдити прикључну снагу, послије извршеног детаљног прегледа мјерног мјеста и сачињавања записника, ради утврђивања техничких могућности унутрашњег прикључка, на сљедећи начин:

а) за крајње купце из категорије домаћинства:

1. Код купаца код којих није доступна електроенергетска сагласност а нема података о прикључној снази:

-Трофазни прикључак :

додјелује се $P_p=23 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 35 А).

-Једнофазни прикључак :

додјелује се $P_p=7,7 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 35 А).

2. Код купаца код којих је доступна електроенергетска сагласност а нема података о прикључној снази:

-Трофазни прикључак :

за $P_v \leq 14 \text{ kW}$ додјелује се $P_p=23 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 35 А),

за $P_v > 14 \text{ kW}$ додјелује се $P_p=32,9 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 50 А).

-Једнофазни прикључак :

за $P_v \leq 5 \text{ kW}$ додјелује се $P_p=7,7 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 35 А),

за $P_p > 5 \text{ kW}$ додјељује се $P_p=11 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 50 A).

б) за крајње купце из категорије *остала потрошња* код којих се не мјери вршна снага:

1. Код купаца код којих није доступна електроенергетска сагласност а нема података о прикључној снази:

-Трофазни прикључак :

Додјељује се $P_p=16,4 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 25 A), ако је прикључак изведен директним мјерењем.

Додјељује се $P_p=23 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 35 A), за купце који имају мјерење изведено полуиндиректним бројилом.

-Једнофазни прикључак:

додјељује се $P_p=7,7 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 35 A).

2. Код купаца код којих је доступна електроенергетска сагласност а нема података о прикључној снази:

-Трофазни прикључак .:

за $P_v \leq 2 \text{ kW}$ додјељује се $P_p=13,1 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 20 A),

за $2 < P_v \leq 5 \text{ kW}$ додјељује се $P_p=16,4 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 25 A),

за $5 < P_v \leq 10 \text{ kW}$ додјељује се $P_p=23 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 35 A),

за $P_v > 10 \text{ kW}$ додјељује се $P_p=32,9 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 50 A).

-Једнофазни прикључак:

за $P_v \leq 2 \text{ kW}$ додјељује се $P_p=5,4 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 25 A),

за $2 < P_v \leq 5 \text{ kW}$ додјељује се $P_p=7,7 \text{ kW}$ (струја главних осигурача 35 A).

Код свих купаца код којих се прикључна снага додјељује према ставу (1) овог члана потребно је да додијељена прикључна снага буде у складу са техничким карактеристикама постојећег прикључног вода. Уколико овај услов није задовољен, додијелит ће се мања прикључна снага која ће бити у складу са техничким карактеристикама постојећег прикључног вода.

(2) Постојећим крајњим купцима којима се обрачунска снага утврђује мјерењем вршне снаге за које дистрибутер не располаже подацима о прикључној снази а која означава одобрену вршну снагу у смислу одредби ових Општих услова, дистрибутер одређује вриједност прикључне снаге на основу максимално измјерене, односно обрачунате снаге према подацима из енергетске картице купца у посљедњих пет година.

(3) Постојећим крајњим купцима из категорије јавна расвјета, вриједност прикључне снаге одређује се према затеченом изведеном стању прикључка на основу номиналне јачине струје главног инсталационог осигурача.

(4) Након уређења прикључка у складу са ставом (1), (2) и (3) овог члана, дистрибутер је дужан да евидентира додијељену вриједност прикључне снаге и осталих параметара прикључка у својим базама података, те изради декларацију о прикључку и достави је крајњем купцу.

(5) Све радње из става (1), (2) и (3) овог члана дистрибутер обавља без накнаде.

(6) Подаци о прикључној снази додијељени у складу са ставом (1), (2) или (3) овога члана сматрају се релевантним у смислу примјене ових Општих услова.

(7) Дистрибутер ограничава прикључну снагу за крајње купце на начин прописан у ставу (1), (2), (3) овог члана.

(8) Крајњи купци којима је додијељена прикључна снага у складу са ставовима (1), (2), (3), могу затражити повећање прикључне снаге у складу са својим енергетским потребама и одредбама ових Општих услова, уз обавезу плаћања накнаде за разлику износа повећања прикључне снаге, као и обезбјеђења техничких услова уколико постојећи прикључак није адекватан.

