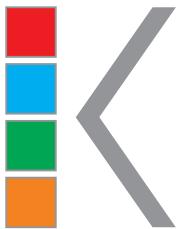


# PROFIL PREDUZEĆA



JP "Komunalno Brčko" d.o.o.  
Brčko distrikt BiH

ЈП "Комунално Брчко" д.о.о.  
Брчко дистрикт БиХ





**Poštovani,**

za nas je šest godina u kojima smo vrijedno radili na uspostavljanju i unapređenju sistema komunalnih usluga, standardizaciji radnih aktivnosti i poslovnih procesa, kao i uvođenju moderne tehnologije u sve segmente rada. Svaka poslovna aktivnost, od planiranja, upravljanja, nabavke, održavanja, organizacije posla, kontrole, izvještavanja - propisana je procedurom i uputstvima sa pratećim obrascima, tako da su greške u radu svedene na minimum.

Uveli smo softverska rješenja u oblasti obračuna i naplate potraživanja, finansijskog izvještavanja, ljudskih resursa, arhiviranja, nabavke, kontrole radnog vremena, voznog parka i drugim segmentima. Svi objekti preduzeća i svih zaposlenici povezani su lokalnom mrežom, a putem intraneta razmjenjuju se informacije i izvještaji o aktuelnim dešavanjima. Najznačajnija ulaganja imali smo u sistemu distribucije električne energije. Finansijska sredstva ostvarena uštedama smanjenjem gubitaka na elektrodistributivnoj mreži usmjeravana su u izgradnju elektroenergetskih objekata, kao i realizaciju projekta daljinskog nadzora i upravljanja u elektrodistribuciji.

Značajna sredstva uložili smo i u završetak projekta ugradnje digitalnih vodomjera u stambenim zgradama. Kompletna elektrodistributivna, vodovodna i kanalizaciona mreža kojom upravlja JKP, kao i infrastruktura koja se koristi za odlaganje otpada, sa podacima o kupcima naših usluga i svim priključcima objedinjena je u geografskom informacionom sistemu našeg preduzeća. Upravljamo najmodernijom fabrikom vode u okruženju, kapaciteta 330 litara u sekundi, što je daleko više od trenutnih potreba grada. Realizovali smo brojne aktivnosti na unapređenju sistema naplate, te je ukupna naplata usluga koje preduzeće pruža, na nivou od 96%.

Ipak, uz svu pomoć i podršku koju standardi, procesi, tehnologija i pametne mašine mogu da nam obezbijede – najveći uspjeh preduzeća se zasniva na ljudima, njihovom radu, posvećenosti, odgovornosti i profesionalnosti. Više od 450 zaposlenika JP "Komunalno Brčko" svakodnevno vrijedno radi da bi svaki naš kupac imao uredno isporučene komunalne usluge. Zadovoljni kupci osnova su filozofije našeg poslovanja, te će i sve buduće aktivnosti biti usmjerene na unapređenje poslovanja i odnosa sa kupcima.

Mr.sc. Admir Nuković  
direktor JP „Komunalno Brčko“

## O NAMA



Javno preduzeće za komunalne djelatnosti „Komunalno Brčko“ d.o.o. Brčko distrikt BiH posluje od 1.1.2008. godine. Osnivač preduzeća je Skupština Brčko distrikta BiH koja je preduzeću povjerila pružanje usluga od opšteg interesa: distribucija i snabdijevanje električnom energijom, proizvodnja i distribucija vode, održavanje kanalizacione mreže, prikupljanje, transport i deponovanje komunalnog otpada, te

uređivanje i održavanje javnih i zelenih površina. Djelatnosti su organizovane kroz rad četiri radne jedinice: Elektrodistribucija, Vodovod i kanalizacija, Čistoća i Administracija. Preduzećem upravlja Upravni odbor od pet članova, koji za svoj rad odgovara osnivaču. Poslovodni organ preduzeća je direktor, koji predstavlja i zastupa preduzeće i za svoj rad odgovara Upravnom odboru.

## Temeljne vrijednosti preduzeća

### VIZIJA

Želimo biti primjer uspješnog preduzeća koje pruža komunalne usluge u skladu sa najvišim standardima kvaliteta, ostvarujući zadovoljstvo korisnika, zaposlenih i šire društvene zajednice i koje stalno unapređuje procese rada i uvodi inovacije u poslovanju integrirajući pitanje zaštite životne sredine u sve radne procese.

### MISIJA

Naša misija je da pružamo usluge distribucije i snabdijevanja električnom energijom, proizvodnju i distribuciju vode, prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, prikupljanje i deponovanje otpada te održavanje higijene javnih površina. Sve usluge su na nivou propisanog kvaliteta, maksimalno prilagođene zahtjevima korisnika. Poslujemo transparentno, poštujući zakonske propise, primjenjujući najviše standarde u oblasti upravljanja poslovnim procesima i razvijamo partnerske odnose sa korisnicima naših usluga, institucijama, dobavljačima te ostalim zainteresovanim stranama.

