



**JP "Komunalno Brčko" d.o.o.  
Brčko distrikt BiH**

**ЈП "Комунално Брчко" д.о.о.  
Брчко дистрикт БиХ**

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Пословни успјех ЈП "Комунално Брчко" д.о.о. Брчко дистрикт БиХ се заснива на залагању и успостављању одговорности у цјелокупном предузећу на свим нивоима, а у циљу постизања задовољства свих заинтересованих страна, првенствено купаца, пружањем услуга:

- ☑ снабдијевања и дистрибуције електричне енергије,
- ☑ производње и дистрибуције воде,
- ☑ прикупљања и депоновања отпада, те
- ☑ одржавања јавних површина.

Постизање задовољства свих заинтересованих страна настојимо остварити кроз примјену система управљања квалитетом, узимајући у обзир све аспекте ризика.

Систем управљања квалитетом смо успоставили и стално побољшавамо на свим нивоима, тако да сви запослени, предвођени руководством, имају обавезу да:

- ☑ поштују законе и друге обавезујуће прописе,
- ☑ удовоље захтјевима и прате потребе купаца,
- ☑ поступају у складу са додијељеним одговорностима и утврђеним процедурама, уз стално побољшање ефикасности пословних процеса и квалитета испоручених услуга;
- ☑ познају, одржавају и проводе политику управљања квалитетом, те је учине транспарентном.

Општи циљеви управљања квалитетом, уз повећање задовољства свих заинтересованих страна, су:

- ☑ континуирано пратити потребе купаца и у том смислу развијати и прилагођавати услуге да би се задовољили захтјеви, потребе и очекивања купаца;
- ☑ континуирано пратити и унапређивати кључне показатеље процеса;
- ☑ континуирано оспособљавати, едуковати и информисати запослене у нормалним условима рада, као и у потенцијано ванредним ситуацијама за остваривање циљева и пословне политике;
- ☑ усмјереност на прибављање и кориштење најсавременијих информатичких, комуникационих и техничко—технолошких ресурса, те осигурати инфраструктуру и окружење за угодан и сигуран рад;
- ☑ континуирано унапређивати систем управљања квалитетом у складу са захтјевима међународног стандарда ISO 9001:2015.

Општи циљеви представљају оквир за постављање годишњих појединачних циљева.

Политика квалитета је саставни дио опште пословне политике ЈП „Комунално Брчко“ и за њено остварење одговорно је руководство предузећа.

Издање: 4

Датум: новембар 2019.

Директор

Кемал Атић, дипл. екон.