(9) Дистрибутер је дужан претходно на прикладан начин информисати постојеће крајње купце о свим битним чињеницама за примјену овог члана.

(10) Дистрибутер је дужан издати електроенергетске сагласности крајњим купцима из става (1), (2) и (3) овог члана у сљедећим роковима: крајњим купцима којима се обрачунска снага утврђује мјерењем и јавна расвјета без одлагања, крајњим купцима из категорије остала потрошња на ниском напону којима се обрачунска снага не утврђује мјерењем - најкасније до 30.6.2014. године, и крајњим купцима из категорије домаћинства - најкасније до 30.6.2016. године.

Члан 115.

(Планови ограничења потрошње у случају несташице електричне енергије)

Дистрибутер је обавезан ускладити планове рада у условима ограничења испоруке електричне енергије због опште несташице, у року од три мјесеца након ступања на снагу ових Општих услова.

Члан 116.

(Увођење стандарда IEC 60038 и EN 50160)

(1) Даном ступања на снагу Општих услова, дистрибутери су дужни обезбиједити примјену стандарда IEC 60038 и EN 50160, осим у посебним случајевима када је одредбама ових Општих услова дозвољена могућност снабдијевања електричном енергијом смањеног квалитета.

(2) Рок за потпуну примјену стандарда IEC 60038 и EN 50160 је 01.01.2018. године.

Члан 117.

(Рјешавање спорова који су у току)

Захтјеви за рјешавање спора који су поднесени прије ступања на снагу ових Општих услова, окончаће се по одредбама Закона о општим условима за испоруку електричне енергије Брчко дистрикта БиХ („Службени гласник Брчко дистрикта БиХ“ број: 36/04, 25/08, 03/06, 28/07).

Члан 118.

(Тумачење Општих услова)

(1) Тумачење одредби Општих услова даје ДЕРК.

(2) Измјене и допуне Општих услова врше се на исти начин и по поступку који је утврђен за њихово доношење.

**ПРЕДСЈЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА**

Анто Илић

Квалитет снабдијевања електричном енергијом

Евиденцију показатеља квалитета снабдијевања електричном енергијом чине:

- а) Индикатори комерцијалног квалитета,
- б) Индикатори континуитета испоруке.

а) Индикатори комерцијалног квалитета

Табела 1.

Р. бр.	Индикатор квалитета		Јединица мјере
1.	Број посјета услужном центру	Укупно	
		На 100 крајњих купаца	
2.	Просјечно вријеме чекања у услужном центру		минут
3.	Број позива	Укупно	
		На 100 крајњих купаца	
4.	Број писаних приговора	Укупно	
		На 100 крајњих купаца	
5.	Просјечно вријеме одговора на писани приговор крајњег купца		дан
6.	Просјечно вријеме одговора на упит крајњег купца		дан
7.	Просјечан број читања бројила крајњих купаца по крајњем купцу		
8.	Просјечан број самочитаних бројила по крајњем купцу		
9.	Процент процијењених рачуна		%
10.	Број ревидованих рачуна	Укупно	
		На 100 крајњих купаца	
11.	Интервенције службе за	Укупно интервенција	

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Рачун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро рачун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Рачун за физичка лица:
Жиро рачун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

	поправке		дан/сат
		Средње вријеме реаговања	
12.	ЕЕ сагласности за крајње купце на ниском напону	Број издатих ЕЕ сагласности	дан
		Средње вријеме за издавање	
13.	Прикључење нових крајњих купаца на НН мрежу	Број прикључених крајњих купаца	
		Средње вријеме од закључења уговора о прикључењу до прикључења	дан
14.	Вријеме од закључења уговора о снабдијевању до прикључења на мрежу	Број закључених уговора о снабдијевању	
		Средње вријеме од закључења уговора о снабдијевању до прикључења	дан
15.	Искључење крајњих купаца	Број искључења	
		Средње вријеме поновног прикључења након отклањања разлога искључења	
16.	Број неоправданих искључења на 1.000 крајњих купаца		дан/сат
17.	Просјечно вријеме поновног укључења након неоправданог искључења		дан/сат

Табела 2.