### KLJUČNE VRJEDNOSTI

- Profesionalnost
- Usmjerenost na kupce
- Ekološka osviještenost
- Timski rad
- Lični razvoj
- Odgovornost i posvećenost

# ORGANIZACIONA STRUKTURA PREDUZEĆA



JP "Komunalno Brčko" d.o.o.  
Brčko distrikt BiH  
ЈП "Комунално Брчко" д.о.о.  
Брчко дистрикт БиХ

RJ ELEKTRODISTRIBUCIJA

RJ VODOVOD I  
KANALIZACIJA

RJ ČISTOĆA

RJ ADMINISTRACIJA

„ Obezbeđujemo električnu energiju na području Brčko distrikt BiH, upravljamo najmodernijom fabrikom za proizvodnju vode u BiH, prikupljamo i kontrolisano odlažemo otpad, održavamo javne i zelene površine u gradu.

Inovacije u informacionim, tehnološkim i upravljačkim procesima rezultat su primjene savremenih softverskih i inovativnih rješenja u preduzeću. „

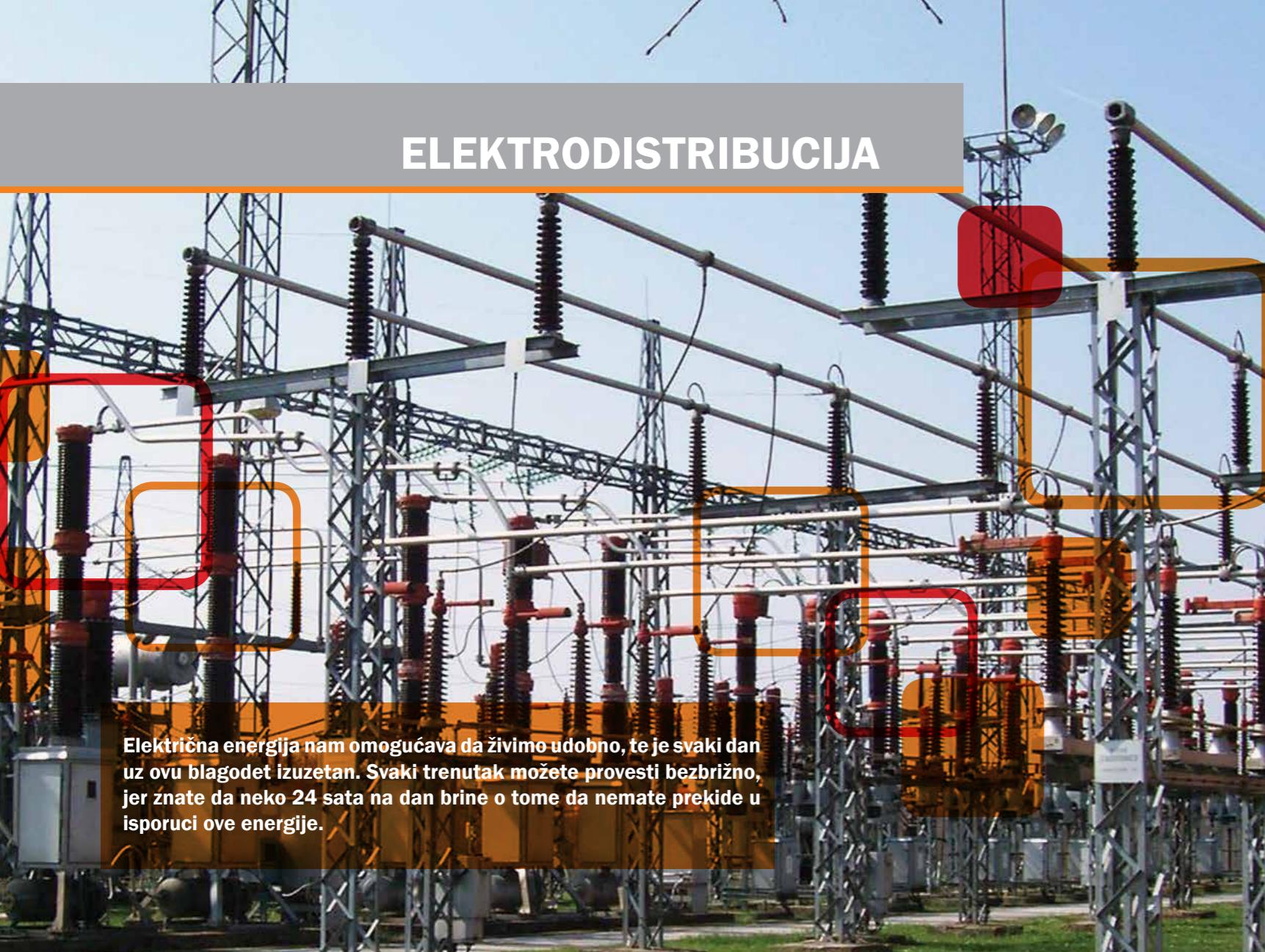
Za ugodan život, JP Komunalno Brčko





## ELEKTRODISTRIBUCIJA

Električna energija nam omogućava da živimo udobno, te je svaki dan uz ovu blagodet izuzetan. Svaki trenutak možete provesti bezbrižno, jer znate da neko 24 sata na dan brine o tome da nemate prekide u isporuci ove energije.



