



**JP "Komunalno Brčko" d.o.o.  
Brčko distrikt BiH**

**ЈП "Комунално Брчко" д.о.о.  
Брчко дистрикт БиХ**

## **POLITIKA KVALITETA**

Poslovni uspjeh JP "Komunalno Brčko" d.o.o. Brčko distrikt BiH se zasniva na zalaganju i uspostavljanju odgovornosti u cjelokupnom preduzeću na svim nivoima, a u cilju postizanja zadovoljstva svih zainteresovanih strana, prvenstveno kupaca, pružanjem usluga:

- ☑ snabdijevanja i distribucije električne energije,
- ☑ proizvodnje i distribucije vode,
- ☑ prikupljanja i deponovanja otpada, te
- ☑ održavanja javnih površina.

Postizanje zadovoljstva svih zainteresovanih strana nastojimo ostvariti kroz primjenu sistema upravljanja kvalitetom, uzimajući u obzir sve aspekte rizika.

Sistem upravljanja kvalitetom smo uspostavili i stalno poboljšavamo na svim nivoima, tako da svi zaposleni, predvođeni rukovodstvom, imaju obavezu da:

- ☑ poštuju zakone i druge obavezujuće propise,
- ☑ udovolje zahtjevima i prate potrebe kupaca,
- ☑ postupaju u skladu sa dodijeljenim odgovornostima i utvrđenim procedurama, uz stalno poboljšanje efikasnosti poslovnih procesa i kvaliteta isporučenih usluga;
- ☑ poznaju, održavaju i provode politiku upravljanja kvalitetom, te je učine transparentnom.

Opšti ciljevi upravljanja kvalitetom, uz povećanje zadovoljstva svih zainteresovanih strana, su:

- ☑ kontinuirano pratiti potrebe kupaca i u tom smislu razvijati i prilagođavati usluge da bi se zadovoljili zahtjevi, potrebe i očekivanja kupaca;
- ☑ kontinuirano pratiti i unapređivati ključne pokazatelje procesa;
- ☑ kontinuirano osposobljavati, edukovati i informisati zaposlene u normalnim uslovima rada, kao i u potencijano vanrednim situacijama za ostvarivanje ciljeva i poslovne politike;
- ☑ usmjerenost na pribavljanje i korištenje najsavremenijih informatičkih, komunikacionih i tehničko–tehnoloških resursa, te osigurati infrastrukturu i okruženje za ugodan i siguran rad;
- ☑ kontinuirano unapređivati sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015.

Opšti ciljevi predstavljaju okvir za postavljanje godišnjih pojedinačnih ciljeva.

Politika kvaliteta je sastavni dio opšte poslovne politike JP „Komunalno Brčko“ i za njeno ostvarenje odgovorno je rukovodstvo preduzeća.

Izdanje: 4

Datum: novembar/studeni 2019.

Direktor

\_\_\_\_\_  
Kemal Atić, dipl. oec