Р. бр.	Индикатор квалитета	Јединица мјере
1.	Интервенција на квар главног осигурача крајњег купца	Број интервенција
		Средње вријеме трајања интервенције
2.	Обнова напајања	Број испада

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ИД: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Раџун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро раџун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Раџун за физичка лица:
Жиро раџун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

		Средње вријеме за обнову напајања	сат/минут
3.	Извођење прикључака	Број израђених НН прикључака	
		Средње вријеме изградње НН прикључака	дан
		Број израђених СН прикључака	
		Средње вријеме изградње СН прикључака	дан
4.	Процјена трошкова материјала и услуга	Укупан број	
		Средње вријеме за процјену	дан
5.	Обавјештење о прекиду напајања	Укупан број обавјештења	
		Средње вријеме обавјештења	дана унапријед
6.	Рјешавање жалби на квалитет напона	Број жалби	
		Средње вријеме рјешавања жалбе и изласка на лице мјеста	дан
7.	Одговор на проблем са мјерењем	Број пријава	
		Средње вријеме рјешавања проблема	дан
8.	Обавјештење о начину плаћања достављено уз рачун		да/не
9.	Поправка напонских прилика	Број поправки	
		Средње вријеме поправке	мјесец
10.	Посјета крајњег купца који захтијева измјештање	Број захтјева	

	бројила	Средње вријеме реаговања	дан
11.	Бројило замијењено када је то захтијevano од крајњег купца		да/не (%)
12.	Искључење на захтјев крајњег купца	Број захтјева	
		Средње вријеме извршења	дан
13.	Поновно укључење након искључења због неплаћања	Број укључења	
		Средње вријеме укључења, од момента искључења до поновног прикључења	дан/сат
14.	Процјена трошкова за сложене послове	Укупан број	
		Средње вријеме за процјену	дан
15.	Тачност рачуна урађених процјеном	Број рачуна урађених процјеном	
		Процент рачуна са тачношћу изнад 5%	%

б) Индикатори континуитета испоруке

Табела 3.

Р. бр.	Индикатор континуитета испоруке	Јединица мјере
1.	Дужина трајања дуготрајних прекида напајања по крајњем купцу у току године	минути/сати
2.	Број краткотрајних прекида напајања по крајњем купцу у току године	
3.	Број дуготрајних прекида по крајњем купцу у току године	

Табела 4.

Р. бр.	Индикатор континуитета испоруке	Јединица мјере		
		Виша сила	Оштећења од стране трећих лица	Одговорност корисника дозволе
1.	Дужина трајања непланираних прекида напајања по крајњем купцу у току године			
2.	Број непланираних прекида напајања по крајњем купцу у току године			

Табела 5.

Р. бр.	Индикатор континуитета испоруке	Прекиди у напајању по напонском нивоу		
		Високи напон (>35kV)	Средњи напон (1kV<U≤35kV)	Ниски напон (1>1kV)
1.	Дужина трајања дуготрајних непланираних прекида напајања по крајњем купцу у току године			
2.	Број дуготрајних непланираних прекида напајања по крајњем купцу у току године			
3.	Дужина трајања планираних прекида напајања по крајњем купцу у току године			
4.	Број планираних прекида напајања по крајњем купцу у току године			
5.	Број краткотрајних непланираних прекида напајања по крајњем купцу у току године			

ОБЈАШЊЕЊЕ

1. Прекид напајања означава стање при којем на примопредајном мјесту нема напона, може бити краткотрајни или дуготрајни.
2. Краткотрајни прекид у напајању представља прекид чије је трајање дуже од једне секунде, а краће и једнако три минута.
3. Дуготрајни прекид у напајању представља прекид чије је трајање дуже од три минута.
4. Вријеме трајања прекида рачуна се од:
 - а) тренутка када крајњи купац пријави прекид испоруке,
 - б) детекције прекида путем SCADA система,
 - ц) тренутка када радници дистрибутивног предузећа утврде да је дошло до прекида испоруке.
5. Методологија за израчунавање Дужине трајања прекида и Броја прекида по крајњем купцу у току године.