### Distribucija i snabdijevanje električnom energijom

Osnovni zadatak Radne jedinice Elektrodistribucija je isporuka kvalitetne električne energije za svih 35.000 kupaca na teritoriji Brčko distrikta BiH. Godišnja isporuka električne energije je 225 MWh. Mrežu sistema elektrodistribucije čine: 100 km dalekovoda 35 KV, 410 dalekovoda 10 KV, osam čvornih trafo stanica 35/10 KV i 476 trafostanica 10 (20) / 0,4 KV. Za šest godina poslovanja gubici u isporuci električne energije su smanjeni sa 24% na 13 % sa tendencijom daljeg smanjenja.

Od januara 2011. godine JP „Komunalno Brčko“ je licencirani pravni subjekat za distribuciju i snabdijevanje električnom energijom u Brčko distriktu BiH.

### Sistem daljinskog nadzora i upravljanja (SDNiU) u elektrodistribuciji

Novi trendovi u strukturama srednjenaonske i niskonaponske mreže nametnuli su i stalna unapređenja u distribuciji električne energije. Osim značajnih investicija u rekonstrukciju i izgradnju dalekovoda, trafo stanica, transformatora i drugih elektroenergetskih objekata, u 2012. i 2013. godini investirali smo oko 2.000.000 KM u implementaciju sistema daljinskog nadzora i upravljanja mrežom srednjeg napona. Uspostavljen je dispečerski centar daljinskog nadzora i upravljanja iz kojeg se upravlja sistemom. Primjenom savremenih rješenja iz oblasti telekomunikacija i informacionih tehnologija, naš sistem daljinskog nadzora i upravljanja obezbjeđuje kvalitetnu isporuku i snabdijevanje električnom energijom sa minimalnim brojem prekida u distribuciji, optimizira troškove održavanja sistema i omogućava brzo prilagođavanje na varijabilnu potrošnju.





## VODOVOD I KANALIZACIJA

**Voda...**  
jedna jedina,  
nezamjenljiva. Čuva  
vitalnost. Poboljšava  
život. Iscjeljuje. Voda se ob-  
navlja, izvire, teče. Materija  
bez boje, ukusa i mirisa, a  
tako važna u životu svakog  
živog bića.  
**Voda – izvor  
života.**

### Proizvodnja i distribucija vode

Brčko se snabdijeva vodom sa izvođačem Plazulje. Na istoj lokaciji prema najmodernijim standardima sagrađena je i Fabrika vode – postrojenje za tretman pitke vode kapaciteta 330 litara u sekundi. Fabrika vode puštena je u rad 8. juna 2010. godine, a odlukom Vlade Brčko distrikta BiH dodijeljena je na upravljanje JP „Komunalno Brčko“. Proces preradnje vode iz Save provodi se u skladu sa tehničko – tehničkim projektom izvođača radova, Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće. U sastavu fabrike je i retenzija kapaciteta 100.000 m<sup>3</sup>, koja postoji iz bezbjednosnih razloga i ima mogućnost snabdijevanja grada vodom 72 sata. Nakon tretmana vode u Fabrići vode, a prije njenog puštanja u sistem, vršimo mikrobiološko i hemijsko ispitivanje uzoraka vode za što imamo svu potrebnu opremu i edukovane kadrove. Vodovodna mreža u Brčkom razvijana je godinama i duga je oko 214 km.

### Daljinsko očitavanje potrošnje vode

Projekat ugradnje vodomjera sa radijskim očitavanjem u individualnim stambenim jedinicama u zgradama zajedničkog stanovanja u Brčkom započeo je 2006. godine, a 2008. JP „Komunalno Brčko“ je preuzeo ovaj posao. Tokom pet godina realizacije ovog projekta ugrađeno je oko 5.500 vodomjera sa daljinskim očitanjem u 142 zgrade starije gradnje. Ugradnjom individualnih mjerača protoka vode smanjuju se gubici u isporuci, racionalizuje potrošnja i doprinosi kvalitetnijem snabdijevanju kupaca. Ovaj sistem omogućava elektronsko očitanje potrošnje za svega nekoliko minuta, bez ulaska očitača u stambenu zgradu, čime se smanjuju i greške izazvane ljudskim faktorom u procesu prenosa podataka, a samo očitanje obavlja se bez ometanja kupaca. Ugradnjom digitalnih vodomjera, kupci mogu sami kontrolisati potrošnju vode i biti sigurni da plate onoliko koliko i potroše.

### Održavanje kanalizacione mreže

Sistem kanalizacione mreže sastoji se od svih objekata u naseljenom području koja služe za sakupljanje, transport i prečišćavanje upotrijebljenih i zagađenih voda, koje nakon prečišćavanja kontrolisano ispuštamo uz strogu primjenu propisa zaštite životne sredine. Kanalizacioni sistem Brčko distrikta BiH čine dva nezavisna podsistema – gradski i seoski. Održavanje kanalizacione mreže je svakodnevno i kontinuirano u urbanom području, dok se u ruralnoj sredini odvija u skladu sa potrebama korisnika. Ukupna dužina kanalizacione mreže je 170 km, broj revizionih okana 7.300, a kanalizacionih priključaka 7.500. Osim gravitacione odvodnje, u sistemu postoji i sedam pumpnih stanica fekalne vode. Izgradnja kanalizacionog sistema na području Brčkog započela je još u vrijeme Austro-ugarske monarhije, dok su temelji moderne kanalizacione mreže postavljeni 1970.-ih godina.

# ČISTOĆA



Vjerujemo u suživot čovjeka i prirode. Zato svakodnevno širimo vidike društveno odgovornog poslovanja i pozitivnog odnosa prema životnoj sredini, kontrolišući naš uticaj na okolinu.



**S**vaki stanovnik Brčko distrikta BiH dnevno u prosjeku proizvede 1 kg otpada. To je oko 80 t otpada na dan. Sav taj otpad prikupljamo, transportujemo i kontrolisano odlažemo na Gradskoj deponiji. Otpad se prilikom svakog odlaganja selektuje, korisne materije se izdvajaju, a preostali otpad razgrće, sabija i prekriva inertnim materijalom. Selektovani otpad dijeli se na biorazgradivi, papir, plastiku i

staklo, te dalje koristi.

Na deponiji se svakodnevno mjeri koncentracija gasova i temperature tijela deponije, da bi se kontrolisala emisija štetnih materija, a u tijelo deponije su ugrađeni plinski kolektori namijenjeni za otpinjavanje.

Biorazgradivi otpad ima svoju primjenu u kompostiranju. Na deponiji je oformljen i plastenik i komposter, te uzgajamo cvijeće za



## Održavanje gradske čistoće

svoje potrebe.

Mi brinemo i o čistoći gradskih ulica, trgova i saobraćajnica, kao i o uređenju gradskog zelenila.

Brinemo i o napuštenim psima i psima latalicama, koje nakon uklanjanja s ulice smještamo u azil. Psi se u azilu socijalizuju i prolaze obuku, da bi lakše bili udomljeni i našli svog novog vlasnika.

## KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

**Kvalitetno upravljanje kompanijom najvažnija je vještina koju vizionar koji je predvodi mora da ima da bi mogao da upravlja i kontroliše njen rad. To nije samo usklađenost poslovnih procesa – to su jasno iscrtane konture korporativnih ciljeva. To je strategija poslovanja na dug period obogaćena savremenim tehnološkim rješenjima i inovativnim procesima.**



### Sistem planiranja i izvještavanja

Dugoročno, strateško i operativno planiranje dio je naše poslovne prakse. Ako ne planiramo da ćemo uspješno realizovati poslovne zadatke – onda planiramo neuspjeh. Zato smo uspostavili praksu izrade poslovnog plana za svaku poslovnu godinu, kao i izrade strateškog trogodišnjeg plana. Izrada planova standardizovana je kroz sistem kvaliteta, dok za izradu strateškog plana predužeći primjenjujemo metodologiju upravljanja na osnovu koncepta izbalansiranog ocjenjivanja Balanced Scorecard (BSC). U cilju praćenja ostvarenih rezultata, kroz propisane obrasce za sve radne jedinice uspostavljen je sistem izvještavanja na mjesечnom i sedmičnom nivou. Na ovaj način omogućeno je i institucionalno pamćenje jer su zabilježeni svi ciljevi, realizovane aktivnosti i ostvareni rezultati.



### Direktorski informacioni sistem

Direktorski informacioni sistem kroz primjenu IBM Cognos 10 BI softvera omogućava nam da postanemo još efikasniji u sistemu izvještavanja i donosimo kvalitetnije poslovne odluke koje vode ka ostvarenju odličnih poslovnih rezultata. Platforma ovog rješenja obezbeđuje skup funkcionalnosti namijenjenih planiranju, budžetiranju, statističkoj obradi podataka, analizi, praćenju ključnih pokazatelja uspjeha i izvještavanju.

Oblasti u kojima je primjena IBM Cognos alata najviše unaprijedila naše poslovanje su:

1. analiza troškova, prihoda, prodaje, proizvodnje, nabavke, upravljanja zalihamama, upravljanja finansijama, generalno sagledavanje profitabilnosti i performansi
2. odnosi sa klijentima – stalnim uvidom u kretanja osnovnih pokazatelja poslovanja na nivou segmenta, grupe i pojedinačnog klijenta, personalizovanim informacijama namijenjenim korisnicima različitih poslovnih uloga,
3. operativnost i efikasnost poslovanja – pravovremena dostupnost informacija, analiza podataka kroz različite nivoje vremenskih dimenzija, prethodnih perioda poslovanja, teritorijalne distributivnosti, spajanjem informacija iz više poslovnih segmenata (finansija, prodaje, ljudskih resursa) i dr.