ДЕФИНИЦИЈЕ:

- а) *Трајање прекида напајања (D)*: Вријеме од тренутка када се уочи прекид до коначног успостављања напајања. У случају да се успостављање напајања одвија у фазама, трајање се израчунава одвојено за сваку групу купаца код којих је успостављање обављено у свакој фази.
- б) *Оштећени крајњи купци (N)*: Број крајњих купаца који су погођени у сваком прекиду (или дијелу прекида који има исто трајање). Уколико није познат тачан број купаца који су погођени прекидом испоруке, врши се процјена броја оштећених купаца:
 - у случају испада на средњем напону (СН) број ТС које су погођене прекидом испоруке множи се са средњим бројем крајњих купаца на ниском напону (НН) по ТС СН/НН на датом дистрибутивном подручју;
 - у случају испада на ниском напону, уколико је познат број крајњих купаца на НН који се напајају са ТС СН/НН, број оштећених купаца једнак је броју купаца који се напајају са те ТС подијељеном са бројем извода. Уколико тај податак није познат, број оштећених купаца једнак је средњем броју купаца по НН изводу на датом дистрибутивном подручју.
- ц) *Дужина трајања прекида напајања по крајњем купцу у току године (ДТП)*: Збир укључује све дуготрајне прекиде у току године, одвојено за планиране и непланиране прекиде.

$$DTP = \frac{\sum_i D_i \cdot N_i}{N_{po}}$$

Гдје је:

- N_{po} - укупан број крајњих купаца у оквиру дистрибутивног подручја

- i - редни број прекида,

Studentska br. 13, 76100 Brčko distrikt BiH
Tel.: +387 49 217 255, Fax: +387 49 216 118
E-mail: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / PDV: 600244130005
Račun za pravna lica i budžetske korisnike:
Žiro račun: 1321902020873422
kod NLB Banka d.d. Sarajevo
Račun za fizička lica:
Žiro račun broj: 555200-0040302642
NOVA BANKA a.d. Banja Luka

Студентска бр. 13, 76100 Брчко дистрикт БиХ
Тел.: +387 49 217 255, Факс: +387 49 216 118
Е-маил: info@komunalno.ba / www.komunalno.ba

ID: 4600244130005 / ПДВ: 600244130005
Рачун за правна лица и буџетске кориснике:
Жиро рачун: 1321902020873422
код НЛБ Банка д.д. Сарајево
Рачун за физичка лица:
Жиро рачун број: 555200-0040302642
НОВА БАНКА а.д. Бања Лука

- D_r- дужина трајања и -ог прекида,
- N_r- број крајњих купаца погођених и -им прекидом.

д) Број краткотрајних прекида напајања крајњих купаца у току године (БКП): збир укључује све краткотрајне прекиде напајања у току године

$$BKП = \frac{\sum_i N_i}{N_{po}}$$

гдје је:

- N_{по}- укупан број крајњих купаца у оквиру дистрибутивног подручја
- i- редни број краткотрајног испада
- N_r- број крајњих купаца погођених и -им испадом

е) **Класификација прекида у напајању се врши на:**

- планиране (најављене), и
- непланиране (ненајављене).

Уколико планирани прекид траје дуже него је најављено, вријеме изнад планираног се убраја у непланиране прекиде за које је одговоран дистрибутер.

ф) **Класификација дистрибутивних подручја врши се на:**

- градска подручја,
- приградска подручја, и
- сеоска подручја.

г) **Класификација непланираних прекида према узроку врши се на:**

- виша сила,
- одговорност треће стране, и
- одговорност дистрибутера.

Под вишом силом подразумијевају се сви догађаји који доводе до прекида испоруке, а изван су контроле дистрибутера:

1. елементарне непогоде (земљотрес, пожар, поплава),
2. екстремни временски услови (атмосферска пражњења, олујни вјетар, прекомјерни лед и сл.),
3. прекиди на преносном напонском,
4. редуција оптерећења због несташице електричне енергије,
5. подфреквентно растеређење система,

6. налози надлежних органа.

Под одговорношћу треће стране подразумијевају се прекиди узроковани дјеловањем трећих лица као нпр:

1. прекид и оштећење проводника,
2. оштећење далековода,
3. крађа,
4. саботажа,
5. тероризам и сл.

х) Подаци се посебно евидентирају за различите врсте уземљења средњенапонске дистрибутивне мреже:

- изолована средњенапонска мрежа,
- средњенапонска мрежа компензована преко Петерсонове пригушнице,
- средњенапонска мрежа уземљена преко малог омског отпора.