## Informacioni sistem za odnose sa potrošačima

Jedan od najvažnijih rezultata primjene informacionog sistema za odnose sa potrošačima u našem preduzeću odnosi se na upravljanje odnosa sa kupcima, izdavanje jednog računa za sve usluge koje pruža JKP, povećanje efikasnosti poslovnih procesa, povećanje kvaliteta pružanja usluga, unapređenje sposobnosti zaposlenih i kvaliteta postojećih informacionih sistema. Ovaj sistem omogućava prikupljanje ulaznih podataka od kupaca, obraćune i rekapitulacije, štampanje i slanje računa, evidenciju naplate i ostalih knjiženja, slanje opomena i tuženje neredovnih platila, ali i nagradjivanje urednih platila. Ovo softversko rješenje u preduzeću unapređuje:

- obračun i naplatu potrošnje električne energije, vode i smeća
- praćenje naplate, realizacije preduzetih radnji i postupaka pred pravosudnim organima i efekte tih radnji,
- kompletan proces upravljanja informacijama i svim radnim tokovima iz domena računovodstva i knjigovodstva i
- upravljanja zalihami i osnovnim sredstvima.

## Sistem za upravljanje dokumentima

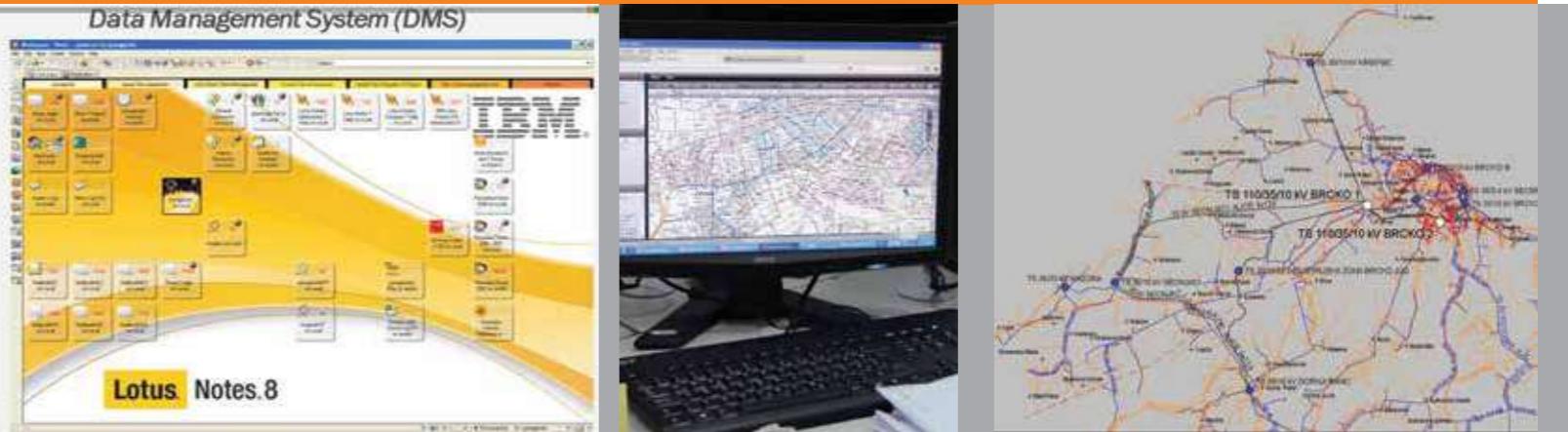
Primjenom softvera za elektronsko kancelarijsko poslovanje obezbjedili smo efikasno upravljanje dokumentacijom. Sve vrste ulaznih dokumenata se digitalizuju i dalje prosleđuju na odgovarajućeg licenciranog korisnika. Ovaj sistem temelji se na dokumentima, papirni obrasci zamijenjeni su inteligentnim elektronskim, a propisani radni postupci su automatizovani. Sistem omogućava izradu i protokolisanje dokumenata, klasifikovanje, pretraživanje i arhiviranje dokumenata i podataka. Od uvođenja ovakvog načina rada, sistem je evidentirao 92.000 predmeta i 244.000 dokumenata u elektronskom obliku. Implementacijom Sistema za upravljanje dokumentima postigli smo uštede, efikasnije poslovne procese, sistematizovali planiranje, upravljanje i koordinaciju između organizacionih cjelina preduzeća.

## Prostorni/Geografski informacioni sistem (GIS)

Više od 80% podataka koji se koriste u procesima planiranja, projektovanja, izgradnje i održavanja komunalnih objekata, kao i u izvršenju funkcionalnih poslova, izveštavanja, evidentiranja i analiziranja, imaju prostornu (geografsku) komponentu. Sistem koji služi za prikupljanje, arhiviranje, provjeru, integraciju, upravljanje, analiziranje i prikaz podataka povezanih sa prostorom je Geografski informacioni sistem.

Uspostavljanjem interoperabilne platforme za evidenciju, ažuriranje, vizuelizaciju i analizu podataka o komunalnim uređajima koje posjedujemo i kojima upravljamo u oblastima elektrodistribucije, vodosnabdijevanja, odvodnje otpadnih voda, prikupljanja i deponovanja otpada, implementirali smo GIS koji predstavlja informatičku podršku osnovnim poslovnim procesima u preduzeću. Sistem sadrži neophodne digitalne kartografske podatke i druge numeričke podatke i kao takav služi kao sredstvo za brže donošenje odluka za upravljanje i provođenje svakodnevnih aktivnosti.

GIS kao informaciona podrška poslužio je kao osnova za grafičku vizuelizaciju poslovnih procesa održavanje elektroenergetske, vodovodne i kanalizacione mreže. Za te potrebe su isprojektovane aplikacije za održavanje komunalnih objekata, koje procesno prate procedure održavanja definisane u Sistemu upravljanja kvalitetom.



# ZADOVOLJSTVO KUPACA

## Društvena odgovornost

Doprinos razvoju lokalne zajednice i društva JP „Komunalno Brčko“ u isto vrijeme doživljava i kao obavezu i kao privilegiju. Nastojimo da prepoznamo potrebe sredine u kojoj poslujemo i u skladu sa tim djelujemo, podržavajući incijative koje su od širokog društvenog značaja. Podržavamo projekte od javnog značaja, sportske kolektive, nevladine organizacije i pojedince koji doprinose razvoju lokalne zajednice. Podrška mladim ljudima, projektima iz oblasti obrazovanja i humanitarnih davanja neodvojni su dio društveno odgovornog poslovanja JP „Komunalno Brčko“ i važan činilac investiranja za budućnost.

*Bez kupca nema ni nas, kupac je centar naših poslovnih zbivanja i mi smo tu za njega. Naš zadatak je i da ga uvjerimo da je naš proizvod najbolji, najkvalitetniji i kreiran u skladu sa zahtjevima i potrebama kupca.*

## Kvalitetnim uslugama do zadovoljenja potreba kupaca

Kvalitetne usluge i zadovoljni kupci jedno su od osnovnih opredjeljenja poslovne politike preduzeća.

Od osnivanja preduzeća realizovani su brojni ciljevi koji se odnose na poboljšanje kvaliteta usluga i unapređenje odnosa sa kupcima. Tome u prilog govori i naplata ukupnih potraživanja na nivou od 96%.

Dobrom organizacijom rada i obezbeđenjem odgovarajućeg prostora za Službu za odnose sa potrošačima, uređen je ugodan ambijent Blagajni i mogućnost da se računi plate bez čekanja.

## Pozivni centar 0800 505 07

Među prvim komunalnim preduzećima u Bosni i Hercegovini uspostavili smo Pozivni centar kao osnovni vid komunikacije sa kupcima. Prvi telefonski kontakt sa kupcima putem besplatne info linije 0800 505 07 ostvaren je 2011. godine. Od juna 2012. godine info službenici Pozivnog centra kupcima su na raspolaganju 24 časa dnevno za sve informacije o aktivnostima, djelatnostima, vanrednim situacijama i drugim relevantnim podacima u procesu odnosa sa kupcima. Sa 27.000 primljenih telefonskih poziva godišnje, Pozivni centar Javnog preduzeća „Komunalno Brčko“ predstavlja značajan centar za unapređenje komunikacija i njegovanje odnosa sa kupcima, čije je zadovoljstvo jedna od naših temeljnih vrijednosti.

## Korisnička podrška

Sa ciljem poboljšanja interne komunikacije i povećanja brzine i efikasnosti u rješavanju zahtjeva i reklamacija kupaca, implementirali smo napredno programsko rješenje Help Desk kao dio korisničke podrške. Nakon što putem besplatne info linije 0800 505 07 od kupca preuzmemo informaciju i kompletiramo zahtjev propisan procedurom, proslijedujemo ga iz Pozivnog centra putem Help Desk-a odgovarajućoj organizacionoj jedinici na dalje rješavanje. Učesnici u procesu rješavanja zahtjeva unaprijed su definisani tzv. Help Desk šemom koja propisuje i rokove u kojima zahtjevi moraju biti riješeni. Po rješenju zahtjeva, Pozivnom centru proslijeduje se povratna informacija, koju info službenici prenose kupcu koji je uputio zahtjev. Analizom podataka sadržanih u Help Desk izvještajima, moguće je mjeriti zadovljstvo kupaca, ocijeniti kvalitet pruženih usluga, otkriti manjkavosti postojećih poslovnih procesa i raditi na njihovom daljem unapređenju.



## KVALITET



### Politika kvaliteta

Zadovoljenje potreba i očekivanja kupaca je najvažnija vrijednost prema kojoj naše preduzeće mjeri i određuje svoju uspješnost.

### Sistem upravljanja kvalitetom

Jedan od glavnih strateških ciljeva preduzeća je stalno podizanje usluga na viši nivo. Da bismo u tome bili što uspješniji, uspostavili smo Sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa ISO 9001:2008. Ovaj standard propisuje zahteve organizacije, vođenja, upravljanja resursima, proizvodnje, davanja usluga, načine dokumentovanja i praćenja procesa poslovanja, a sve u funkciji povećanja i održavanja nivoa kvaliteta.

Prednosti u funkcionisanju poslovnih procesa koje nam je donio sistem kvaliteta su:

- pouzdane i kvalitetne usluge
- kontrola tokova procesa poslovanja
- dokumentovanost radnih aktivnosti i dosljednost ovog procesa
- podizanje svijesti zaposlenih o značaju pružanja kvalitetnih usluga
- stalno usavršavanje znanja i vještina zaposlenika
- stalno mjerjenje kvaliteta, njegovo poboljšanje i primjena korektivnih mjera.

Uvođenjem ovog sistema dokazali smo svojim kupcima, dobavljačima i saradnicima, da smo ozbiljan partner, koji u svakom trenutku stavlja akcenat na ostvarenje poslovne izvršnosti.



U poslovanju primjenjujemo integrirani Sistem upravljanja preduzećem, koji se sastoji iz Sistema kvaliteta ISO 9001:2008 i Sistema zaštite životne sredine ISO 14001:2009. Pored toga, u toku je implementacija Sistema upravljanja bezbjednošću informacija u skladu sa ISO 27001, Sistema upravljanja energijom u skladu sa ISO 50001, te Sistema upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednošću na radu u skladu sa ISO 18001.



# ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

## Politika zaštite životne sredine

U radu poštujemo propisane bezbjednosne i tehničke standarde kvaliteta u skladu sa usvojenim strateškim usmjerenjima i ciljevima preduzeća. Svojim radom i odgovornošću težimo postizanju sigurnog i stabilnog radnog okruženja koje proizlazi iz samokritične ocjene postignutog stanja, osiguravanja kvalitetnih komunalnih usluga i prihvatljivosti u javnosti na osnovu transparentnog i poštenog djelovanja, te brižnog odnosa prema životnoj sredini. Svjesni smo značaja životne sredine za buduće naraštaje, te se obavezujuemo na njeno očuvanje. Preduzeće je prijateljski usmjereni prema životnoj sredini i zaštita životne sredine je sastavni dio poslovne politike i djelovanja JKP.



## Kontrolišemo uticaj svojih aktivnosti na životnu sredinu

Od 2011. godine primjenjujemo Sistem zaštite životne sredine u skladu sa ISO 14001-2009. Poštujući okolinske ciljeve ovog sistema kontrolišemo emisiju štetnih materija u vazduh, nivo buke, pravilno zbrinjavamo čvrsti i tečni otpad, a posebnu pažnju posvećujemo edukaciji zaposlenika o ekologiji i zaštiti okoline.

Prednosti koje smo dobili uvođenjem ovog sistema su:

- uštede u potrošnji energije
- smanjenje štetnog otpada i smanjenje troškova upravljanja otpadom kroz selektivno odlaganje i proces reciklaže
- razvijanje i podizanje ekološke svijesti zaposlenih
- sposobnost adekvatnog odgovora na ekološke rizike
- uvjerenje za poslovne partnera i dobavljače da preduzeće vodi brigu o životnoj sredini
- aktivan doprinos zaštiti zdravlja zaposlenih i okruženja
- stvaranje okvira za stalno unapređenje procesa rada.

## Kompostirajmo zajedno

Zajedno sa osnovcima i srednjoškolcima realizovali smo petogodišnji projekat kompostirajmo zajedno, sa ciljem podizanja svijesti naših najmlađih sugrađana o značaju zaštite i očuvanja životne sredine. Projekat je prevazišao svoju prvobitnu namjeru, te se pretvorio u pravi poduhvat unapređenja okoline u kojoj živimo. U radionici JP „Komunalno Brčko“ za sve učesnike projekta izrađeni su komposteri i smješteni u školska dvorišta. Učenici su prikupljali biljni otpad iz kuhinje, bašta, voćnjaka, parkova, travnjaka i drugih mjesta, odlagali ih u kompostere, zajedno sa piljevinom i finom zemljom. Nakon nekoliko mjeseci – ovi sastojetci pretvorili su se u humus, koji hrani biljke, obezbjeđuje dovoljno kiseonika u zemljištu, zadržava vlagu i stvara povoljne uslove za uzgajanje raznih biljnih vrsta. Na kraju projekta svim učesnicima smo uredili školska dvorišta, kao znak uspješno realizovanih zadataka u procesu kompostiranja. Projekat nastavljamo da provodimo među građanima, jer kompostiranjem može da se bavi svaki stanovnik našeg grada.

# ZAPOSLENICI - NAJAVAŽNJA VRIJEDNOST PREDUZEĆA

## OHSAS politika

JP „Komunalno Brčko“ je svjesno da su zaposleni nosioci uspjeha a kako su zdravlje i bezbjednost na radu od bitnog značaja za poslovanje, integrirani su u ukupno poslovanje. Uspostavljanjem, dosljednom primjenom i stalnim poboljšanjem sistema upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednosti na radu, JP „Komunalno Brčko“ obezbeđuje zdrava i bezbjedna radna mjesta i teži ka nultom nivou rizika za zaposlene, izvođače radova i posjetioce.

## Ključni resurs poslovnog razvoja i napretka

Ljudski potencijal je ključni resurs i zaštita od požara, korišćenje softvera poslovnog razvoja JP „Komunalno Brčko“ i čini ga 450 zaposlenika u sistemu upravljanja i druge stručne četiri radne jedinice. Imajući u vidu da edukacije koje su identifikovane kao unapređenje organizacione strukture neophodne za efikasno upravljanje preduzeća i razvoj kadrova predstavlja radnim aktivnostima. Naše preduzeće okvir za povećanje efikasnosti u cilju je jedino u državi koje ima 20 sertifikovanja kvalitetnijih usluga i ostvaren- fikovanih zaposlenika za upravljanje ja principa usmjerenoosti preduzeća projekatima u skladu sa IPMA me- prema kupcima, u okviru strateškog metodologijom, kao i osposobljen tim od plana poslovanja preduzeća razvoj 20 internih auditora za Sistem uprav- kadrova identifikovan je kao strateško ljanja kvalitetom i Sistem upravljanja usmjereno. Od zaposlenika tražimo zaštitom životne sredine. maksimalno zalaganje, preuzimanje inicijative, prilagođavanje promjena- JP „Komunalno Brčko“ utiče na ma, donošenje odluka, saradnju i poboljšanje stanja na lokalnom rad u timu, brzu razmjenu informaci- tržištu rada kreiranjem novih rad- ja, povjerenje, poštovanje kupaca i nih mesta i zapošljavanjem mladih kolega, prihvatanje odgovornosti i ljudi, olakšava mladim ljudima pre- učestvovanje u zajedničkim akcijama. Iazak od škole ka poslu kroz praksu, pripravnici staž, ali ne zaboravlja ni

JP „Komunalno Brčko“ utiče na ma, donošenje odluka, saradnju i poboljšanje stanja na lokalnom rad u timu, brzu razmjenu informaci- tržištu rada kreiranjem novih rad- ja, povjerenje, poštovanje kupaca i nih mesta i zapošljavanjem mladih kolega, prihvatanje odgovornosti i ljudi, olakšava mladim ljudima pre- učestvovanje u zajedničkim akcijama. Iazak od škole ka poslu kroz praksu, pripravnici staž, ali ne zaboravlja ni

Svake godine organizuju se bro- na ljudi sa smanjenim sposobnosti- jne eksterne i interne edukacije ma i za njih stvara mogućnosti da o temama: finansije i računovodstvo, rade i žive od svog rada. radno-pravni odnosi, upravljanje ljudskim resursima, javne nabavke, pravni propisi, naplate potraživanja, informatičke vještine, zaštita na radu





## Zaštita zdravlja i bezbjednost na radu

Primjenom procedura Sistema upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednosti na radu – OHSAS 18001:2007 kroz proces upravljanja kontrolišemo rizike koji mogu da imaju uticaj na zdravlje i bezbjednost na radu naših zaposlenika, kao i posjetilaca, partnera, dobavljača i drugih lica koja borave u radnim prostorijama preduzeća. Proaktivnim djelovanjem na aspekte zaštite zdravlja i bezbjednosti zaposlenih, na sistematizovan i međunarodno prihvaćen način, upravljamo rizicima po zdravlje i bezbjednost zaposlenih, sa ciljem eliminisanja rizika ili njihovog svođenja na prihvatljiv nivo.

OHSAS smo uspostavili u cilju:

- poštovanja pravnog okvira i usaglašavanja internih akata sa zakonskom regulativom, koja se odnosi na opasnost po zdravlje i bezbjednost na radu
- obezbeđenja zdravih i bezbjednih uslova rada za zaposlene, posjetioce i dobavljače, kao i jačanje svijesti o pojedinačnoj odgovornosti za održavanje i poboljšanje tih uslova
- stalnog rada na identifikovanju opasnosti, procjeni i kontroli rizika i provođenju preventivnih i korektivnih mjera
- provođenja kontrole i nadzora nad svim aktivnostima
- koordinacije i saradnje svih službi i pojedinaca na sprečavanju povreda na radu.

## Sindikalno organizovanje

U januaru 2012. godine osnovana je Sindikalna organizacija JP „Komunalno Brčko“, koja ima dobru i otvorenu saradnju sa menadžmentom preduzeća na rješavanju svih pitanja koja se tiču unapređenja uslova rada i radničkih prava u preduzeću.



JP „Komunalno Brčko“ d.o.o.  
Brčko distrikt BiH



Studentska br. 13  
76 100 Brčko, Brčko distrikt BiH



049 217 255



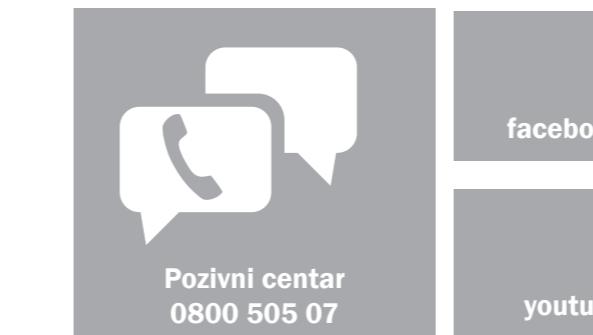
info@komunalno.ba



www.komunalno.ba



DANINOVACIJA



Pozivni centar  
0800 505 07



facebook.com/jpkomunalnabrcko



YouTube  
youtube.com/komunalno brcko



za ugodan život



# DANINOVACIJA



[www.komunalno.ba](http://www.komunalno.ba)